

Resultados

Taller “Servicios Públicos de Empleo descentralizados y su vinculación con el mundo empresarial”

Evento Interregional América – Europa • Ciudad de México, 16 al 18 de marzo, 2011

Índice

1. Descripción.....	2
2. Conclusiones	3
3. Ideas que surgieron de los Grupos de Trabajo.....	10
4. Resultado de las evaluaciones	12
5. Agenda final	13
6. Lista de Participantes	16



Taller “Servicios Públicos de Empleo descentralizados y su vinculación con el mundo empresarial”

Evento Interregional América – Europa

1. Descripción

Fecha: 16 al 18 de marzo, 2011

Lugar: Salón Nuevo León I del Hotel Fiesta Americana Reforma, Ciudad de México

Dirección: Av. Paseo de la Reforma #80, piso 1, Col. Juárez, Del. Cuauhtémoc, C.P. 06600, México, D.F.

Este Taller fue co-organizado por la Asociación Mundial de Servicios Públicos de Empleo (AMSPE), la Secretaría del Trabajo y Previsión Social (STPS) de México, el Ministerio de Trabajo, Empleo y Seguridad Social (MTEySS) de Argentina y el Departamento de Desarrollo Social y Empleo de la Organización de los Estados Americanos (OEA), que opera la Red Interamericana para la Administración Laboral (RIAL).

Objetivo general: Facilitar un efectivo y activo intercambio en torno a la necesidad de lograr la consolidación de los servicios públicos de empleo (SPE), en términos de su efectiva descentralización y la mejora de su vinculación con el mundo empresarial.

Objetivos específicos:

- a. Reflexionar sobre la efectividad de las estrategias y herramientas para la promoción de servicios públicos de empleo de carácter descentralizado, y su contribución a las estrategias de desarrollo local.
- b. Revisar las limitaciones y explorar las posibilidades para mejorar la vinculación sostenida de los SPE con el mundo empresarial.
- c. Reflexionar sobre el rol de los SPE en la atención de poblaciones vulnerables y con mayores problemas de empleo; especialmente en tiempos de pos-crisis. Este es un objetivo transversal.

Participantes:

- Autoridades y funcionarios de las áreas de empleo (Secretarías, Viceministerios o Direcciones de Empleo) de 24 Ministerios de Trabajo y Empleo de los países de las Américas y de Europa.
- Representantes de los Servicios de Empleo de 17 estados mexicanos.
- Representante de Manpower, agencia privada de colocación.
- Representantes del Consejo Sindical de Asesoramiento Técnico (COSATE) y de la Comisión Empresarial de Asesoramiento Técnico en Asuntos Laborales (CEATAL) en su carácter de órganos asesores permanentes de la Conferencia Interamericana de Ministros del Trabajo (CIMT/OEA).
- Representantes de la Organización Internacional del Trabajo, Banco Mundial, Banco Interamericano de Desarrollo, Asociación Mundial de Servicios Públicos de Empleo y Organización de los Estados Americanos.

2. Conclusiones

A continuación se presentan las conclusiones elaboradas por los moderadores y co-organizadores del evento.

Panel 1 - Medidas estratégicas para atender a empleadores

- En este panel se presentaron las experiencias de Francia, México (Coahuila) y Perú sobre cómo sus Servicios Públicos de Empleo (SPE) están actualmente brindando servicios a los empleadores. Las presentaciones de estos tres casos fueron precedidas por conferencias de la OIT y el BID, cuyos valiosos aportes están también incluidos en estas conclusiones.
- Existen trasfondos muy diferentes y opciones de desarrollo que deben tenerse en cuenta para comprender los diferentes enfoques estratégicos de los servicios que los SPE prestan a los empleadores; sin embargo, podemos ver algunas tendencias globales, que se presentan a continuación.
- Una crisis de empleo es lamentable, pero puede generar oportunidades para que los SPE se conecten con el mundo empresarial. Lecciones aprendidas de la crisis mundial del 2008-2010, han demostrado que los SPE pueden ser instrumentos eficaces en el diseño de políticas de empleo, que pueden tener un impacto operativo inmediato en situaciones muy específicas del mercado de trabajo.
- Numerosas nuevas iniciativas han surgido de situaciones de crisis en diferentes países y se está estableciendo un concepto más elaborado de SPE, en la medida en que los servicios a empleadores están creciendo y se consideran como un elemento clave y una contribución exitosa a las responsabilidades y los objetivos asignados a los SPE por organizaciones de los gobiernos municipales, regionales y federales.
- La nueva gestión pública establece el ritmo. Los SPE operan de forma cada vez más orientada a resultados, y menos orientada a procesos. Un enfoque integral, que incluye los puntos de vista de todos los involucrados, se hace imprescindible, también para asegurar un enfoque común con todos los actores del mercado laboral con el fin de tener resultados sostenibles que puedan ser aprovechados por la sociedad.
- El objetivo principal de una estrategia de servicio de los SPE a los empleadores es facilitar la intermediación entre empleadores y buscadores de empleo.

- Otras responsabilidades y objetivos que las SPE asumen (como la colocación de grupos vulnerables), solo se podrán ejecutar de forma exitosa, si la actividad principal de proporcionar servicios de intermediación es lograda.
- Relaciones con los clientes empleadores de largo plazo y alta calidad tienen que basarse en la respuesta y seguimiento de sus necesidades, bien sean grandes conglomerados o pequeñas empresas. La confianza mutua es la clave del éxito.
- Los servicios deben ser sencillos, equitativos y eficientes.
- Hay una tendencia a desarrollar servicios más personalizados y pro-activos hacia los empleadores.
- Una inversión necesaria en los servicios a los empresarios es contar con personal de SPE bien entrenado que tenga buenas relaciones con ellos.
- Para que los SPE logren identificar correctamente las necesidades del mercado laboral, se requiere que posean un buen conocimiento de las situaciones locales.
- Además de las formas clásicas para recopilar información del mercado laboral, como encuestas, observatorios y redes con entidades de registro, también hay nuevas formas, por ejemplo, a través de ferias de empleo y las iniciativas de cooperación ad hoc con los diferentes actores involucrados (stakeholders).
- Por último, una forma útil de incluir las necesidades de los empleadores en el diseño de servicios de los SPE, es permitiendo que las representaciones de empleadores participen a la hora de tomar decisiones en los SPE (junto con otros actores como las cámaras de comercio, organizaciones no gubernamentales, la sociedad civil, municipios).

PANEL 2 – Herramientas para desarrollar adecuadamente los Servicios Públicos de Empleo (SPE)

- En este Panel se presentaron las experiencias de los SPE de Alemania, Brasil, República Dominicana y Estados Unidos. Los participantes identificaron coincidencias, entre las que destaca que los SPE han organizado su quehacer en torno a un modelo que responde a la atención efectiva a los empleadores y a los buscadores de trabajo. Sus acciones comprenden desde la orientación laboral hasta el otorgamiento de prestaciones o ayudas, pasando por la capacitación y la propia intermediación laboral. Para ello, cuentan con una cobertura más amplia a través de una creciente red de oficinas de empleo.

- Los participantes coincidieron en la importancia de mantener como preceptos los siguientes para desarrollar adecuadamente sus funciones:
 - Transparentar el mercado de trabajo
 - La igualdad de oportunidades entre hombres y mujeres
 - La atención adecuada a grupos con dificultades de inserción laboral
 - La ampliación de su cobertura de atención
 - La capacitación de acuerdo con las necesidades del sector empleador, cuyo desarrollo contribuirá a la creación de más y mejores empleos
- Se reconoció que para la definición de la orientación de las acciones de los SPE, es sumamente importante estar cerca del sector empleador, y conocer sus características, desarrollo y necesidades. Para ello, los ponentes evidenciaron que cuentan con organismos colegiados en los que los principales actores son los propios empleadores, organismos empresariales, de trabajadores y en comunicación permanente con instituciones educativas.
- Quedó de manifiesto que una figura para el buen desempeño de los SPE es la de los concertadores o asesores empresariales, cuyas tareas de contacto cotidiano con los empleadores favorecen la pertinencia de sus acciones y, en consecuencia, la satisfacción de los usuarios. Se señaló la importancia de jugar un papel más activo frente a las necesidades de los empleadores, lo cual propicia la proactividad y rompe el rol pasivo del SPE frente a las empresas.
- Coincidieron en la importancia de poner a disposición de los empleadores, herramientas en línea y de fácil acceso, como:
 - Bolsas electrónicas
 - Portales de buscadores de empleo
 - Líneas telefónicas de ayuda gratuita
 - Orientación ocupacional
- Los participantes señalaron que en la medida en que los SPE ofrezcan servicios de mejor calidad, el sector empresarial acudirá a éstos con mayor confianza. Destacaron también que los SPE están conformados por funcionarios públicos comprometidos con el servicio, el cual además de ser gratuito debe ser de calidad.
- Los participantes destacaron la importancia de la medición de la satisfacción de los usuarios a través del levantamiento de encuestas para la detección de los requerimientos de sector empresarial, y la satisfacción de los servicios brindados.

- En cuanto a la atención de grupos vulnerables, concluyeron en la necesidad de promover condiciones de accesibilidad y brindar los servicios en igualdad de condiciones. Los SPE de los participantes en el panel cuentan con acciones o estrategias específicas dirigidas a este tipo de población.

PANEL 3 – SPE descentralizados: la opción municipal

- En este Panel se presentaron las experiencias de los Servicios Públicos de Empleo de Suiza, Argentina y Costa Rica, que se encuentran en distintos momentos de sus procesos de descentralización. Previo a ellas, se contó con presentaciones de la OIT, particularmente del Programa de Programa de Apoyo a la Consolidación y Mejora de la Calidad del Empleo en la Argentina (CEA) y del Banco Mundial.
- La descentralización de los S.P.E. a través de la participación de los municipios, genera numerosas ventajas en la gestión de las políticas de empleo, entre las que se mencionan:
 - Mejoría del servicio a partir de la proximidad con los usuarios (empleadores y trabajadores).
 - Permite adecuar los objetivos y funciones de los S.P.E. a las características de cada localidad.
 - Posibilita la participación de otros actores sociales (gobierno, municipios, organización local de empleadores, trabajadores, instituciones de capacitación, etc.).
- La forma en que se vinculan entre si y con el gobierno nacional (federal) los S.P.E. municipales depende de la forma de organización política de cada país. En las experiencias comentadas en el panel (Suiza, Argentina y Costa Rica), se reflejaban esas condiciones:
 - Suiza: cada cantón funciona como un Estado soberano, donde existe mayor autonomía operativa de los S.P.E. y un Comité de Dirección integrado por el responsable nacional de los Fondos de Desempleo y cuatro representantes de los cantones (uno por región), se acuerdan los objetivos y la distribución de recursos.
 - Argentina: un Estado federal con tres niveles de Estado reconocidos en la Constitución (nacional, provincial y municipal), donde la cobertura es nacional, con base de datos únicas, y el proceso de descentralización a los municipios se impulsa desde el Estado nacional, fortaleciendo el desarrollo de las capacidades locales.
 - Costa Rica: a partir de la ley del año 2008, se crea un Sistema Nacional de Intermediación, Orientación, Formación y Empleo, en cuyo Consejo Nacional participan diversas áreas del Gobierno Nacional, los Municipios y representantes de Empleadores y Trabajadores.

- La relación entre los S.P.E. y las agencias privadas de colocación varía en cada uno de los países analizados:
 - En Suiza existe una fuerte colaboración entre los S.P.E. y las agencias privadas, y éstas últimas son responsables de alrededor del 80% de las colocaciones.
 - En Argentina está prohibida la colocación a través de empresas privadas con fines de lucro.
 - En Costa Rica, las agencias privadas de colocación aun no están reguladas.
- Si bien existe consenso en relación a las funciones de los S.P.E. municipales, se reconoce que la prioridad o importancia de esas funciones varía en cada S.P.E., en relación a las condiciones particulares de la localidad y las características de la población (no es lo mismo el S.P.E. en una localidad con un fuerte desarrollo industrial y población concentrada, que en otras localidades con escaso desarrollo económico –rural tradicional- y poca población dispersa).
- En esa perspectiva, la descentralización de los S.P.E. a través de los municipios favorecía esta posibilidad de adecuación (y el reconocimiento de otras particularidades, como las diferentes lenguas en Suiza).

PANEL 4 – Alianzas estratégicas para proveer servicios de empleo efectivos con actores del sector privado o no gubernamental

- Este Panel permitió complementar las discusiones, protagonizadas por agentes gubernamentales, con las perspectivas de otros actores. De un lado, se contó con una presentación de Manpower, proveedor privado de servicios de intermediación laboral; de otro, se completó el diálogo tripartito en el evento con la representación del sector trabajador y empleador a través de autoridades del Consejo Sindical de Asesoramiento Técnica (COSATE) y la Comisión Empresarial de Asesoramiento Técnico en Asuntos Laborales (CEATAL).
- Se destacó el importante rol de las alianzas público-privadas en materia de servicios de empleo y la necesidad de trabajar de manera complementaria y en un marco de colaboración entre servicios públicos y agencias privadas de colocación. Esto no contradice el rol regulador y de inspección que ejerce el estado sobre los agentes privados.
- La complementariedad de servicios públicos de empleo y proveedores privados se hace hoy más apremiante por varios motivos:
 - La cambiante realidad del mercado de trabajo y la rapidez con que algunas ocupaciones se hacen obsoletas y otras se crean (caso de “twitteros” por ejemplo).

- La aparición de múltiples agencias privadas de selección de personal e intermediación, que siguen expandiendo su presencia en la región.
 - La desconexión, aún latente a pesar de varios esfuerzos por corregirla, entre los contenidos de la formación con las necesidades del sector productivo.
-
- Experiencias como la mexicana muestran cómo pueden avanzar las alianzas con el sector privado. En el Taller RIAL sobre Intermediación Laboral de noviembre 2006 en Cocoyoc, México, se planteaba cómo podía relacionarse el Servicio Nacional de Empleo (SNE) con proveedores privados; hoy, esa pregunta se ha resuelto en gran medida como muestra, por ejemplo, la existencia de ligas directas a Manpower, Adecco y otros en el Portal del Empleo de México (www.empleo.gob.mx).
 - Se reconoció la importancia de la actualización permanente de los trabajadores y el aprendizaje a lo largo de la vida. En este contexto la formación por competencias, entendidas como un conjunto de aptitudes y habilidades transferibles, aparece como un área que debe seguir explorándose y fortaleciéndose.
 - Las áreas más sobresalientes de colaboración entre servicios públicos de empleo y proveedores privados que surgieron durante el evento son:
 1. Generación y difusión de información sobre el mercado de trabajo (ocupaciones más demandadas, etc.): A nivel macro es una función pública, desarrollada a través de Observatorios Laborales, los Ministerios de Trabajo e institutos de estadística, que puede complementarse en el nivel local por los hallazgos y análisis de tendencias de proveedores privados.
 2. Orientación de la educación y formación profesional: Los SPE y los proveedores privados, a menor escala, están tomándole el pulso permanentemente al mercado de trabajo. Están en una perfecta posición para retroalimentar a los sistemas de educación y formación sobre sus contenidos, para que sean acordes a las necesidades del sector productivo.
 3. Promoción y difusión de vacantes: En este espacio hay una amplia colaboración, que permite aumentar cobertura.
 4. Contacto con empresas: SPE y proveedores privados atienden a distintos segmentos del mercado, que tienen necesidades distintas. Los proveedores privados tienen una relación más estrecha con el sector privado, que es su base de clientes y sirven más a empresas de mayor tamaño. Los SPE parecen concentrarse en micro y pequeñas empresas.

5. Contacto con buscadores de empleo: Los SPE tienen una base mucho más amplia de buscadores de empleo y su énfasis está en prestarle servicios a ese grupo. Los servicios privados son más fuertes en actividades de seguimiento y retroalimentación a buscadores, fundamentalmente porque cuentan con mayores recursos para ello.
- Se verificó el compromiso de gobiernos, trabajadores y empleadores con el diálogo social en materia de servicios de empleo y a través de comisiones tripartitas y mesas de concertación. Estos espacios permiten que los tres actores participen en el diseño, la orientación y el desarrollo de los servicios de empleo, brindándoles mayor legitimidad y pertinencia.
 - Los servicios de empleo son herramientas fundamentales para lograr una mayor eficiencia en los mercados de trabajo, redundando en mayores niveles de productividad. Además, son herramientas para lograr mayor inclusión y equidad en estos mercados; la mayoría de los buscadores de empleo en la región acuden a redes familiares y sociales para encontrarlo, manteniendo esquemas de exclusión. Por ello es central la labor de los servicios de empleo, como agentes de movilidad e inclusión social.
 - Si bien la tendencia en la región es hacia la colaboración entre SPE y agencias privadas de colocación, la pregunta sobre esta relación: ¿deben competir o deben complementarse? sigue vigente y puede ser un elemento que continúe analizándose en eventos futuros.

3. Ideas que surgieron de los Grupos de Trabajo

Explicación

Como una de las actividades del Taller, los asistentes tuvieron la oportunidad de participar en una sesión de Grupos de Trabajo para plantear ideas sobre cómo lograr una sinergia de trabajo útil entre empleadores y Servicios Públicos de Empleo. Esta sesión fue realmente enriquecedora ya que no sólo propició la integración entre delegados sino además les permitió elaborar, discutir y considerar ideas que luego compartieron con los demás asistentes y representantes de OEA, OIT, BID y AMSPE.

Durante 90 minutos los delegados se dividieron en seis grupos de trabajo de aproximadamente siete personas y luego de un ejercicio donde se pusieron en el lugar de los empleadores, respondieron las siguientes preguntas:

- a. ¿Qué ideas o iniciativas pueden plantearse para responder mejor a las expectativas y necesidades del sector empleador?
- b. ¿Qué ideas pueden plantearse para fortalecer o lograr alianzas estratégicas con los empleadores?

Resultados del ejercicio

A continuación se presentan las valiosas ideas planteadas por los delegados:

a. ¿Qué ideas o iniciativas pueden plantearse para responder mejor a las expectativas y necesidades del sector empleador?

- Contar con personal calificado y muy motivado dentro de los servicios de empleo, que sean personas dinámicas y flexibles.
- Brindar a las empresas un punto único de contacto dentro del SPE y realizar visitas personalizadas.
- Diseñar una estrategia efectiva de comunicación y de relaciones públicas, que logre una mayor difusión sobre el SPE: ¿quiénes somos? ¿qué hacemos? ¿cómo lo hacemos? Misión / Visión.
- Lograr una estandarización del SPE para que los servicios que se ofrecen sean iguales en todas las oficinas.
- Diseñar mecanismos que ayuden a responder a las vacantes que resultan más difíciles de llenar.
- Comunicar claramente el alcance del SPE en materia de intermediación

- Solicitar al empleador que describa con el mayor detalle posible las actividades y responsabilidades de cada puesto de trabajo ofrecido. Preguntar si personas con habilidades especiales pueden ser reclutadas.
- Definir en función del tiempo disponible para la preselección y del perfil solicitante, la realización de una entrevista personal previa a su canalización al empleador.
- Contar con una base de datos actualizada y real de la fuerza laboral registrada en el SPE (caracterización de la población). Tener actualizados los datos de los buscadores de empleo para poder comunicarles en el menor tiempo posible las ofertas disponibles.
- Difundir rápida y efectivamente las vacantes en diferentes medios: Internet, radio, t.v., periódico
- Invitar a los empleadores a que den charlas o plática a los potenciales candidatos, de tal forma que se conozcan mejor sus expectativas y necesidades.

b. ¿Qué ideas pueden plantearse para fortalecer o lograr alianzas estratégicas con los empleadores?

- Conocer la demanda local.
- Proporcionar seguridad y confianza a las empresas, esto se logra, entre otras, encontrando rápidamente los perfiles solicitados y respondiendo a sus consultas en el menor tiempo posible.
- Sostener periódicamente reuniones con empresarios , organismos gubernamentales, centros de formación y universidades con el fin de tratar los temas de empleo, identificar vacantes disponibles y potenciales candidatos.
- Lograr alianzas con universidades, centros de formación técnica, politécnicos; así como con asociaciones empresariales.
- Dar seguimiento a la colocación y brindar retroalimentación, tanto a empresas como a trabajadores; dentro de esto, realizar encuestas de satisfacción.
- Ofrecer al empleador no sólo servicios de intermediación y colocación, sino de capacitación.
- Formar alianzas con las oficinas de recursos humanos de las empresas y asignar oficiales o funcionarios del SPE para que trabajen directamente con ellas. Ambos deben compartir la misma base de datos, coordinarse para reclutar candidatos lo más cerca posible a los centros de trabajo.
- Ser realmente un filtro que proporciona a los empleadores recursos humanos ideales para sus puestos, mejores de los que ellos podrían encontrar por sus propios medios.
- Ofrecer un plan de capacitación continuo una vez se generen más fuentes de empleo y se mejoren las condiciones laborales de las personas.
- Contar con centros de capacitación para personas con habilidades diferentes.

4. Resultado de las evaluaciones

Con el fin de conocer la opinión de los delegados asistentes, al finalizar se les entregó un formulario de evaluación con 8 preguntas.

Se recibieron en total 28 cuestionarios y los resultados indican que en general los participantes estuvieron satisfechos con la organización, calidad, dinámicas de trabajo, y tiempo de debate del taller. En efecto, el promedio general de calificación dado a este evento fue de 8.98, siendo 1 una valoración mala y 10 una excelente. Asimismo, como puede verse a continuación, los resultados evidenciaron que las actividades y el tema principal cumplieron las expectativas de los asistentes y les permitieron descubrir nuevas ideas, información útil o alternativas para adaptar a sus organizaciones.

Pregunta	Calificación
Escala de respuesta: 1 (muy mala/no estoy de acuerdo) a 10 (excelente / totalmente de acuerdo)	
1. ¿Cuál es su impresión general de la <u>organización</u> del evento (programa, orden del día, lugar de celebración, etc.)?	9.14
2. ¿Cumplieron las actividades y el tema principal sus <u>expectativas</u> ?	9.18
3. La calidad del contenido, del programa y de los documentos de trabajo fue:	8.68
4. La <u>dinámica de trabajo</u> durante el evento fue:	8.82
5. El <u>tiempo</u> de debate entre los oradores y el público fue:	9.00
6. ¿Descubrió <u>nuevas ideas, información útil o alternativas</u> para adaptar a su organización?	8.89

En respuesta a la pregunta 7: “De acuerdo a las prioridades de su institución ¿qué temas sugeriría que se trataran en futuros talleres o seminarios sobre servicios de empleo?”, algunos de los temas sugeridos fueron grupos vulnerables, desarrollo local, e indicadores y estadísticas que permitan medir la gestión y calidad de los SPE.

Finalmente, algunos de los comentarios y sugerencias sobre futuros seminarios o talleres de AMSPE o RIAL/OEA, como respuesta a la pregunta 8, fueron la realización de días de trabajo y visitas de estudio que permitan mayor interacción entre los participantes, y evitar recargar las jornadas con largas presentaciones. Asimismo, los participantes también felicitaron y animaron a los organizadores a seguir trabajando con el mismo empeño, entusiasmo y dedicación.

5. Agenda final

Miércoles, 16 de marzo

08:00 Se inicia Registro de Participantes

09:00 SESION DE INAUGURACION Y PRESENTACION DEL TALLER

- Oscar Maúrtua, Representante en México de la Organización de los Estados Americanos (OEA)
- Margarita Laría, Directora de Servicios de Empleo, Ministerio de Trabajo, Empleo y Seguridad Social de Argentina
- Patrick Venier, Secretario Ejecutivo de la Asociación Mundial de Servicios Públicos de Empleo (AMSPE)
- Jaime Domingo López Buitrón, Subsecretario de Empleo y Productividad Laboral, Secretaria de Trabajo y Previsión Social de México

10:00 CONFERENCIAS MARCO 1 – La relación de los SPE con el mundo empresarial: evolución reciente y herramientas a disposición de los empleadores

- Organización Internacional del Trabajo (OIT), Regina Galhardi, Especialista Principal en Desarrollo del Empleo y Lorenzo Peláez, Especialista Principal en Actividades para Empleadores (ACTEMP)
- Banco Interamericano de Desarrollo (BID), Consuelo Ricart, Especialista en Desarrollo Social Senior del Grupo BID en México
- Espacio para preguntas y respuestas

11:30 Intervalo – Café

12:00 PANEL 1 – Medidas estratégicas para atender a empleadores

Moderador: Patrick Venier, Secretario Ejecutivo de la AMSPE

- **Francia** – Marion Badenes, Jefa de Servicios Empresariales, Servicio Público de Empleo / *Pôle Emploi*
- **México** – Israel Cuellar Hernández, Subsecretario del Trabajo y Previsión Social y Titular del Servicio Nacional de Empleo en el Estado de Coahuila, Secretaría del Trabajo y Previsión Social (STPS)
- **Perú** – Astrid Sánchez, Servicio Nacional de Empleo, Ministerio de Trabajo y Promoción del Empleo
- Discusión

13:30 Almuerzo

15:30 PANEL 2 – Herramientas para desarrollar adecuadamente los servicios para empleadores

Moderador: Alejandro Razo Corona, Coordinador General del Servicio Nacional de Empleo (CGSNE), Secretaría del Trabajo y Previsión Social (STPS) de México

- **Alemania** – Johannes Klapper, Jefe de Colocación Internacional, Servicio Público de Empleo / *Bundesagentur fuer Arbeit*
- **Brasil** – Sinara Neves Ferreira, Asesora Técnica de la Secretaría de Políticas Públicas de Empleo, Ministerio de Trabajo y Empleo
- **República Dominicana** – Sarah Pimentel, Directora del Servicio Nacional de Empleo, Ministerio de Trabajo
- **Estados Unidos** – Molly Runyon, Oficial de Asuntos Laborales y Sociales, Embajada de los Estados Unidos en México, en representación del Ministerio de Trabajo
- Discusión

17:30 Intervalo – Café

18:00 Cierre de la jornada

19:00 Coctel de bienvenida ofrecido por la AMSPE a todos los participantes

Lugar: Sede de la Secretaría del Trabajo y Previsión Social (STPS) - Mezanine
Av. Paseo de la Reforma No. 93

Jueves, 17 de marzo

09:00 CONFERENCIAS MARCO 2 – SPE en el marco del desarrollo económico local

- Organización Internacional del Trabajo (OIT), Luis Abad y Jorge Arroyo, Programa de Apoyo a la Consolidación y Mejora de la Calidad del Empleo en la Argentina (CEA)
- Banco Mundial, Burt S. Barnow, Consultor y Profesor de Administración Pública y Economía, Universidad George Washington
- Espacio para preguntas y respuestas

10:30 Intervalo – Café

10:45 PANEL 3 – SPE descentralizados: la opción municipal

Moderador: Luis Castillo Marín, Director Nacional de Promoción del Empleo, MTEySS de Argentina

- **Suiza** - Jean-Christophe Lanzeray, Coordinador de Oficinas de Trabajo Regionales, Ministerio de Economía / *SECO*
- **Argentina** – Margarita Laría, Directora de Servicios de Empleo, MTEySS de Argentina

- **Costa Rica** – Carmen Capuano Fonseca, Jefa del Departamento de Intermediación y Prospección del Empleo, Ministerio de Trabajo y Seguridad Social

- Discusión

12:45 Almuerzo

14:00 **PANEL 4 – Alianzas estratégicas para proveer servicios de empleo efectivos con actores del sector privado o no gubernamental**

Moderadora: Maria Claudia Camacho, Especialista Laboral, Departamento de Desarrollo Social y Empleo, OEA

- **ManPower** - Norma Lorena Escobar Ellgutter, Directora de Reclutamiento Estratégico y Vinculación Académica
- Comisión Empresarial de Asesoramiento Técnico en Asuntos Laborales (**CEATAL**), Octavio Carvajal, Vicepresidente Alterno de CEATAL
- Consejo Sindical de Asesoramiento Técnica (**COSATE**), Salvador Medina, Vicepresidente de COSATE

16:00 **SESION DE TRABAJO EN GRUPOS** - Moderada por AMSPE. Incluye Intervalo – Café

17:30 **PRESENTACION DE CONCLUSIONES POR PARTE DE LOS MODERADORES**

- **Panel 1:** Patrick Venier, Secretario Ejecutivo de la AMSPE
- **Panel 2:** Alejandro Razo Corona, Coordinador General del Servicio Nacional de Empleo (CGSNE), Secretaría del Trabajo y Previsión Social (STPS) de México
- **Panel 3:** Luis Castillo Marín, Director Nacional de Promoción del Empleo, MTEySS de Argentina.
- **Panel 4:** María Claudia Camacho, Especialista Laboral, Departamento de Desarrollo Social y Empleo, OEA

18:00 **PALABRAS DE CIERRE**

- Jaime Domingo López Buitrón, Subsecretario de Empleo y Productividad Laboral, STPS de México

18:30 Cierre de la jornada

Viernes, 18 de marzo

08:00 – 16:00 VISITA DE ESTUDIO a la Oficina estatal de empleo en Cuernavaca, Morelos.

6. Lista de Participantes

ALEMANIA

Johannes Klapper
Jefe de Colocación Internacional, Servicio
Público de Empleo
Tel: (49) 228/713 1337
Fax: (49) 228/713 1599
E-mail: Johannes.Klapper@arbeitsagentur.de

ARGENTINA

Margarita Isabel Laría
Directora de Servicios de Empleo
Ministerio de Trabajo, Empleo y Seguridad Social
Tel: (54-11) 4310- 5618
Fax: (54-11) 4310- 5617
E-mail: mlaria@trabajo.gob.ar

Alejandro Rubén Corti
Coordinador Técnico de la Dirección de Servicios
de Empleo
Ministerio de Trabajo, Empleo y Seguridad Social
Tel: (54-11) 4310- 5614
Fax: (54-11) 4310- 5617
E-mail: acorti@trabajo.gob.ar

Luis Castillo Marín
Director Nacional de Promoción del Empleo
Ministerio de Trabajo, Empleo y Seguridad Social
Tel: (54-11) 4310- 5778
E-mail: lcmarin@trabajo.gob.ar

BOLIVIA

Calixto Chipana
Director de Empleo
Ministerio de Trabajo, Empleo y Previsión Social

Tomy Perez Alcoreza
Coordinador del Programa BID BO-L1051
Ministerio de Trabajo, Empleo y Previsión Social

BRASIL

Sinara Neves Ferreira
Assessora Técnica
DES/Seceratria Políticas Publica de Empleo
Ministerio do Trabalho e Emprego
Tel: (55 61) 3317 6889
Fax: (5561) 3317 8226
Email: sinara.ferreira@mte.gov.br

COSTA RICA

Carmen Capuano Fonseca
Jefe del Departamento de Intermediación,
Orientación y Prospección del Empleo
Dirección Nacional de Empleo
Ministerio de Trabajo y Seguridad Social
Tel: (506) 2223-7689
Fax: (506) 2223-7689
E-mail: carmencapuano@yahoo.es
carmen.capuano.mtss@gmail.com

EL SALVADOR

Luis José López Valladares
Gestor de Empleo
Ministerio de Trabajo y Previsión Social
Tel: (503) 2259-3741
Fax: (503) 2259-3734
E-mail: bolsadeempleosanmarcos@gmail.com
llopez@mtps.gob.sv

ESLOVENIA

Lučka Žižek
Acting Director General
Employment Service of Slovenia
Tel: + 386 1 47 90 916
Fax: +386 1 47 90 260
E-mail: Lucka.zizek@ess.gov.si

Jožef Glazer
Tel: + 386 1 47 90 910
Fax: + 386 1 47 90 260
E-mail: Joze.glazer@fdv.uni-lj.si

ESTADOS UNIDOS

Molly Runyon
Labor and Social Affairs Officer
United States Embassy, Mexico City
Tel: (5255) 5080-2857
Fax: (5255) 5080-2394
E-mail: runyonar@state.gov

FRANCIA

Marion Badenes
Jefa de Servicios Empresariales
Servicio Público de Empleo / *Pôle Emploi*
Tel: 33 (0) 1 40 30 60 57
Fax: 33 (01) 40 30 69 21
E-mail: marion.badenes@pole-emploi.fr

GUATEMALA

María Alejandra Gándara Espino
Directora General de Empleo
Ministerio de Trabajo y Previsión Social
Tel: (502) 2422-2503
E-mail: marialegandara@hotmail.com

GUYANA

Valarie Moore
Chief Recruitment and Manpower officer
Ministry of Labour Human Services and Social Security
Tel: (592) 225-3032
Fax: (592) 225-4852
E-mail: recruitmentplacement@yahoo.co.uk

HAITI

Marie-France MONDESIR
Directrice du Travail
Ministère des Affaires Sociales et du Travail
Tel : (509) 3642-2575
E-mail : mfrance11@yahoo.fr

JAMAICA

Deidra Innis
Employer Service Representative
Ministry of Labour and Social Security
Tel: (876) 948-7041
Fax: (876) 948-7042
E-mail: dkinnis@yahoo.com

MEXICO

Jaime Domingo López
Subsecretario de Empleo y Productividad Laboral
Secretaría del Trabajo y Previsión Social

Alejandro Razo Corona
Coordinador General del Servicio Nacional de Empleo
Secretaría del Trabajo y Previsión Social
Tel: (5255) 3000-4100 ext. 4146
E-mail: arazo@stps.gob.mx

Oscar Hugo Ortiz Millán
Subcoordinador General del Servicio Nacional de Empleo
Secretaría del Trabajo y Previsión Social
Tel: (5255) 3000-4142
E-mail: omilan@stps.gob.mx

Jorge Barragán Atilano
Subcoordinador General del Servicio Nacional de Empleo
Secretaría del Trabajo y Previsión Social
Tel: (5255) 3000-4105
E-mail: Jorge.barragan@stps.gob.mx

Mario Samuel González Torres
Subcoordinador General de Planeación y
Programas Emergentes del Servicio Nacional de
Empleo
Secretaría del Trabajo y Previsión Social
Tel: (5255) 3000-4100 ext. 4103
E-mail: msgonzález@stps.gob.mx

Claudia Anel Valencia
Subcoordinadora de Política Laboral Hemisférica
Secretaría del Trabajo y Previsión Social
Tel: (5255) 2000-5329
E-mail: cvalencia@stps.gob.mx

Sandra Lilia Barojas Beltran
Directora de Vinculación e Información
Ocupacional
Secretaría del Trabajo y Previsión Social
Tel: (5255) 3000-4169
E-mail: slbaroja@stps.gob.mx

Donanciano Domínguez Espinosa
Director de Apoyos a Desempleados y
Subempleados
Secretaría del Trabajo y Previsión Social
Tel: (5255) 3000-4108
E-mail: ddominguez@stps.gob.mx

Eduardo Velasquillo
Director de Asuntos Políticos Hemisféricos
Secretaría del Trabajo y Previsión Social
Tel: (5255) 2000-5309
E-mail: eduardo.velasquillo@stps.gob.mx

Angel Alanis Rivera
Prestador de Servicios Profesionales del área de
Enlace a la Supervisión e Identidad Institucional
Secretaría del Trabajo y Previsión Social
Tel: (5255) 3000-4100 ext. 4154
E-mail: angel.alanis@stps.gob.mx

Francisco Martínez Núñez
Encargado de Planeación e Información
Secretaría del Trabajo y Previsión Social
Tel: (5255) 3000- 4141
E-mail: fmartinez@stps.gob.mx

Mirella Pichardo Rosales
Encargada del Área de Gestión Operativa del
Servicio Nacional de Empleo
Secretaría del Trabajo y Previsión Social
Tel: (5255) 3000- 4100 EXT. 4117
E-mail: mpichardo@stps.gob.mx

Ligia Veloz Avila
Subdirectora de Ferias de Empleo y Abriendo
Espacios
Secretaría del Trabajo y Previsión Social
Tel: (5255) 3000-4164
E-mail: lveloz@stps.gob.mx

Hosanna Margarita Mora
Subdirectora de Cooperación Laboral
Unidad de Asuntos Internacionales
Secretaría del Trabajo y Previsión Social
Tel: (52 55) 2000-5487
E-mail: hosanna.mora@stps.gob.mx

Daniel Juárez López
Secretario del Trabajo del Gobierno de Oaxaca
Secretaría del Trabajo del estado de Oaxaca
Tel: 951-234-6144
E-mail: danieljuarez@oaxaca.gob.mx

Jaciel García Ruiz
Subsecretario del Trabajo del Gobierno de
Oaxaca
Secretaría del Trabajo del estado de Oaxaca
Tel: 951-171-9639
E-mail: jacielgarcia@oaxaca.gob.mx

Carlos Humberto Pérez Curmina
Director
Servicio Nacional de Empleo de Campeche
Tel: 981-81-12035
Fax: 981-81-11104
E-mail: Seecamp_director@stps.gob.mx

Israel Adolfo Cuéllar Hernández
Subsecretario del Trabajo y Previsión Social
Gobierno del Estado de Coahuila
Tel: 844 410 35 15
Fax: 844 414 21 00
E-mail: israelcuellarh@prodigy.net.mx

Sandra Sepúlveda Ponce de León
Coordinador de la Bolsa de Trabajo
Dirección de Atención a Grupos Vulnerables y
Prevención a la Discriminación
Gobierno del Estado de Chihuahua
Tel: 614 - 227-4470
E-mail: sangio27@hotmail.com

Gerardo Romero Vásquez
Director General de Empleo, Capacitación y
Fomento Corporativo
Gobierno del Distrito Federal
Tel: (5255) 5709-7742
E-mail: sedfdirector@stps.gob.mx
gromero@df.gob.mx

Arturo Sáinz Lozano
Director General de Empleo en Guanajuato
Secretaría de Desarrollo Económico Sustentable
Tel: (52) 473-7344943
Fax: (52) 473-7322627
E-mail: asainzl@guanajuato.gob.mx

Rodolfo Montes Alcantara
Director General
Servicio de Empleo en el Estado de Guerrero
Tel: 01747-47-14040
Fax: 01747-47-29035
E-mail: seegro_director@stps.gob.mx

Jesus Abel Gonzalez Sosa
Analista "A" en Vinculación Laboral
Servicio de Empleo en el Estado de Guerrero
Tel: 01747-47-29035
Fax: 01747-47-29035
E-mail: netzahi@hotmail.com

Pedro García Castañeda
Coordinador de servicios de Vinculación Laboral
del Servicio Nacional de empleo de Hidalgo
Tel: 01771-71-78000 ext. 8228
E-mail: pedro_see@yahoo.com.mx
seehgo_talleres@stps.gob.mx

Jaime López Barajas
Coordinador de la Unidad Regional Guadalajara
Servicio Nacional de Empleo Jalisco
Tel: (33) 36681681 ext. 31327

E-mail: jaimelopezbarajas@yahoo.com.mx
colocacion@jalisco.gob.mx

Octavio Javier Díaz Becerra
Director de Vinculación Laboral
Servicio Nacional de Empleo Jalisco
Tel: (33) 36681681 ext. 31306
E-mail: octavio.diaz@jalisco.gob.mx

José Luis García Lara
Coordinador de Concertación Empresarial
Servicio Nacional de Empleo Jalisco
Tel: (33) 36681682
Fax: (33) 36681680
E-mail: bolsaemp@jalisco.gob.mx

Bertha Graciela Ultreras Pantoja
Directora
Servicio Nacional de Empleo de Michoacán
Tel: (443) 1134500 EXT. 10317
Fax: (443) 1134500 EXT. 10392
E-mail: bultreras@sedeco.michoacan.gob.mx

Claudia Aburto Solis
Subdirectora de Vinculación laboral en el SNE
Michoacán
Tel: (443) 1134500 EXT. 10305
Fax: (443) 1134500 EXT. 10392
E-mail: caburto@sedeco.michoacan.gob.mx

Hector Samuel Peña Guzmán
Director
Servicio Nacional de Empleo de Nuevo León
Tel: (81) 20-20-23-22
Fax: (81) 20-20-24-17
E-mail: SAMUEL.PENA@NUEVOLEON.GOB.MX

Gilberto Juarez Ramos
Servicio Estatal de Empleo Oaxaca
Tel: 9512249978

Marycruz Selene Suarez Gomez
Jefa de la Unidad de Control y Seguimiento
Presupuestal
Servicio de Empleo de Oaxaca
Tel: 951- 5016- 900 Ext. 26664
E-mail: mari.cruz.31@hotmail.com

Janeth Miguelina Vargas Jarquín
Encargada de Despacho del Servicio Nacional de Empleo Puebla
Secretaría de Competitividad, Trabajo y Desarrollo Económico del Estado de Puebla
Tel: 2-42-00-86 Ext. 130
Fax: 2-42-00-86 Ext. 130
E-mail: miguelinav76@hotmail.com

Carlos Hermosillo Joacobo
Director
Servicio Nacional de Empleo en Sinaloa
Tel: 6677618045
Fax: 6677153580 ext. 3653
E-mail: carlos.hermosillo@sinaloa.gob.mx

Nadir Abraham Duarte Marquez
Director Operativo del Servicio Nacional de Empleo
Servicio Nacional de Empleo de Sonora
Tel: 6622134558
Fax: 6622596185
E-mail: nadimd_84@hotmail.com

Fidel Antonio Mendoza Shaw
Vinculación Laboral
Servicio Nacional de Empleo de Sonora
Tel: 6622134558
Fax: 6622596185
E-mail: fidelams@hotmail.com

Lorena De La Fuente Otero
Director General del Servicio de Empleo de Tabasco
Gobierno del Estado de Tabasco
Tel: 9933 12 65 95
E-mail: lorenadela Fuente@tabasco.gob.mx

Sergio Rodríguez Cortes
Director General del Servicio Nacional de Empleo Veracruz
Servicio Nacional de Empleo Veracruz
Tel: 012288421900 (3152)
Fax: 012288421900(3135)
E-mail: Seever_director@stps.gob.mx

Cliserio Del Real Hernández
Director del Servicio Nacional de Empleo Zacatecas
Servicio Nacional de Empleo
Tel: 01 (492) 9242284
Fax: 01 (492) 9242915
E-mail: seezac_director@stps.gob.mx

Eduardo González Pérez
Coordinador General de Programas
SEE en Nuevo León

NICARAGUA

Arnoldo Javier Pérez Gutiérrez
Director de Análisis e Intermediación Laboral
Ministerio del Trabajo
Tel: (505) 2222-3628
Fax: (505) 2222-3628
E-mail: jperez@mitrab.gob.ni

PANAMA

Gregorio Miro
Agregado de la Embajada de Panama en México
Tel: 528-082-22
E-mail: gregorio.miro@gmail.com

PARAGUAY

Edgar Rubén González Martínez
Coordinador Programa Emblemático de Empleo Temporal Ñama'apo Paraguay
Servicio Nacional de Empleo –SENADE
Ministerio de Justicia y Trabajo
Tel: (595) 21 234300/7
Fax: (595) 21 234300/7
E-mail: egm_682@hotmail.com

PERÚ

Astrid Sánchez
Directora de Promoción del Empleo y Capacitación Laboral

Ministerio de Trabajo y Promoción del Empleo
Tel: (511) 630-6000 anexo 3087
Fax: (511) 630-6000 anexo 3075
E-mail: asanchez@mintra.gob.pe

REPÚBLICA DOMINICANA

Sarah Pimentel López
Directora del Servicio Nacional de Empleo
Ministerio de Trabajo
Tel: (809) 535-4404 Ext. 2095
Fax: (809) 535-7990
E-mail: sarahpimentel@hotmail.com
sarah_pimentel@set.gov.do

Luz Mery Ruiz
Directora General de Empleo
Tel: (809) 535-4404 Ext.2084
Fax: (809) 535-7990
E-mail: luz_ruiz@set.gov.do
luz.m.r05@hotmail.com

RUSIA

Yuri GERTSIY
Director General
Federal Service on Labour and Employment
Tel : +7 (495) 698 82 36
Fax : +7 (495) 698 49 55
E-mail : korchemkina@rostrud.info

Irina MILKHINA
Adviser for Director General
Federal Service on Labour and Employment
Tel: +7 (495) 698 82 36
Fax : +7 (495) 698 49 55
E-mail : korchemkina@rostrud.info

Olga KORCHEMKINA
Chief of the International Cooperation Division
Tel: +7 (495) 698 82 36
Fax : +7 (495) 698 49 55
E-mail : korchemkina@rostrud.info

Mikhail FILIMONOV
Director

Department of employment of Tambov region
Tel: +7 (495) 698 82 36
Fax : +7 (495) 698 49 55
E-mail : korchemkina@rostrud.info

Victor KAMYNIN
Director
General Department of public employment
service of Ryazan region
Tel: +7 (495) 698 82 36
Fax : +7 (495) 698 49 55
E-mail : korchemkina@rostrud.info

Petr YAITSKIY
Director
Department of Labour and Employment of
Lipetsk region
Tel: +7 (495) 698 82 36
Fax : +7 (495) 698 49 55
E-mail : korchemkina@rostrud.info

SUIZA

Jean-Christophe Lanzeray
Secrétariat d'Etat à l'économie SECO
Tel : (413) 1 32 22 991
Fax : (413) 1 32 35 447
E-mail : jean-christophe.lanzeray@seco.admin.ch

SURINAME

Joan Rellum
Head of Labour Exchange Bureau
Ministry of Labour, Technological Development
and Environment
Tel: (597) 477-045
Fax: (597) 410-465
E-mail: jajprellum@hotmail.com

TRINIDAD Y TOBAGO

Esther Phillips-Nicholson
Senior Manpower Officer

Ministry of Labour & Small & Micro Enterprise
Development
Tel: (868) 290 -1095
Fax: (868) 625- 8657
E-mail: esthernich@hotmail.com

URUGUAY

Martha Pereyra
Directora de la División Servicios Públicos de
Empleo
Ministerio de Trabajo y Seguridad Social
Tel: (598) 2915-1748
Fax: (598) 2915-5585
E-mail: mpereyra@mtss.gub.uy

ORGANOS Y ORGANISMOS REGIONALES E INTERNACIONALES

Asociación Mundial de Servicios Públicos de Empleo (AMSPE)

Patrick Venier
Secretario Ejecutivo
E-mail: patrick.venier@wapes.org

Miguel Peromingo
Consejero Américas
Secretaría Ejecutiva AMSPE
E-mail: Miguel.peromingo@wapes.org

Organización Internacional del Trabajo (OIT) / International Labour Organization (ILO)

Lorenzo Peláez Dorantes
Especialista Principal en Actividades para
Empleadores (ACTEMP)
Oficina Subregional para Centroamérica, Haití,
Panamá y República Dominicana
E-mail: pelaez@ilo.org

Regina Galhardi
Especialista Principal en Desarrollo del Empleo
Oficina de la OIT para México y Cuba
E-mail: galhardi@red.oit.org.mx

Teresa Esteban
Coordinadora Proyecto FOIL
Oficina Subregional para Centroamérica, Haití,
Panamá y República Dominicana
Tel: (506) 2283-2666 Ext 338
E-mail: testeban@ilo.org

Mauricio Dierckxsens
Especialista Principal en Políticas de Empleo y
Mercado Laboral
Oficina Subregional para Centroamérica, Haití,
Panamá y República Dominicana
Tel: (506) 2207-8700
Fax: (506) 2207-8711
E-mail: dierckxsens@ilo.org

Adriana Hidalgo
Oficial de Programas – Proyecto Regional FOIL
Oficina Subregional para Centroamérica, Haití,
Panamá y República Dominicana
Tel: (506) 2283-2666
Fax: (506) 2280-9527
E-mail: hidalgoa@sj.oit.or.cr

Luis Alberto Abad
CTP Proyecto CEA – Programa de Apoyo a la
Consolidación y Mejora de la Calidad del Empleo
en la Argentina
Oficina de la OIT para Argentina
Tel: (5411) 4393-7076
E-mail: abad@oit.org.ar

Jorge Arroyo
Experto Senior en Desarrollo Económico Local del
Programa CEA
Oficina de la OIT para Argentina
Tel: (5411) 4393-7076
Fax: (5411) 4326-2283
E-mail: arroyoj@oit.org.ar

Banco Interamericano de Desarrollo (BID)

Consuelo Ricart
Especialista Mercados Laborales
Oficina en México
E-mail: consuelor@iadb.org

David Kaplan
Especialista en Seguridad Social de la Unidad de
Mercados Laborales
Tel: (202) 623-1451
E-mail: dkaplan@iadb.org

Sandro Martin
Intern, Mercados Laborales
Oficina en México
Tel: (5255) 9138-6248
E-mail: sandrom@iadb.org

Manuel Urquidi
Especialista
Oficina en Bolivia
E-mail: manuelu@iadb.org

Banco Mundial

Burt S. Barnow
Consultor y Profesor de Administración Pública y
Economía
Universidad George Washington
E-mail: barnow@gwu.edu

Organización de los Estados Americanos (OEA)

Oscar Maúrtua de Romaña
Representante de la OEA en México
E-mail: omaurtua@oas.org

Maria Claudia Camacho
Especialista Laboral
Departamento de Desarrollo Social y Empleo
Tel: (1-202) 458-3207
Fax: (1-202) 458-3149
E-mail: mcamacho@oas.org

Carolina Ahumada Mejía
Consultora
Departamento de Desarrollo Social y Empleo
Tel: (1-202) 458-3446
E-mail: cahumada@oas.org

INVITADOS ESPECIALES

Comisión Empresarial de Asesoramiento Técnico en Asuntos Laborales (CEATAL)

Octavio Carvajal
Confederación de Cámaras Industriales
CONCAMIN
Tel: (52) 5552 54 4970/71/72
Fax: (52) 5526-24-1177
E-mail: ocb@cbtasesores.com.mx
presidencia@concamin.org.mx

Consejo Sindical de Asesoramiento Técnico/ Trade Union Technical Advisory Council (COSATE)

Salvador Medina
Confederación de Trabajadores de México (CTM)
Tel: (5255) 5592-4088
Fax: (5255) 566-8407
E-mail: Salvadormedina1@prodigy.net.mx

MANPOWER

Norma Lorena Escobar Ellgutter
Directora de Reclutamiento Estratégico y
Vinculación Académica
Tel: (5255) 5448-1408
E-mail: nlescobar@manpower.com.mx