

**Taller “Servicios Públicos de Empleo descentralizados y su vinculación con el mundo empresarial”
Evento Interregional América – Europa • Ciudad de México, 16 al 18 de marzo, 2011**

PREGUNTAS ORIENTADORAS

PANEL 1 - Medidas estratégicas para atender a empleadores

- ¿Cuál es la estrategia general de su SPE referente a la cooperación con el mundo empresarial?
- ¿Cómo identifica/conoce su SPE las necesidades del mercado laboral? (encuesta, observatorio, etc.)
- ¿Cómo se tienen en cuenta las demandas y necesidades manifestadas por los empleadores y como responde su SPE a ellas? Por favor especifique si los empleadores participan en el diseño de servicios de los SPE y si existen mecanismos de retroalimentación con este grupo.

PANEL 2 - Herramientas para desarrollar adecuadamente los servicios para empleadores

- ¿Cómo está organizado su modelo de servicios a empleadores? Por favor especifique todas las herramientas y servicios ofrecidos.
- En los diferentes servicios que ofrece su SPE, ¿qué tan intensivo es el involucramiento de los empleadores?
- ¿Cómo resuelve su SPE las resistencias de los empleadores para facilitar el seguimiento a la colocación?
- ¿A los grupos vulnerables, se les ofrece todo el portafolio de su SPE o tienen instrumentos específicos para ellos?

PANEL 3 - SPE descentralizados: la opción municipal

- Por favor describa cómo opera el Servicio de Empleo en su país, especificando responsabilidades de los distintos actores (Ministerio de Trabajo, municipalidades) y haciendo énfasis en nivel de descentralización. ¿Cuáles son las ventajas y desventajas de descentralizar el Servicio de Empleo?
- En caso de que su país tenga un Servicio de Empleo descentralizado o esté en proceso de descentralización, ¿Cuáles han sido los aciertos y desaciertos de ese proceso?
- ¿Cómo podría mejorarse la capacidad de los municipios para administrar servicios de empleo?
- Considerando que gran parte de los municipios de AL se encuentran enclavados en localidades con reducidas bases productivas en donde la demanda de empleo es muy escasa; ¿es recomendable que las instancias dedicadas a los servicios de empleo también promuevan empleo? ¿De qué manera? Por favor describa experiencias de su país en esta materia.

PANEL 4 - Alianzas estratégicas para proveer servicios de empleo efectivos con actores del sector privado o no gubernamental

- ¿Cuál es la relación del Servicio Público de Empleo en su país con proveedores privados (agencias de empleo temporal, fondos sectoriales, cámaras, servicios de intermediación)? Por favor describa cómo se da esa relación, niveles de colaboración, existencia de acuerdos formales o informales, etc. Especifique cuáles son las fortalezas y debilidades de esta relación y brinde sugerencias.
- En la operación, seguimiento o evaluación del Servicio de Empleo en su país, ¿se han planteado alianzas estratégicas con actores privados o no gubernamentales? Por favor describa en qué han consistido estas alianzas, sus aciertos y debilidades.

Por favor envíe sus respuestas a la OEA, att. Carolina Ahumada (cahumada@oas.org). Muchas gracias.