

Conclusiones del Seminario
“La intermediación laboral y los observatorios del mercado de trabajo:
Oportunidades y Retos en el Hemisferio”

Cocoyoc, Morelos, México, 7 de noviembre de 2006

Presentadas al final del Taller por Maria Claudia Camacho, Especialista del Departamento de Desarrollo Social y Empleo de la OEA.

Este Seminario reunió a especialistas técnicos de los Ministerios de Trabajo de 10 países de las Américas y a organismos internacionales para continuar el diálogo hemisférico sobre servicios de empleo que se inició en septiembre de 2004 en Cancún, también bajo el compromiso y la hospitalidad de la Secretaría del Trabajo y Previsión Social de México.

Durante un día de trabajo, los asistentes pudieron compartir experiencias y enfoques innovadores para mejorar la empleabilidad de las personas, a través de los servicios de intermediación laboral y los observatorios del mercado de trabajo. Las presentaciones y los espacios de diálogo del Seminario fueron muy ricos en contenidos e ideas y los mismos se pueden consultar en la página web del evento.

Este documento pretende dar una síntesis de los principales temas tratados y de los desafíos que enfrentan los sistemas de intermediación y los observatorios de mercado de trabajo en la actualidad.

Síntesis de los principales temas tratados

- Los sistemas de intermediación laboral y los observatorios son fundamentales en garantizar el buen funcionamiento del mercado de trabajo, sobre todo corrigiendo asimetrías de información. Sin embargo, estos son sólo algunos de los instrumentos de las políticas activas de mercado de trabajo y deben entenderse en este contexto. Los resultados que estos instrumentos por si solos pueden brindar en materia de empleo son muy limitados y por ello deben hacer parte de una estrategia amplia de generación de empleo. Esta estrategia debe responder a una visión sistémica que involucre políticas económicas, sociales, laborales y educativas, entre otras.
- Luego de analizar las experiencias de intermediación laboral de Chile, El Salvador, México y la Unión Europea, y de haber escuchado a los representantes de otros países, puede constatar que estos servicios han evolucionado en los últimos años para responder mejor a las nuevas realidades del mercado de trabajo. En particular, los servicios de intermediación laboral en los últimos 5 o 10 años:
 - o Han pasado de tener una visión paternalista a contar con una visión orientada al servicio al cliente.

- Han avanzado hacia nuevos esquemas de vinculación que se apoyan en el uso de nuevas tecnologías de la información y la comunicación (TICs). Esto les ha permitido lograr una mayor cobertura y abaratar costos.
 - Han continuado fortaleciendo los mecanismos tradicionales de vinculación como las ferias de empleo.
 - Han descentralizado su operación, lo que implica que han aumentado los servicios que prestan a nivel local. En este sentido, se destaca la ampliación de cobertura de las Oficinas de Empleo en Argentina, las Oficinas Municipales de Intermediación Laboral (OMIL) en Chile y las Oficinas Locales de Gestión de Empleo (OLGE) en El Salvador.
- La descentralización de los servicios de empleo ha permitido que estos lleguen efectivamente a su población objetivo. Cabe resaltar que es muy importante que las oficinas de empleo a nivel local se encuentren interconectadas y que el rol de regulación continúe a nivel central.
- Los servicios de intermediación, dada la heterogeneidad de la población objetivo, deben contar con una atención multicanal: personalizada, vía telefónica y a través de Internet.
- Los observatorios de mercado de trabajo son de creación muy reciente en algunos de nuestros países y en la mayoría de ellos son inexistentes. Durante el Seminario se analizaron las experiencias del Observatorio del Mercado de Trabajo de MERCOSUR y el Observatorio Laboral de México. También se contó con una presentación del sistema de información del servicio público de empleo de Austria. En el análisis de estas experiencias se constata la contribución fundamental que dan estos servicios a la formulación de políticas y a la toma de decisiones a nivel gubernamental sobre el mercado de trabajo. Adicionalmente, los observatorios son una herramienta muy valiosa para los jóvenes y los buscadores de empleo, que puede identificar sectores e industrias en mayor crecimiento.

Desafíos identificados

- La articulación de los sistemas de intermediación con otros sectores es fundamental, sobre todo con las instituciones y estrategias de protección social, las instituciones de fomento y de formación profesional.
- Los servicios de empleo en general deben adecuarse y dar respuesta a dos nuevas realidades del mercado laboral: la ampliación del sector informal y los crecientes flujos migratorios.
- Los sistemas de intermediación deben definir cómo se relacionan con el sector privado, desde dos ángulos:

- 1) El sector privado como usuario de los servicios. En este campo los sistemas de intermediación deben lograr que el sector privado los reconozca como instrumentos válidos para la selección de trabajadores.
 - 2) El sector privado como proveedor de servicios de intermediación (empresas de colocación, head hunters). Los servicios públicos y privados de intermediación en general se dirigen a poblaciones diferentes, dado que los servicios públicos son gratuitos y atienden a las poblaciones más vulnerables, con mayores problemas de inserción laboral. En esta materia, deben buscarse sinergias y complementariedades.
- Los asistentes al Seminario manifestaron que es necesario que las agencias de financiamiento y cooperación (OIT, BID, OEA y otros) mejoren la canalización de su asistencia e hicieron un llamado para que coordinen sus apoyos.