



Assurance-chômage en Suisse

**Collaboration des agences privées de placements
et du Service Public de l'Emploi comme facteur
clé de la politique du marché du travail**



Contenu

1^{ère} partie: chiffres clés, histoire et cadre institutionnel

- Chiffre clé sur la Suisse
 - 1995: nouvelle assurance-chômage
 - Système de gestion – changement de paradigme, objectifs & indicateurs
 - Autorités du marché du travail au niveau de la confédération et des cantons
 - Accord entre le gouvernement fédéral et les gouvernements cantonaux
-

2^{ème} partie: Partenariat entre les SPE et les agences privées

- Principe de la subsidiarité
- Gestion des ressources
- Aspects technique de la coopération
- Futures défis

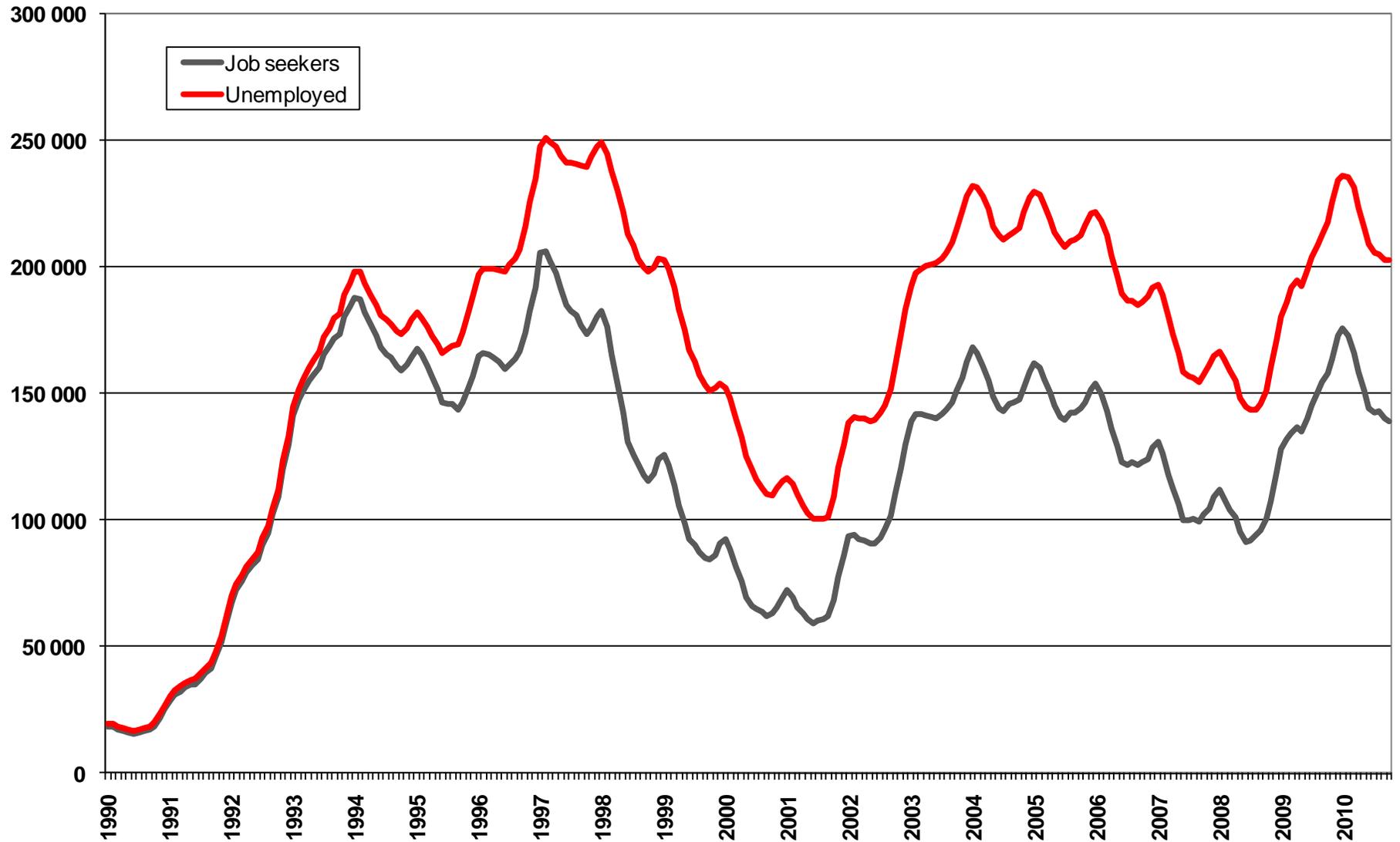


Caractéristique de la Suisse (2010)

- **Population:** 7,8 million, 22% d'étrangers
- **Capitale:** Berne
- **Langue:** Allemand(64%), Français (20,5%), Italien (6%),
Romanche (0,5%), autres (9%)
- **Taux d'activité (15 - 64 ans):** 82,6%
- **Taux de chômage (février 2011):** %
- **Structure:**
 - primary sector 3,7%
 - secondary sector 23,0%
 - tertiary sector 73,3%

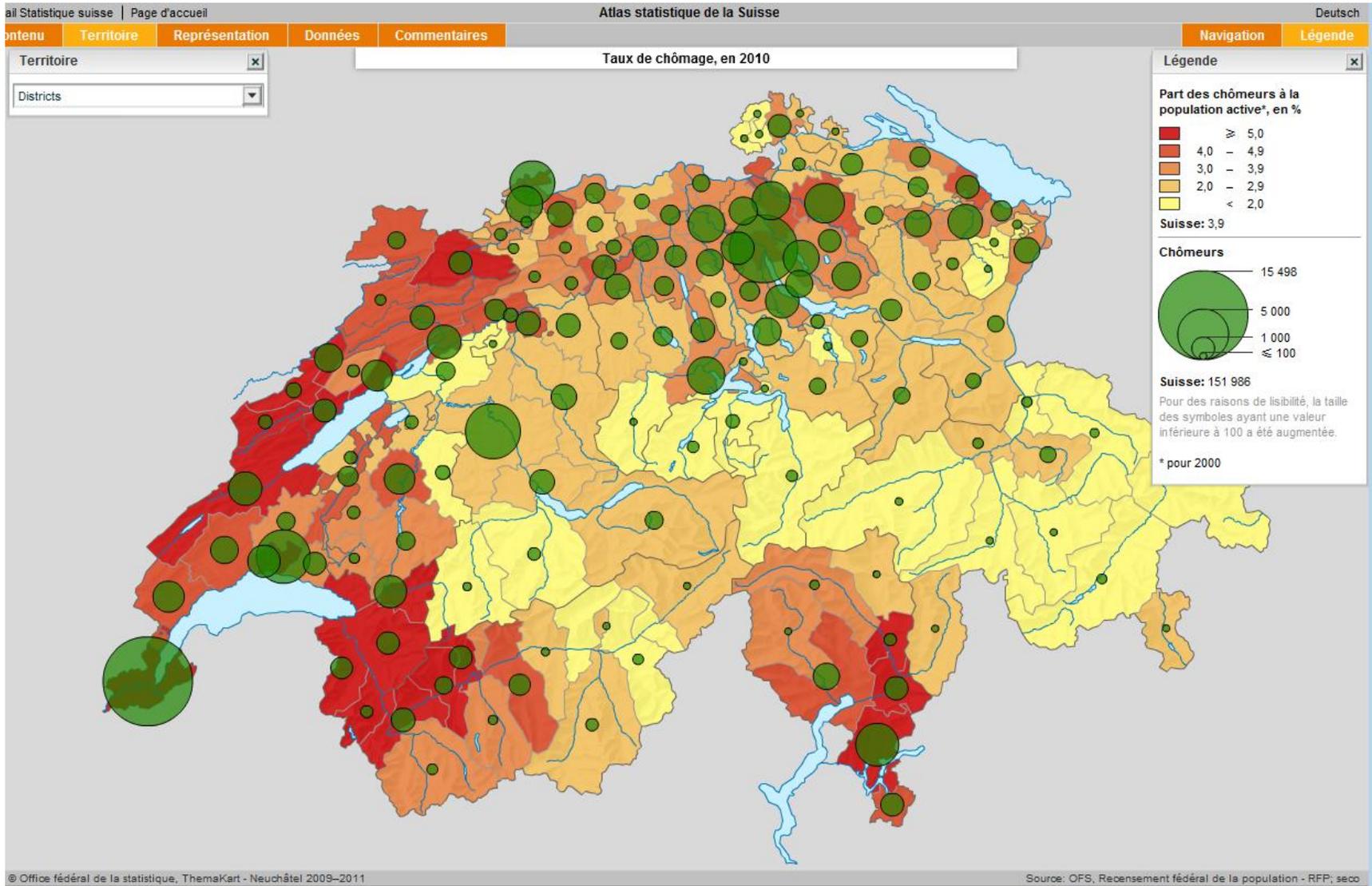


Demandeurs d'emploi et chômeurs depuis 1990



Partenariat stratégique avec le secteur privés ou des organisations non-gouvernementales afin de délivrer des prestations de placement effectives.

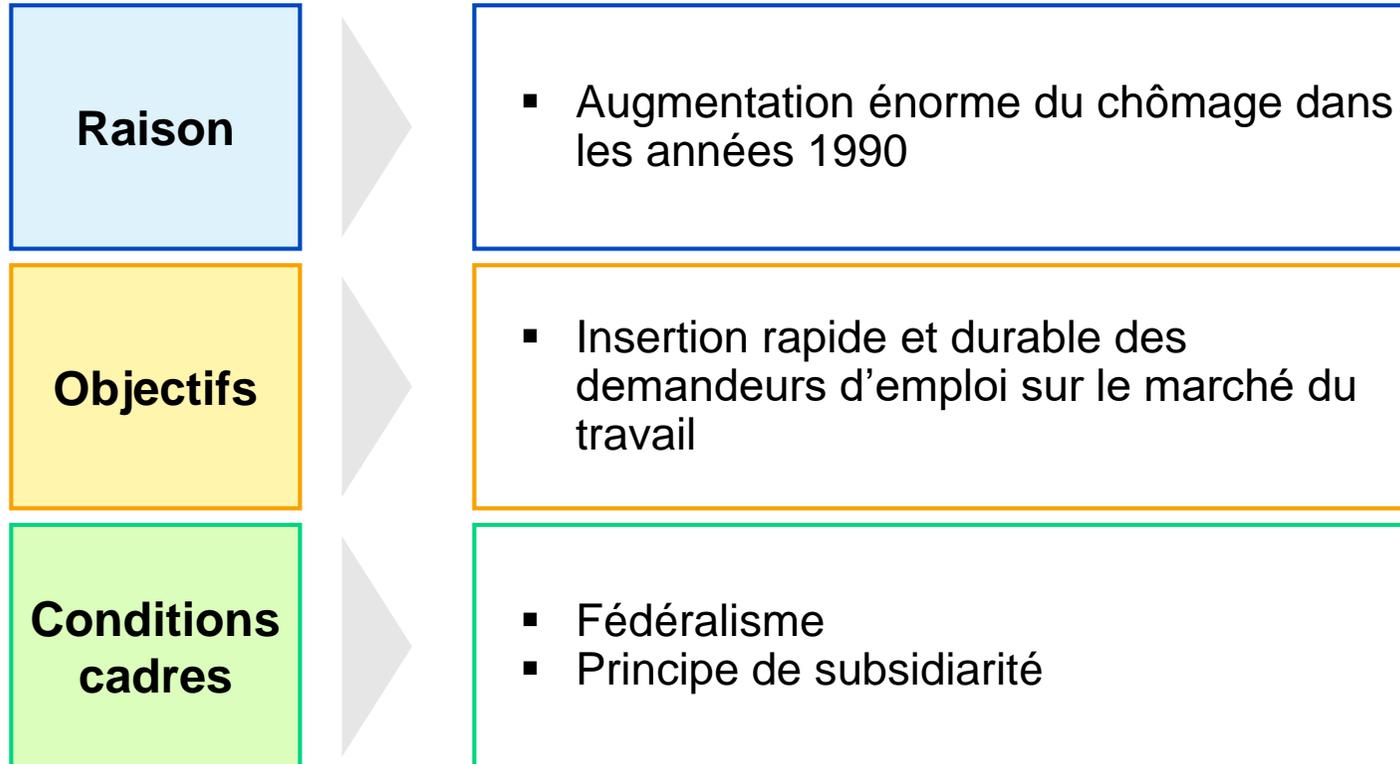
Taux de chômage 2010



Partenariat stratégique avec le secteur privés ou des organisations non-gouvernementales afin de délivrer des prestations de placement effectives.

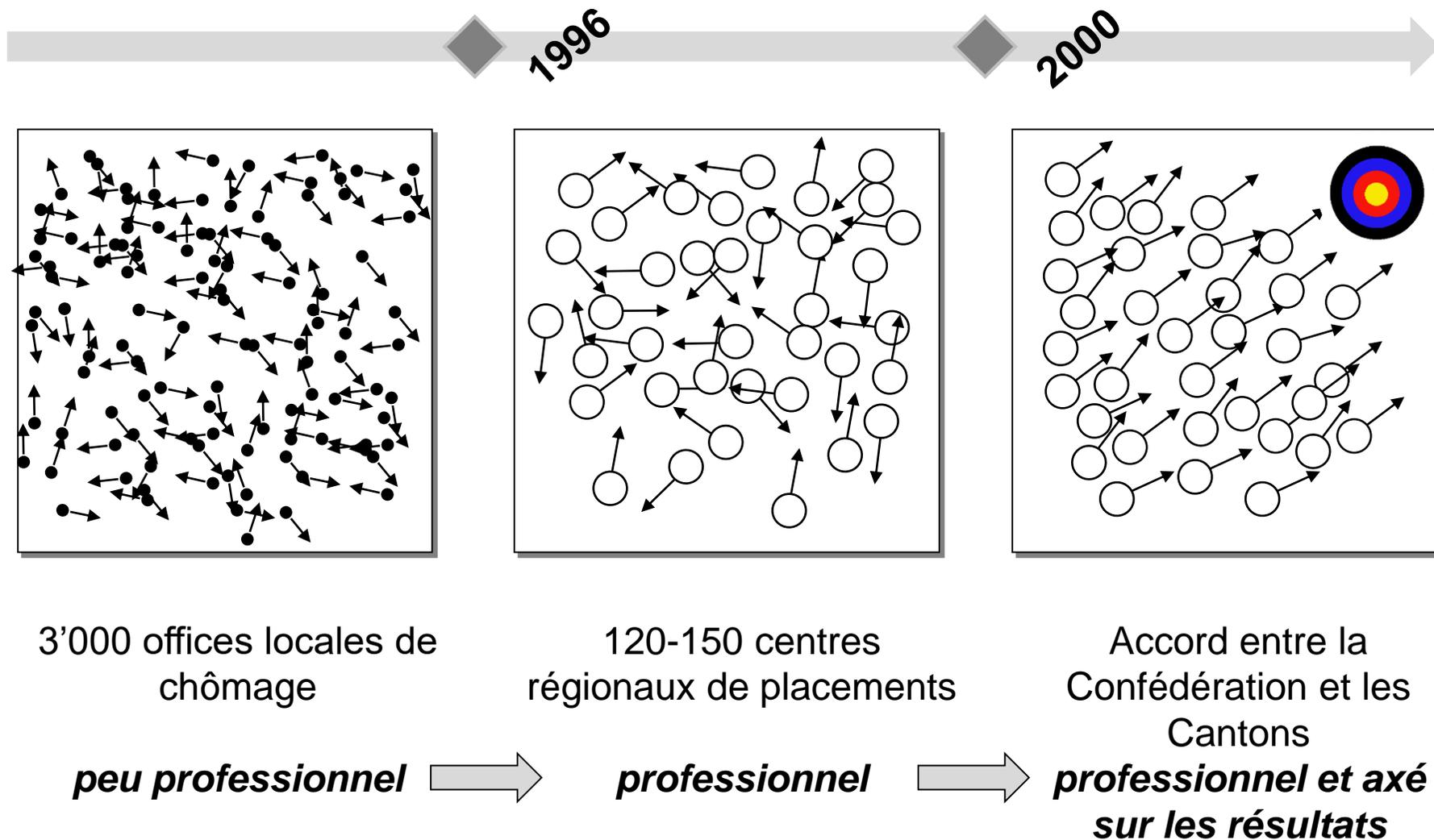


1995: nouvelle Loi sur l'Assurance-chômage





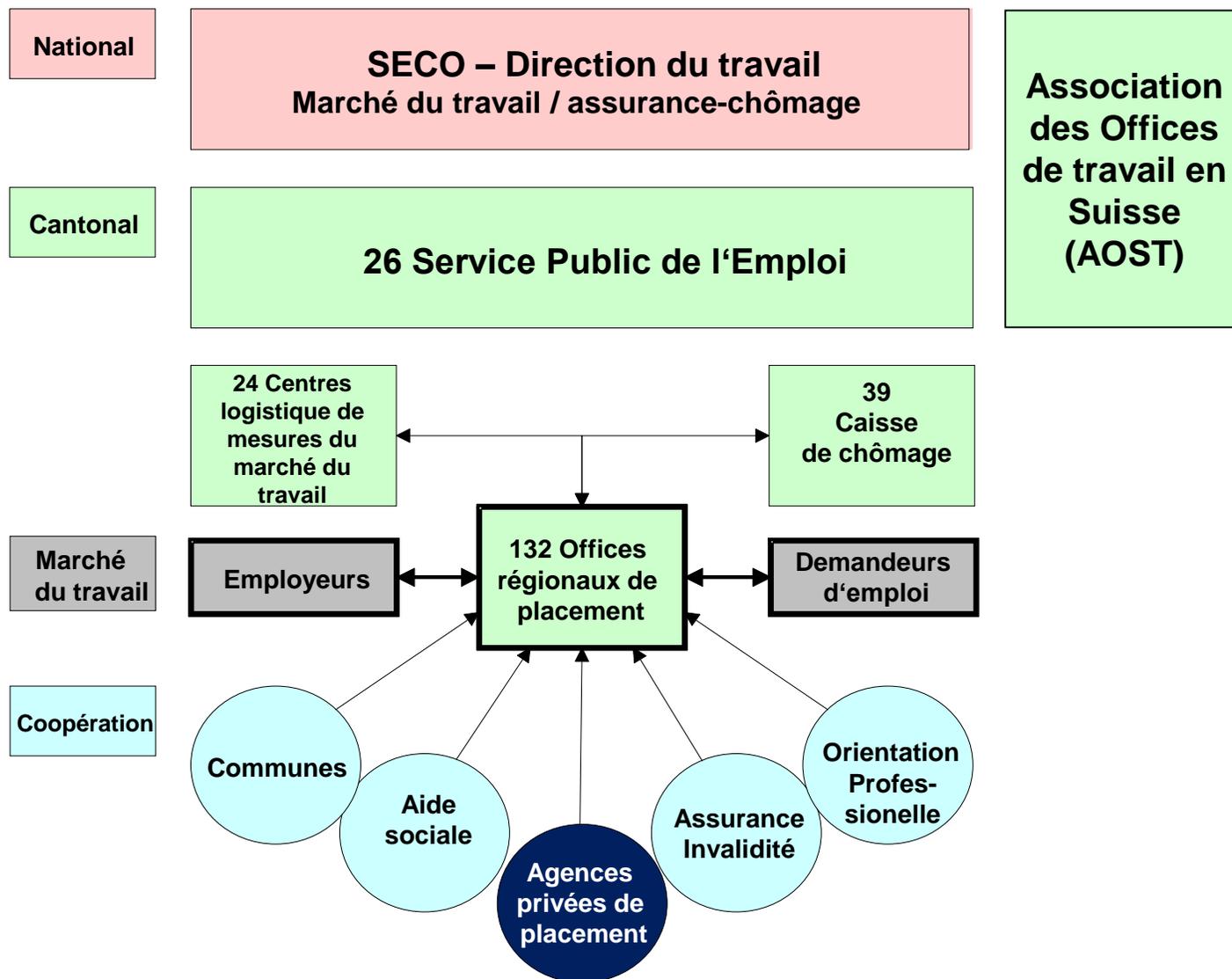
Système de pilotage – changement de paradigme



Partenariat stratégique avec le secteur privés ou des organisations non-gouvernementales afin de délivrer des prestations de placement effectives.



Autorités du marché du travail en Suisse

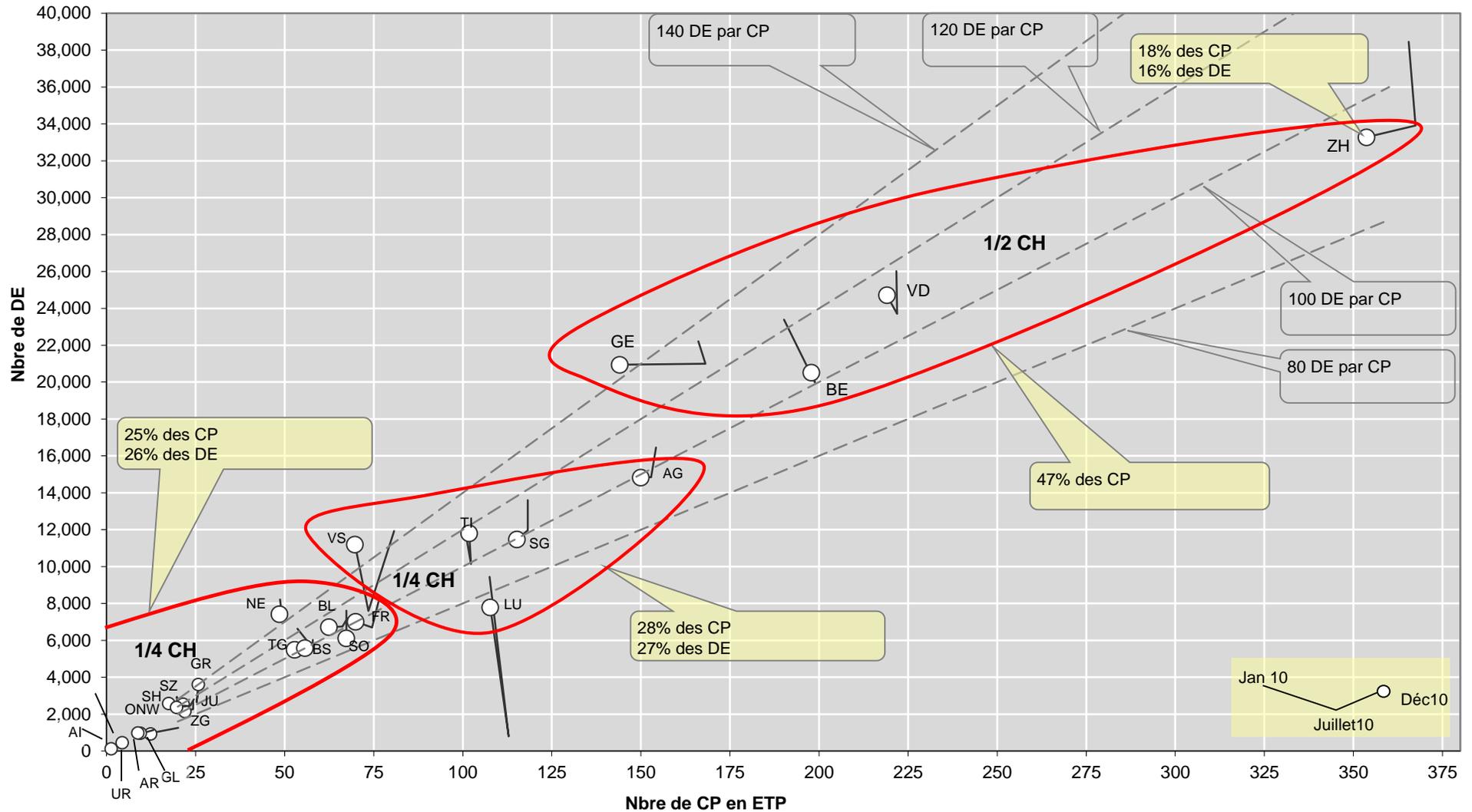


Partenariat stratégique avec le secteur privés ou des organisations non-gouvernementales afin de délivrer des prestations de placement effectives.



Importance des cantons: Nbre de Demandeurs d'emploi et de Conseillers en personnel

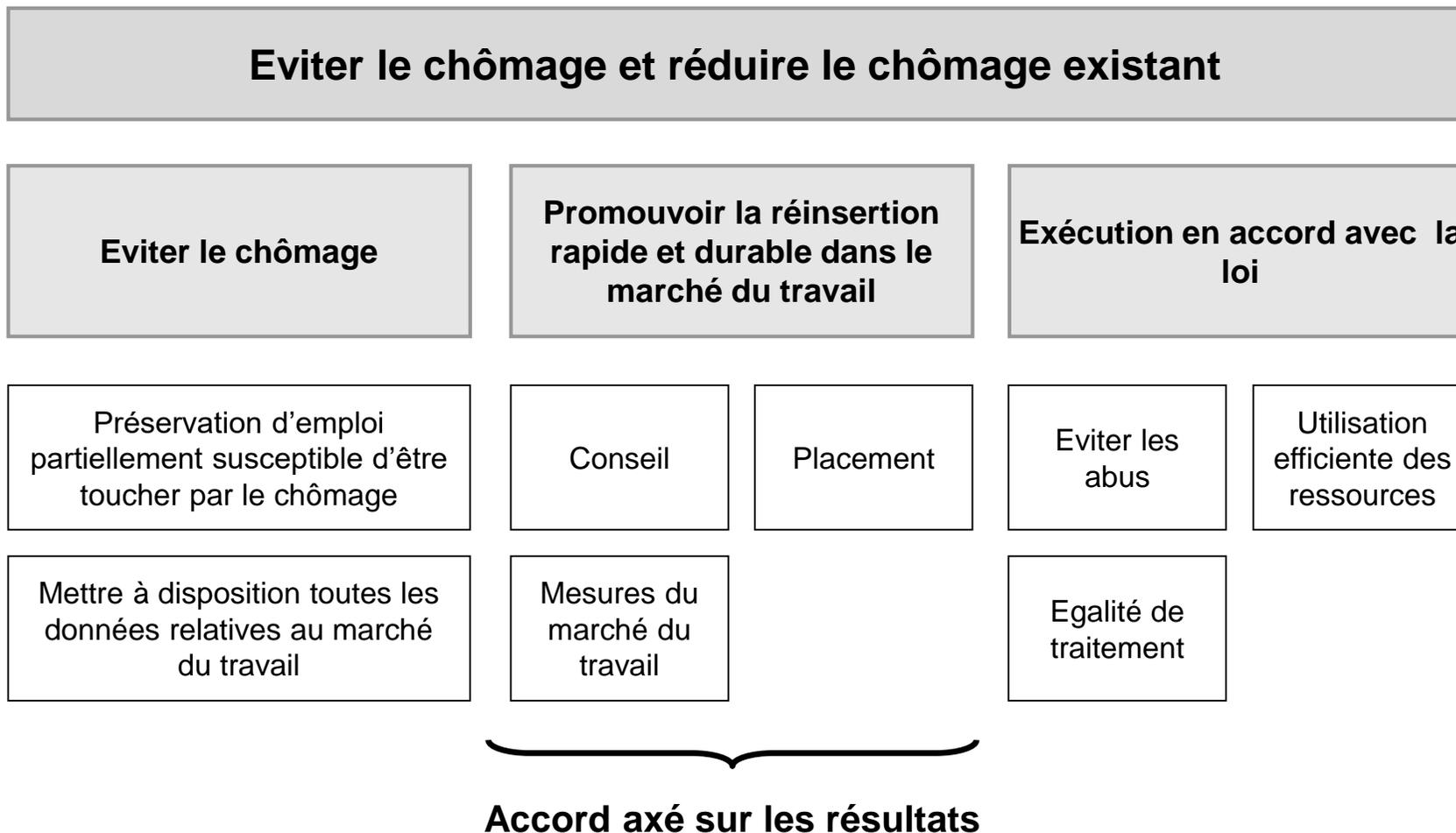
janvier, juin et décembre 2010



Partenariat stratégique avec le secteur privés ou des organisations non-gouvernementales afin de délivrer des prestations de placement effectives.

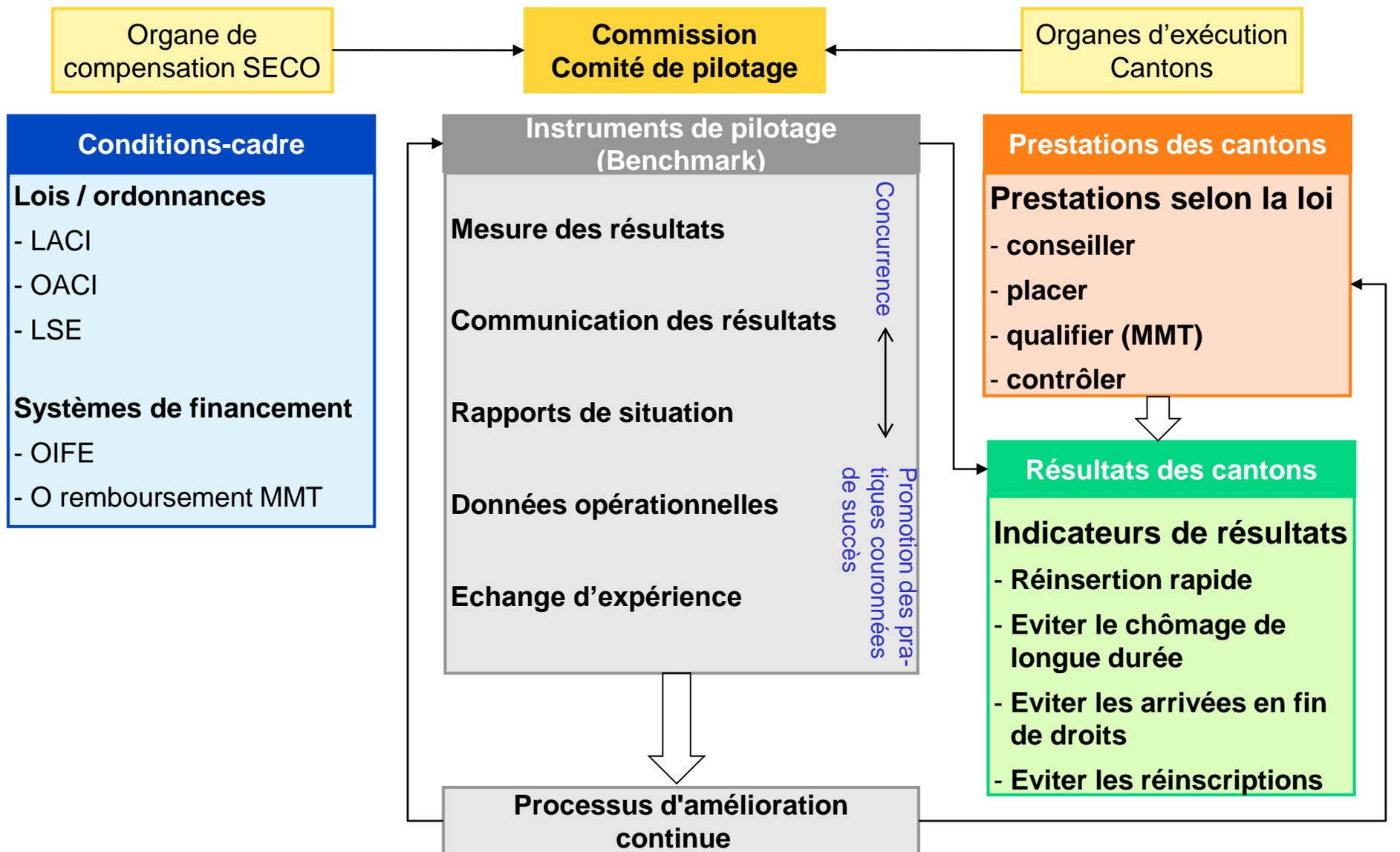


Objectifs de l'Assurance-chômage en Suisse





L'Accord axé sur les résultats et le système de pilotage



Partenariat stratégique avec le secteur privés ou des organisations non-gouvernementales afin de délivrer des prestations de placement effectives.

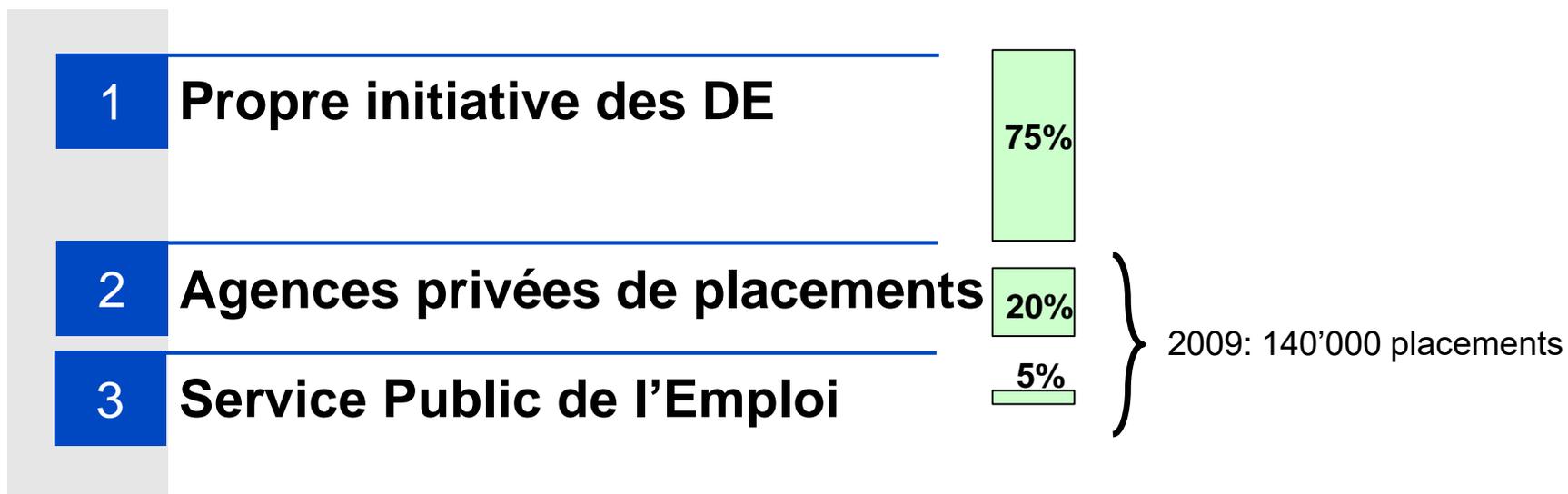


Le benchmark repose sur quatre indicateurs de résultats pondérés

IR	Résultats	Indicateurs	Pond.
1	Réinsérer rapidement	Nombre moyen de jours d'indemnisation des chômeurs désinscrits	50%
2	Eviter le chômage de longue durée	Part des chômeurs entrés en chômage de longue durée (1 an)	20%
3	Eviter les arrivées en fin de droits	Part des chômeurs arrivés en fin de droits	20%
4	Eviter les réinscriptions	Part des réinscriptions dans les quatre mois qui suivent la reprise d'une activité lucrative	10%
	Intégration rapide et durable	Indicateur général	100%



Principe de subsidiarité



- Autour de 4'844 agences privées de placement et agences d'emploi temporaire se partage la plupart des placements (environ 80%)
- Les Offices régionaux de placement sont à l'origine d'environ 20% des placements sur le marché du travail



Gestion des ressources

Dans le cadre du budget...

1

Embauche des Conseillers en personnel

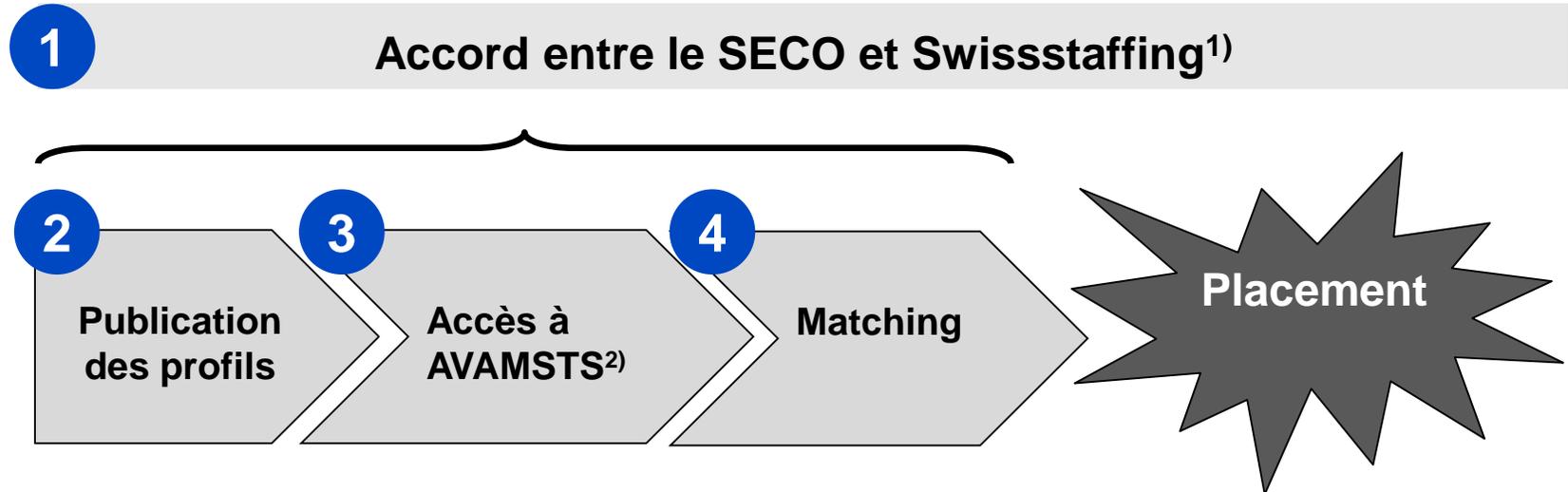
2

Outsourcing vers les agences privées de placement

1. L'embauche des Conseillers en personnel dépend de la situation économique: chômage haut/bas: augmentation/baisse des effectifs des SPE
2. Mesures de reclassement pour les chômeurs de longue durée afin d'améliorer leurs qualifications et leurs motivation de retourner sur le marché du travail.



Aspects techniques de la coopération



1) Swissstaffing est l'association des agences privées de placement en Suisses

2) AVAMSTS est une base de données en ligne pour les agences privées de placement, qui donne accès aux profils des demandeurs d'emploi inscrits auprès des ORP



Accord entre le SECO et Swissstaffing 1



Accord signé en mars 2004

...règle l'accès des agences privées à AVAMSTS

...définie les conditions générales d'utilisation de la base de données

...contient un code de conduite

... contient les bases légales



Publication de profils de candidats

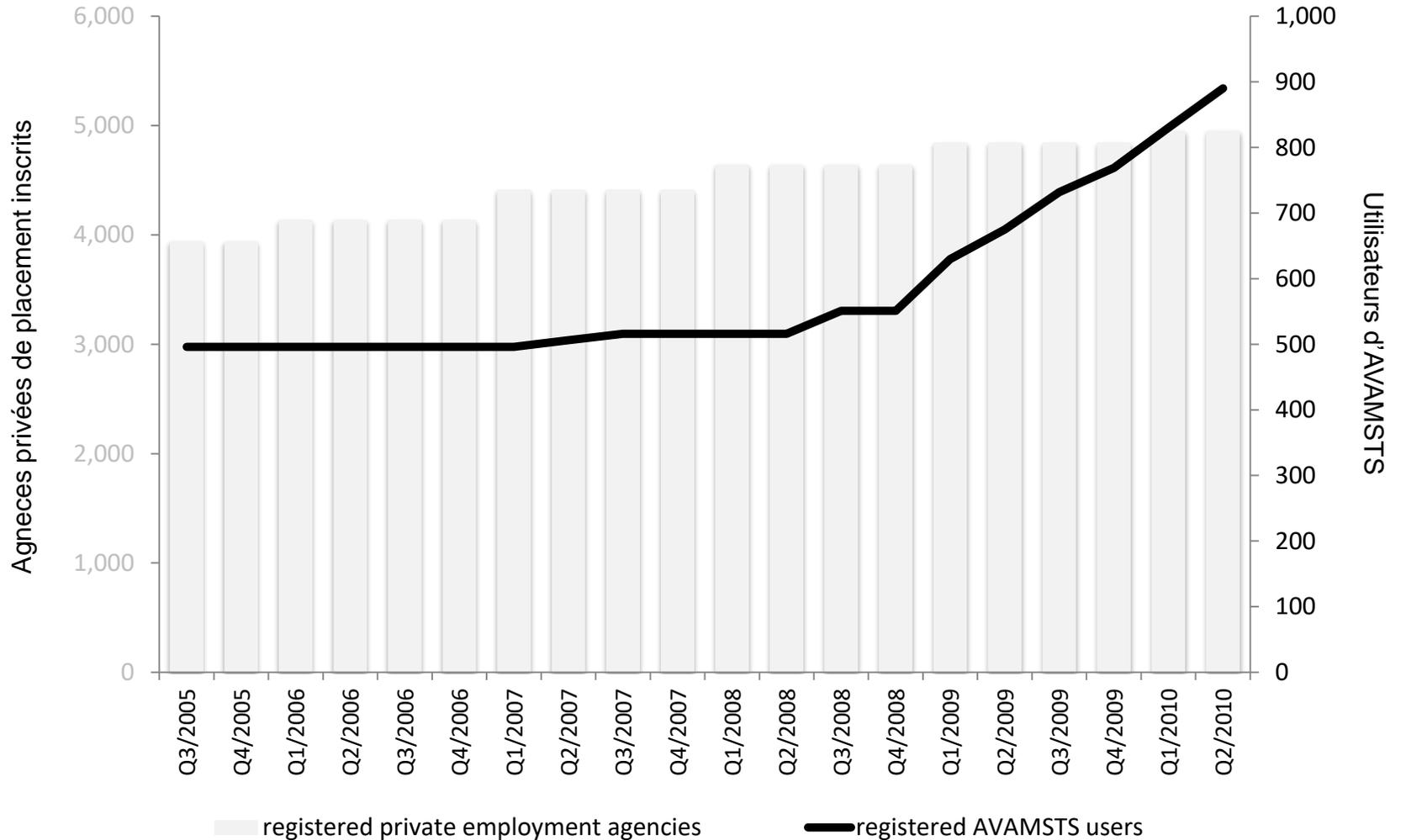
2

Total		
234'587 (100%)		
Profils à disposition des agences privées		Profils retenus par les Demandeurs d'emploi
163'177 (70%)		
anonymisés	non-anonymisés	
77'460 (33%)	85'717 (37%)	71'410 (30%)

Partenariat stratégique avec le secteur privés ou des organisations non-gouvernementales afin de délivrer des prestations de placement effectives.



Accès à AVAMSTS



Partenariat stratégique avec le secteur privés ou des organisations non-gouvernementales afin de délivrer des prestations de placement effectives.



Processus de matching

4

Aujourd'hui

Moteur de recherche

- ◆ Recherche simple par profession, région, ...

objectif

Logiciel de matching

- ◆ Recherche complexe par profession, qualification/ compétences, éducation, ...
- ◆ Créer et gérer des profils de places vacantes



Futures défis

Reconception de la TI

Amélioration de la base de données pour les agences privées de placement



Implémentation d'un Key Account Management

Des CP spécialisés devraient contribuer à **réduire le temps de réaction vers les clients les plus importants**

Marketing

La coopération avec les agences privées de placement **sera promue.**