

# Documento Informativo

Taller “Servicios Públicos de Empleo descentralizados y su vinculación con el mundo empresarial”

Evento Interregional América – Europa • Ciudad de México, 16 al 18 de marzo, 2011

## Índice

1. Descripción del evento .....	2
2. Agenda preliminar .....	3
3. Preguntas orientadoras .....	6
4. Información logística y de viajes .....	7
5. Formulario de Registro .....	10



*Versión: Marzo 7, 2011*

## Taller “Servicios Públicos de Empleo descentralizados y su vinculación con el mundo empresarial”

### Evento Interregional América – Europa

#### 1. Descripción

**Fecha:** 16 al 18 de marzo, 2011

**Lugar:** Salón Nuevo León I del Hotel Fiesta Americana Reforma, Ciudad de México

**Dirección:** Av. Paseo de la Reforma #80, piso 1, Col. Juárez, Del. Cuauhtémoc, C.P. 06600, México, D.F.

Este Taller es co-organizado por la Asociación Mundial de Servicios Públicos de Empleo (AMSPE), la Secretaría del Trabajo y Previsión Social (STPS) de México, el Ministerio de Trabajo, Empleo y Seguridad Social (MTEySS) de Argentina y el Departamento de Desarrollo Social y Empleo de la Organización de los Estados Americanos (OEA), que opera la Red Interamericana para la Administración Laboral (RIAL).

**Objetivo general:** Facilitar un efectivo y activo intercambio en torno a la necesidad de lograr la consolidación de los servicios públicos de empleo (SPE), en términos de su efectiva descentralización y la mejora de su vinculación con el mundo empresarial.

#### **Objetivos específicos:**

- a. Reflexionar sobre la efectividad de las estrategias y herramientas para la promoción de servicios públicos de empleo de carácter descentralizado, y su contribución a las estrategias de desarrollo local.
- b. Revisar las limitaciones y explorar las posibilidades para mejorar la vinculación sostenida de los SPE con el mundo empresarial.
- c. Reflexionar sobre el rol de los SPE en la atención de poblaciones vulnerables y con mayores problemas de empleo; especialmente en tiempos de pos-crisis. Este es un objetivo transversal.

#### **Participantes:**

- Autoridades y funcionarios de las áreas de empleo (Secretarías, Viceministerios o Direcciones de Empleo) de los Ministerios de Trabajo y Empleo de los países de las Américas y de Europa.
- Representantes de los Servicios para el Empleo.
- Dirigentes empresariales de los países de las Américas y de Europa.
- Representantes del Consejo Sindical de Asesoramiento Técnico (COSATE) y de la Comisión Empresarial de Asesoramiento Técnico en Asuntos Laborales (CEATAL) en su carácter de órganos asesores permanentes de la Conferencia Interamericana de Ministros del Trabajo (CIMT/OEA).
- Representantes de Organismos Internacionales vinculados a la promoción del empleo en los países de las Américas y de Europa.

## 2. Agenda preliminar

### Miércoles, 16 de marzo

08:00 Se inicia Registro de Participantes

#### 09:00 **SESION DE INAUGURACION Y PRESENTACION DEL TALLER**

- Javier Lozano Alarcón, Secretario del Trabajo y Previsión Social de México (por confirmar)
- Enrique Deibe, Secretario de Empleo, Ministerio de Trabajo, Empleo y Seguridad Social de Argentina
- Christian Charpy, Presidente de la AMSPE
- Evelyn Jacir de Lovo, Directora del Departamento de Desarrollo Social y Empleo, OEA

#### 10:00 **CONFERENCIAS MARCO 1 – La relación de los SPE con el mundo empresarial: evolución reciente y herramientas a disposición de los empleadores**

- Organización Internacional del Trabajo (OIT), Regina Galhardi, Especialista Principal en Desarrollo del Empleo y Lorenzo Peláez, Especialista Principal en Actividades para Empleadores (ACTEMP)
- Banco Interamericano de Desarrollo (BID), Consuelo Ricart, Especialista en Desarrollo Social Senior del Grupo BID en México
- Espacio para preguntas y respuestas

11:30 Intervalo – Café

#### 12:00 **PANEL 1 – Medidas estratégicas para atender a empleadores**

Moderador: Patrick Venier, Secretario Ejecutivo de la AMSPE

- **Francia** – Marion Badenes, Jefa de Servicios Empresariales, Servicio Público de Empleo / *Pôle Emploi*
- **México** – Israel Cuellar Hernández, Subsecretario del Trabajo y Previsión Social y Titular del Servicio Nacional de Empleo en el Estado de Coahuila, Secretaría del Trabajo y Previsión Social (STPS)
- **Perú** – Rosario Villafuerte, Directora General del Servicio Nacional de Empleo, Ministerio de Trabajo y Promoción del Empleo
- Discusión

13:30 Almuerzo

15:30 **PANEL 2 – Herramientas para desarrollar adecuadamente los servicios para empleadores**

Moderador: Alejandro Razo Corona, Coordinador General del Servicio Nacional de Empleo (CGSNE), Secretaría del Trabajo y Previsión Social (STPS) de México

- **Alemania** – Johannes Klapper, Jefe de Colocación Internacional, Servicio Público de Empleo / *Bundesagentur fuer Arbeit*
- **Brasil** – Sinara Neves Ferreira, Asesora Técnica de la Secretaría de Políticas Públicas de Empleo, Ministerio de Trabajo y Empleo
- **República Dominicana** – Sarah Pimentel, Directora del Servicio Nacional de Empleo, Ministerio de Trabajo
- **Estados Unidos** – Molly Runyon, Oficial de Asuntos Laborales y Sociales, Embajada de los Estados Unidos en México, en representación del Ministerio de Trabajo
- Discusión

17:30 Intervalo – Café

18:00 Cierre de la jornada

19:00 **Coctel de bienvenida ofrecido por la AMSPE a todos los participantes**

Lugar: Sede de la Secretaría del Trabajo y Previsión Social (STPS) - Mezanine  
Av. Paseo de la Reforma No. 93

**Jueves, 17 de marzo**

09:00 **CONFERENCIAS MARCO 2 – SPE en el marco del desarrollo económico local**

- Organización Internacional del Trabajo (OIT), Luis Abad y Jorge Arroyo, Programa de Apoyo a la Consolidación y Mejora de la Calidad del Empleo en la Argentina (CEA)
- Banco Mundial, Burt S. Barnow, Consultor y Profesor de Administración Pública y Economía, Universidad George Washington
- Espacio para preguntas y respuestas

10:30 **PANEL 3 – SPE descentralizados: la opción municipal**

Moderador: Luis Castillo Marín, Director Nacional de Promoción del Empleo, MTEySS de Argentina.

- **Suiza** - Jean-Christophe Lanzeray, Coordinador de Oficinas de Trabajo Regionales, Ministerio de Economía / *SECO*
- **Argentina** – Margarita Laría, Directora de Servicios de Empleo, MTEySS de Argentina

- **Costa Rica** – Carmen Capuano Fonseca, Jefa del Departamento de Intermediación y Prospección del Empleo, Ministerio de Trabajo y Seguridad Social

- Discusión

12:30 Almuerzo

14:00 **PANEL 4 – Alianzas estratégicas para proveer servicios de empleo efectivos con actores del sector privado o no gubernamental**

Moderadora: Maria Claudia Camacho, Especialista Laboral, Dpto. Desarrollo Social y Empleo, OEA

- **ManPower** - Norma Lorena Escobar Ellgutter, Directora de Reclutamiento Estratégico y Vinculación Académica
- Comisión Empresarial de Asesoramiento Técnico en Asuntos Laborales (CEATAL), Octavio Carvajal, Vicepresidente Alterno de CEATAL
- Consejo Sindical de Asesoramiento Técnica (COSATE), Salvador Medina, Vicepresidente de COSATE

16:00 **SESION DE TRABAJO EN GRUPOS** - Moderada por AMSPE. Incluye Intervalo – Café

17:30 **PRESENTACION DE CONCLUSIONES POR PARTE DE LOS MODERADORES**

- **Panel 1:** Patrick Venier, Secretario Ejecutivo de la AMSPE
- **Panel 2:** Alejandro Razo Corona, Coordinador General del Servicio Nacional de Empleo (CGSNE), Secretaría del Trabajo y Previsión Social (STPS) de México
- **Panel 3:** Luis Castillo Marín, Director Nacional de Promoción del Empleo, MTEySS de Argentina.
- **Panel 4:** María Claudia Camacho, Especialista Laboral, Dpto. de Desarrollo Social y Empleo, OEA

18:00 **SESION DE CIERRE**

- Jaime Domingo López Buitrón, Subsecretario de Empleo y Productividad Laboral, STPS de México
- Margarita Laría, Directora de Servicios de Empleo, MTEySS de Argentina
- Patrick Venier, Secretario Ejecutivo de la AMSPE
- Evelyn Jacir de Lovo, Directora del Departamento de Desarrollo Social y Empleo, OEA

18:30 Cierre de la jornada

**Viernes, 18 de marzo**

08:00 – 16:00 VISITA DE ESTUDIO a la Oficina estatal de empleo en Cuernavaca, Morelos.

### **3. Preguntas orientadoras**

*Estas preguntas serán la base de las presentaciones y discusiones durante el evento. Se solicita a todos los participantes responderlas por escrito y enviarlas a la OEA ([TrabajoDDSE@oas.org](mailto:TrabajoDDSE@oas.org)) antes del 15 de marzo o entregarlas durante el evento.*

#### **PANEL 1 - Medidas estratégicas para atender a empleadores**

- ¿Cuál es la estrategia general de su SPE referente a la cooperación con el mundo empresarial?
- ¿Cómo identifica/conoce su SPE las necesidades del mercado laboral? (encuesta, observatorio, etc.)
- ¿Cómo se tienen en cuenta las demandas y necesidades manifestadas por los empleadores y como responde su SPE a ellas? Por favor especifique si los empleadores participan en el diseño de servicios de los SPE y si existen mecanismos de retroalimentación con este grupo.

#### **PANEL 2 - Herramientas para desarrollar adecuadamente los servicios para empleadores**

- ¿Cómo está organizado su modelo de servicios a empleadores? Por favor especifique todas las herramientas y servicios ofrecidos.
- En los diferentes servicios que ofrece su SPE, ¿qué tan intensivo es el involucramiento de los empleadores?
- ¿Cómo resuelve su SPE las resistencias de los empleadores para facilitar el seguimiento a la colocación?
- ¿A los grupos vulnerables, se les ofrece todo el portafolio de su SPE o tienen instrumentos específicos para ellos?

#### **PANEL 3 - SPE descentralizados: la opción municipal**

- Por favor describa cómo opera el Servicio de Empleo en su país, especificando responsabilidades de los distintos actores (Ministerio de Trabajo, municipalidades) y haciendo énfasis en nivel de descentralización. ¿Cuáles son las ventajas y desventajas de descentralizar el Servicio de Empleo?
- En caso de que su país tenga un Servicio de Empleo descentralizado o esté en proceso de descentralización, ¿Cuáles han sido los aciertos y desaciertos de ese proceso?
- ¿Cómo podría mejorarse la capacidad de los municipios para administrar servicios de empleo?
- Considerando que gran parte de los municipios de AL se encuentran enclavados en localidades con reducidas bases productivas en donde la demanda de empleo es muy escasa; ¿es recomendable que las instancias dedicadas a los servicios de empleo también promuevan empleo? ¿De qué manera? Por favor describa experiencias de su país en esta materia.

#### **PANEL 4 - Alianzas estratégicas para proveer servicios de empleo efectivos con actores del sector privado o no gubernamental**

- ¿Cuál es la relación del Servicio Público de Empleo en su país con proveedores privados (agencias de empleo temporal, fondos sectoriales, cámaras, servicios de intermediación)? Por favor describa cómo se da esa relación, niveles de colaboración, existencia de acuerdos formales o informales, etc. Especifique cuáles son las fortalezas y debilidades de esta relación y brinde sugerencias.
- En la operación, seguimiento o evaluación del Servicio de Empleo en su país, ¿se han planteado alianzas estratégicas con actores privados o no gubernamentales? Por favor describa en qué han consistido estas alianzas, sus aciertos y debilidades.

#### **4. Información logística y de viaje**

##### **Registro:**

Todos los participantes deben completar el Formulario de Registro anexo a este boletín y remitirlo según las indicaciones.

##### **Costos de viaje:**

Es responsabilidad de cada institución participante, cubrir los gastos de transporte, alojamiento y alimentación de sus representantes. La STPS de México y el MTEySS de Argentina dispusieron algunos recursos para apoyar la participación de representantes de pequeñas economías, cuyas instituciones estaban en total imposibilidad de financiarlos. Esta financiación ya ha sido otorgada, según las solicitudes recibidas antes del 10 de febrero, 2011. La asistencia consiste en tiquete aéreo y subsidio para alojamiento y alimentación de US\$100 diarios.

##### **Alojamiento:**

La STPS de México ha negociado tarifas especiales en el Hotel Fiesta Americana, sede del Taller, e identificado otros cinco hoteles cercanos según se detalla a continuación. Es **responsabilidad de cada participante hacer directamente la reserva** en el hotel de su preferencia. Cabe señalar que las reservaciones deben realizarse antes del **2 de marzo**.

##### **Hotel sede:**

###### **1. Fiesta Americana \*\*\*\*\***

Av. Paseo de la Reforma #80, Col. Juárez, CP. 06600, México, D.F.

Tels.: (5255) 5140-4100 y 01 800 504 5000, mencionando el nombre del taller.

[www.fiestamericana.com/portal/p/en\\_MX/FA/FAR/1/0/descripcionhotel/FARdescripcionhotel.html](http://www.fiestamericana.com/portal/p/en_MX/FA/FAR/1/0/descripcionhotel/FARdescripcionhotel.html)

Habitación sencilla \$1,430.2 pesos (USD\$119 aprox.). Incluye: impuestos, propinas y desayuno buffet.

##### **Hoteles alternativos:**

###### **2. Hotel Embassy Suites Reforma \*\*\*\*\***

Paseo de la Reforma #69, Col. Tabacalera, CP. 06030, México, D.F.

Tel. + (5255) 5061-3000 y 5061-3050, mencionando el nombre del taller.

[www.embassysuitesmexicocity.com/spanish/index.cfm](http://www.embassysuitesmexicocity.com/spanish/index.cfm)

Habitación sencilla \$1,745 pesos (USD\$143 aprox.) + impuestos. Incluye: desayuno e Internet.

(Distancia a sede del evento: aproximadamente 200 metros)

###### **3. Hotel Sevilla Palace Reforma \*\*\*\*\***

Paseo de la Reforma #105, Col. Tabacalera, CP. 06030, México, D.F.

Tel. + (5255) 5705-2800, mencionando el nombre del taller.

[www.sevillapalace.com.mx/sevillapalace/esp/default.asp](http://www.sevillapalace.com.mx/sevillapalace/esp/default.asp)

Habitación sencilla \$1,011 pesos (USD\$84 aprox.). Incluye: impuestos.

(Distancia a sede del evento: aproximadamente 200 metros)

**4. Hotel Imperial Reforma\*\*\*\*\***

Av. Paseo de la Reforma #64, Col. Juárez, CP. 06600, México, D.F.

Tel. + (5255) 5705-4911

[www.hotelimperial.com.mx/inicio.htm](http://www.hotelimperial.com.mx/inicio.htm)

Habitación sencilla \$895 pesos (USD\$75 aprox.). Incluye impuestos.

(Distancia a sede del evento: aproximadamente 100 metros)

**5. Hotel Regente \*\*\*\***

Paris #9 Col. Tabacalera, CP. 06030, México, D.F.

Tel. + (5255) 1084-8700

[www.hotel-regente.com.mx/index.html](http://www.hotel-regente.com.mx/index.html)

Habitación sencilla \$725 pesos (USD\$60 aprox.). Incluye: impuestos y desayuno buffet.

(Distancia a sede del evento: aproximadamente 8 minutos caminando)

**6. Hotel Mayaland \*\*\***

Antonio Caso #23, Col. Tabacalera, CP. 06030, México, D.F.

Tel. + (5255) 5566-6066

[www.hotelmayaland.com.mx/indexS.php](http://www.hotelmayaland.com.mx/indexS.php)

Habitación sencilla \$495 pesos (USD\$42 aprox.). Incluye impuestos.

Habitación doble con una cama \$570 pesos (USD\$48 aprox.). Incluye impuestos.

Habitación doble con dos camas \$660 pesos (USD\$55 aprox.). Incluye impuestos.

(Distancia a sede del evento: aproximadamente 5 minutos caminando)

La AMSPE ofrecerá almuerzos para los participantes los días miércoles 16 y jueves 17 de marzo, en el salón Sonora del Hotel sede del Taller.

**Transporte aeropuerto – hotel – aeropuerto:**

Es responsabilidad de cada participante cubrir ese traslado. Se recomienda utilizar únicamente los servicios de los sitios de taxis autorizados dentro del aeropuerto ([www.aicm.com.mx/servicioausuarios/transportacion.php?Grupo=4&Publicacion=161](http://www.aicm.com.mx/servicioausuarios/transportacion.php?Grupo=4&Publicacion=161)). El costo deberá ser cubierto por cada participante. La tarifa aproximada es: Sedan: \$152 pesos (USD\$13 aprox.) y Ejecutivo \$225 pesos (USD\$19 aprox.).

**Requisitos de entrada y salida del país:**

Los delegados son responsables de cumplir con los requisitos de **visa y/o sello consular** establecidos por México. Se sugiere a los participantes que requieran visa mexicana que se dirijan con la debida antelación a la representación diplomática correspondiente para realizar el tramite ([www.sre.gob.mx/index.php/representaciones](http://www.sre.gob.mx/index.php/representaciones)). Mayor información:

[www.inm.gob.mx/index.php?page/Paises\\_visa](http://www.inm.gob.mx/index.php?page/Paises_visa) y [www.inm.gob.mx/index.php?page/Paises\\_No\\_Visa](http://www.inm.gob.mx/index.php?page/Paises_No_Visa)

**Servicio médico:**

El hotel sede del taller cuenta con servicio médico “on-call” cuyo costo será cubierto por cada participante. Es responsabilidad de los delegados contar con un seguro de gastos médicos mayores con cobertura internacional, en caso de cualquier eventualidad.

**Idioma:**

La reunión contará con interpretación simultánea español, inglés y francés.

**Moneda:**

La moneda local de México es el peso mexicano. Al 25 de febrero de 2011, la conversión respecto al dólar se calcula en: US\$ 1 = \$12.12 pesos. Más información en:

[www.banxico.org.mx/SielInternet/consultarDirectorioInternetAction.do?accion=consultarCuadro&idCuadro=CF307&sector=6&locale=es](http://www.banxico.org.mx/SielInternet/consultarDirectorioInternetAction.do?accion=consultarCuadro&idCuadro=CF307&sector=6&locale=es)

**Clima:**

La Ciudad de México cuenta con un clima de cálido a templado. La temperatura promedio es de 22 °C (72 °F). En marzo inicia la época primaveral y la temperatura varía entre los 12 °C y 25 °C (54 °F y 77 °F), con poca probabilidad de lluvia.

**Informaciones:**

Para cualquier consulta sobre el Taller puede contactarse con:

OEA: Maria Claudia Camacho, Especialista Laboral o Carolina Ahumada, Asesora  
[mcamacho@oas.org](mailto:mcamacho@oas.org) ; [cahumada@oas.org](mailto:cahumada@oas.org)  
Tel: + (1202) 458-3207, Fax + (1202) 458-3149

AMSPE: Miguel Peromingo, Asesor Regional  
[wapes@wapes.org](mailto:wapes@wapes.org)  
Tel. + (322) 235-7253, Fax + (322) 235-7259

STPS-México: Hosanna Mora, Subdirectora de Cooperación Laboral  
[asuntos.internacionales@stps.gob.mx](mailto:asuntos.internacionales@stps.gob.mx)  
Tel. + (5255) 2000-5333

## 5. Formulario de Registro

**Taller “Servicios Públicos de Empleo descentralizados y su vinculación con el mundo empresarial”**  
**Workshop “Decentralized Public Employment Services and their linkage with the Business world”**

### **FORMULARIO DE REGISTRO / REGISTRATION FORM**

Apellidos / Last Name		Nombre / First Name	
Cargo / Title			
Organización / Organization			
País / Country			
Teléfono / Telephone	Fax	Correo Electrónico / E-mail	

**Si aún no se ha registrado, por favor envíe este Formulario lo antes posible a /**  
***If you have not yet confirmed your participation in these meetings, please send this Registration Form as soon as possible to:***

[cahumada@oas.org](mailto:cahumada@oas.org) ; [wapes@wapes.org](mailto:wapes@wapes.org)

Tel: (1202) 458-3446