MINISTERIO DE TRABAJO

Servicio Nacional de Empleo de la República Dominicana

Taller "Servicios Públicos de Empleo descentralizados y su vinculación con el mundo empresarial"

Evento Interregional América – Europa
Ciudad de México, 16 al 18 de marzo, 2011

SENAE
Servicio Nacional de Empleo

Presentación a cargo de
Sarah Pimentel
Directora
Servicio Nacional de Empleo (SENAE)
Ministerio de Trabajo
Republica Dominicana

Puntos a desarrollar en el Panel 2

1.- Presentación Infocomercial del SENAE
5 minutos.

2.- Exposición sobre El SENAE y sus herramientas para desarrollar adecuadamente los servicios para empleadores
15 minutos.

MINISTERIO DE TRABAJO

Presentación del

Infocomercial

Servicio Nacional de Empleo

SENAE
Servicio Nacional de Empleo

Datos Mercado Laboral Republica Dominicana

Población[1]	**9,378,818**
Mujeres	**4,670,898**
Hombres	**4,707,921**
PET[2]	**7,967,202**
PEA[3]	**4,378,866**
Inactivos	**3,588,336**
Ocupados	**3,753,529**
Desocupados[4]	**625,337**

Nota: 1/ Informe preliminar Oficina Nacional de Estadísticas, Censo 2010. Datos del Banco Central de la Rep.Dom.
2/Población en Edad de Trabajar
3/Población Económicamente Activa
4/ Incluye la Población Desocupada que busca trabajo por primera vez (cesantes y nuevos).

1.- ¿Cómo está organizado su modelo de servicios para empleadores?

El SENAE inicia sus operaciones el 17 de octubre del año 2007 para dar:

- Respuesta al Convenio 88 de la Organización Internacional del Trabajo (OIT), *el cual fue ratificado ante el Congreso Nacional de la República Dominicana en el año 1953;*

- Y para fortalecer las asistencias que en materia de empleo, ofrece la Dirección General de Empleo (DGE) del Ministerio de Trabajo, a personas que buscan acceder a fuentes de trabajo y a las empresas.

El SENAE es un modelo de servicio público gratuito, abierto a los ciudadanos en todo el país, que considera la asociación de los sectores públicos, privados y de ONG's, para alcanzar una mayor cobertura y garantizar su sostenibilidad.

Ofrece sus servicios a los demandantes y oferentes de empleo, por medio de canales:

- **Presenciales,**
- **Telefónicos y**
- **Vía Web, a fin de incrementar su accesibilidad, cobertura y efectividad.**

Las herramientas que utiliza son:

Ejemplos de OTE's.

Oficinas Territoriales de Empleo (OTE's) Son unidades descentralizadas de atención al usuario, que se han creado con el objetivo de lograr un mayor equilibrio entre los diferentes actores que rigen el mercado laboral, y desde donde se operativizan todas las funciones de intermediación, orientación ocupacional y promoción del empleo.

En la actualidad se encuentran instaladas 14 OTE's en distintas localidades del país, 4 de ellas operando en acuerdo con el Instituto Nacional de Formación Técnico Profesional (INFOTEP), y próximamente se pondrán en funcionamiento 2 oficinas más en Ayuntamientos (Alcaldías) del país, lo que vendrá a desconcentrar el modelo del SENAE.

MINISTERIO DE TRABAJO

SENAE
Servicio Nacional de Empleo

Medios Electrónicos

(Bolsa Electrónica de Empleo, E-mails y Teléfonos)

El SENAE ofrece su servicio de intermediación laboral a través de la utilización del sistema informático creado para el ambiente web llamado www.empleateya.net, que es la base de datos general que contiene las informaciones de los demandantes y oferentes de empleo, así como los vínculos necesarios para la interacción de los mismos.

www.empleateya.net

Medios Electrónicos

(Bolsa Electrónica de Empleo, E-mails y Teléfonos) II

En el www.empleateya.net las empresas pueden registrarse y publicar sus vacantes vía Web, visitando una OTE, vía telefónica, o a través de los Asesores Empresariales que la visitan.

- ***Deben completar las informaciones requeridas por el sistema***
- ***Al registrar las vacantes, tanto los demandantes de empleo como los analistas del SENAE, pueden visualizar el perfil requerido para el puesto.***
- ***Los demandantes pueden aplicar a los puestos directamente en el sistema y los analistas referir a las empresas candidatos para su evaluación y colocación.***
- ***Las empresas pueden visualizar los candidatos que van aplicando a los puestos, así como realizar búsquedas en la base de datos.***

:: EMPLEATEYA.NET :: - Windows Internet Explorer

http://www.empleateya.net/

:: EMPLEATEYA.NET ::

SECRETARIA DE ESTADO DE TRABAJO

Bienvenidos a

www.empleateya.net

El portal de oportunidades para el que busca y ofrece empleo

REPUBLICA DOMINICANA

REPUBLICA DOMINICANA

Iniciar Sesión

Buscar Empleo | Registrar Candidatos | Registrar Empresas

Bienvenidos a empleateya!

¿Que puedes hacer en la www.empleateya.net?

Registrar Candidatos

Registrar Empresas

¿Ya te registrate?
Busca las ofertas que te ofrece www.empleateya.net

Buscar Empleo

> Busca en una amplia base de datos y encuentra el empleo

> Guarda y organiza tus empleos de una manera fácil y sencilla.

Equipos de Asesores Empresariales

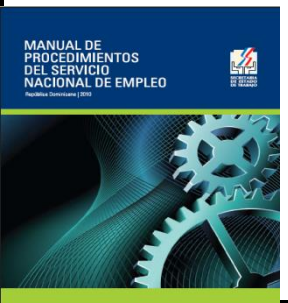
En cada OTE trabaja uno o varios asesores empresariales, dependiendo la región a la que atienda esta oficina, con el objetivo principal de captar y dar ingreso a la mayor cantidad de vacantes disponible en el mercado.

Entre sus principales funciones están:

- ***Identificar los potenciales oferentes de empleo***
- ***Contactar dichos oferentes de empleo vía telefónica, correo electrónico, o presencial: utilizando la presentación institucional y materiales promocionales***
- ***En caso de que el oferente decida usar los servicios del SENAE, se procede a completar el formulario de registro de empresas y vacantes en el www.empleateya.net***
- ***Mantener un contacto directo con el empleador de manera que puedan conocer oportunamente posibles demandas de personal.***

Protocolo de actuación: Oferentes de empleo

Grupo	Descripción	Servicios Prioritarios
SEGMENTO 1: Oferentes de empleo con altas probabilidades de cubrir la vacante en un lapso de poco tiempo (entre 0 a 3 meses).	Es el oferente de empleo que tiene mayor rotación laboral, generalmente solicita personal operario, técnicos y profesionales. Necesita altas cantidades de personal y requiere personal temporal cada cierto periodo de tiempo.	-Detección de necesidades de capacitación. -Ferias de empleo. -Envío y preselección de candidatos. -Publicación y difusión de vacantes.
SEGMENTO 2: Oferentes de empleo con probabilidades de cubrir vacantes en un lapso mayor a 3 meses.	Es el oferente de empleo con poca rotación laboral, generalmente empresas y compañias MIPYMES (Micro, Pequeñas y Medianas Empresas). Igualmente, solicitan profesionales muy especializados o de niveles gerenciales, personal difícil de conseguir en el mercado laboral.	-Autoservicio a través de www.empleateya.net para el registro e identificación de candidatos. -Envío de candidatos.



Facilidades para los empleadores

Ferias o Jornadas de Empleo: Se ofrecen los servicios totalmente gratuitos de organización, montaje y difusión de ferias o jornadas de empleo a aquellas empresas que tengan una cantidad de vacantes que así lo requiera.

Ejemplo de Jornada OTE, D.N.

Ejemplo de Feria de Empleo

Facilidades para los empleadores II

Modelo de Kiosco Móvil

Kioscos Móviles de Empleo: Son muebles portátiles que se utilizan para instalarlos en lugares específicos, sobretodo llevarlos a zonas donde no existan OTE's cercanas, para cubrir una necesidad en particular, ya sea de captación de perfiles de candidatos como de oferentes y vacantes de empresas.

MINISTERIO DE TRABAJO

Facilidades para los empleadores III

Ejemplo de anuncio de prensa

El Servicio Nacional de Empleo (SENAE)

busca gente como tú, registra tu curriculum vitae para que puedas aplicar a los 1,256 vacantes que tienen disponibles varias empresas multinacionales, en la provincia Sánchez Ramírez.

Ingresa tus datos en:

www.empleateya.net

Interesados favor ingresar su curriculum vitae completo a la página web **www.empleateya.net** y aplicar al puesto deseado. Para cualquier información adicional, llámenos en horario de 8:00 am a 2:30 pm.

SENAE
SERVICIO NACIONAL DE EMPLEO

Selección de candidatos: El SENAE preselecciona candidatos y los envía a las empresas, conforme a los perfiles solicitados.

Publicación y difusión de vacantes: En los casos, que no se hayan podido identificar candidatos en la Bolsa Electrónica de Empleo www.empleateya.net, se publican dichas vacantes en la prensa nacional. Además, se envían a diferentes programas de radio y TV, con los que se han hecho acuerdos, para que se divulguen y se promuevan.

SENAE
SERVICIO NACIONAL DE EMPLEO

2.-En los diferentes servicios que ofrece el SENAE, ¿qué tan intensivo es el involucramiento de los empleadores?

El SENAE en los tres años que lleva de operaciones está en un proceso de fortalecimiento y de divulgación, a fin de que los empleadores conozcan más sobre los servicios y facilidades que se le ofrecen.

www.empleateya.net

MINISTERIO DE TRABAJO

DATOS TOTALES DE GESTION DESDE EL 17 DE OCTUBRE 2007 AL 9 DE MARZO DE 2011

2,656	Empresas registradas
27,342	Vacantes registradas
6,012	Puestos
80,931	Candidatos registrados
8,686	Candidatos referidos a empresas
15.1%	Relación colocados/referidos

Comportamiento de los registros por año	2007*	2008*	2009*	2010*	2011*	TOTAL
# de Empresas Registradas	213	668	414	964	397	2,656

Notas: Los registros del año 2007 se calculan a partir del 17 de octubre.
En el año 2007 y 2008 sólo operaba la OTE del Distrito Nacional.
En el año 2009 se inauguraron 3 oficinas más, sin embargo se refleja la crisis internacional que se vivio en este año.
En el año 2010 se cuenta con 10 oficinas en operaciones.
En el 2011 se inauguran 4 oficinas más para un total de 14 OTE's y sólo se contempla el registro de empresas del 1 de enero al 9 de marzo

SENAE
Servicio Nacional de Empleo

MINISTERIO DE TRABAJO

En los diferentes servicios que ofrece el SENAE, ¿qué tan intensivo es el involucramiento de los empleadores? II

Con relación a las ferias y jornadas de empleo, se han tenido muchas experiencias fructíferas, ya que cada día es más frecuente que las empresas nos soliciten la organización de estas actividades.

Tipo de Feria	Año	No.	Nombre	Fecha y Lugar	Personas recibidas
FERIAS DE PROMOCION (14)	2007	1	Feria de Talentos INTEC	23 y 24 de agosto, Santo Domingo	Evento Abierto
	2008	1	Feria Juvenil Secretaria de Estado de la Juventud y Profamilia	Enero, Santo Domingo	Evento Abierto
		2	Feria de Talentos INTEC	21 y 22 de agosto, Santo Domingo	379
		3	Feria de Empleos de la UASD	21 y 22 de noviembre, Santo Domingo	2,580
		4	XI Feria Internacional del Libro	Del 21 de abril al 9 de mayo, Santo Domingo	Evento Abierto
	2009	1	Jornada de Colocación laboral UNAPEC	18,19 y 20 de Marzo, Santo Domingo	1,767
		2	Feria Expo Nuevos Negocios PUCMM	2 y 3 de abril, Santo Domingo	91
		3	Feria de Empleos del Instituto Politenico Loyola	9 y 10 de Agosto, San Cristobal	1,229
		4	Feria Expo Cibao 2009	Del 16 al 20 de septiembre, Santiago	3,653
		5	Mini Feria Puma Energy	21 de mayo, Santo Domingo	58
		6	Congreso ADOARH	3, 4 y 5 de junio , Santo Domingo	Evento Abierto
		7	XII Feria Internacional del Libro	Del 20 de abril al 3 de mayo, Santo Domingo	Evento Abierto
	2010	1	Jornada de Colocación Laboral UNAPEC	17, 18 y 19 de marzo, Santo Domingo	1,386
		2	Feria de Talentos INTEC	25, 26 y 27 de marzo, Santo Domingo	741

Tipo de Feria	Año	No.	Nombre	Fecha y Lugar	Vacantes Disponibles	Personas Recibidas
FERIAS DE EMPLEO MONTADAS POR EL SENAE A SOLICITUD DE EMPRESAS	2008	1	**I Feria de Empleo Sector Turismo (cadena de Hoteles Mexicanos Moon Palace)**	18 y 19 de julio, Higuey	2,700	3,382
		2	**Mini Feria de Empleo Sector Turismo (cadena de Hoteles Mexicanos Moon Palace)**	1 de agosto, Santiago	2,700	104
		3	**II Feria de Empleo Sector Turismo (11 cadenas de Hoteles de la Zona Este del país)**	2 de noviembre, Higuey	1,700	1,391
	2009	1	Jornada de Colocación de la Empresa 7 Dígitos	Julio 9 , Santo Domingo	2,000	120
		2	**Ferias de Empleo para la Cadena de tiendas IKEA**	29 de agosto, Santo Domingo	230 posiciones vacantes en las areas de ventas, servicio al cliente, caja, cocina y almacen	135
		3		9 y 10 de septiembre, Santo Domingo		165
		4		22 y 23 de septiembre, Santo Domingo		92
		5		27 y 28 de octubre, Santo Domingo		428
		6		17 y 18 de noviembre, Santo Domingo		1,354
		7	Feria de Empleos Contact Center Institute	30 y 31 de octubre, Puerto Plata	60	186
	2010	1	Feria de Empleos ACS Call Center	14 y 15 de abril, Santo Domingo	250	463
		2	Feria de Empleo Grupo Bocel	19 de junio, Santiago	145	1,804
		3	Jornada de Empleo Grupo Punta Cana	23 de septiembre, Bávaro	60	130
		4	Feria de Empleo CCN	16 de octubre, Bávaro	100	410
		5	Jornada de Empleo Grupo Punta Cana	5 de noviembre, Santo Domingo	93	192
		6	Jornada de Empleos ACS Call Center	17 de noviembre, Santo Domingo	200	204
		7	Jornada de Empleo Proyecto Santiago Trabaja	28 septiembre, Navarrete	Proyecto donde se están buscando 4,000 personas para la construcción o el desarrollo de subproyectos de interés comunitario.	336
		8	Jornada de Empleo Proyecto Santiago Trabaja	26 de octubre, Pekín-Santiago		383
		9	Jornada de Empleo Proyecto Santiago Trabaja	27 de octubre, Cien Fuegos-Santiago		583
		19			**14,238**	**11,862**

3.-¿Cómo resuelve el SENAE las resistencias de los empleadores para facilitar el seguimiento a la colocación?

Al SENAE se le dificulta mucho que las empresas nos retroalimenten sobre los referidos que enviamos y los colocados.

Es una labor constante de seguimiento a los referidos y a las empresas para poder conocer la efectividad en la colocación; y el porqué de la *NO* colocación de los referidos, para de esta forma trabajar con mayor profundidad con la orientación ocupacional individualizada de las personas que van a entrevistas y no son reclutadas.

¿Cómo resuelve el SENAE las resistencias de los empleadores para facilitar el seguimiento a la colocación? II

Para trabajar en este proceso se han implementado las siguientes acciones:

- **Asignar las empresas que se registran en el www.empleateya.net a la OTE que le corresponda ofrecerle el servicio, de acuerdo al territorio que ha sido delimitado por la Dirección del SENAE.**
- **Asignar un analista de empleo para que sea el responsable de trabajar con la empresa y realizar el proceso completo de intermediación.**

¿Cómo resuelve el SENAE las resistencias de los empleadores para facilitar el seguimiento a la colocación? III

- Entregar a la empresa las hojas de vidas y un formulario con los datos de los candidatos que se refieren para entrevistas, con el objetivo de que sea completado por el representante de la empresa y devuelto al analista de la OTE.
- Obtener retroalimentación llamando a la empresa y en caso de no obtener respuestas oportunas, se llama al candidato. Este proceso se ha sistematizado para poder obtener información.

¿Cómo resuelve el SENAE las resistencias de los empleadores para facilitar el seguimiento a la colocación? IV

- Al www.empleatey.net recientemente se le ha diseñado una funcionalidad que permite ver las empresas registradas que consultan las hojas de vida de los candidatos. Lo que facilita el seguimiento al llamarlas para validar si han contratado a alguien de la Bolsa Electrónica de Empleo; y estamos iniciando los trabajos con esta nueva facilidad para hacerlo de manera sistemática y obtener información oportuna.

¿Cómo resuelve el SENAE las resistencias de los empleadores para facilitar el seguimiento a la colocación? V

Acciones a futuro:

- *Realización de encuestas a través del Observatorio del Mercado Laboral Dominicano cada 6 meses, para conocer la satisfacción de los usuarios del sistema y validar información sobre colocación.*
- *Cruce de datos entre el www.empleateya.net y la base de datos de la Tesorería de la Seguridad Social y la bases de datos del sistema de las planillas de empleados que registran las empresas en el Ministerio de Trabajo y que recientemente se ha automatizado.*

MINISTERIO DE TRABAJO

4.-¿A los grupos vulnerables, se les ofrece todo el portafolio del SENAE o tienen instrumentos específicos para ellos?

El SENAE cuenta con los siguientes programas:

La Escuela Taller de Santo Domingo: Entidad que se encarga de formar a los estudiantes entre 16 a 26 años, a través de programas teóricos-prácticos de un año de duración, en oficios tales como construcción, restauración, electricidad, artesanía, plomería, herrería y forja, entre otros. En la actualidad cuenta con estudiantes que tienen alguna discapacidad.

Es un programa que deseamos replicar en otras partes del país.

SENAE
Servicio Nacional de Empleo

¿A los grupos vulnerables, se les ofrece todo el portafolio del SENAE o tienen instrumentos específicos para ellos? II

El Programa de Capacitación Juventud y Empleo,

Tiene como objetivo principal, incrementar las posibilidades de empleo de los jóvenes dominicanos de 16 a 29 años, en situación de pobreza, de desempleo, desertores del sistema educativo formal y sin experiencia laboral, ofreciéndoles la oportunidad de recibir una capacitación de tres meses, para cubrir la demanda de mano de obra del sector productivo.

Se han graduado 40,000 jóvenes en todo el país.

¿A los grupos vulnerables, se les ofrece todo el portafolio del SENAE o tienen instrumentos específicos para ellos? III

Proyecto Piloto Santiago Trabaja:

Su objetivo es mejorar la empleabilidad y los ingresos de la población más vulnerable, contribuyendo al mejoramiento de las condiciones físicas del entorno, a través del desarrollo de proyectos de interés comunitario.

Se entrega una ayuda monetaria mensual de RD$3,600.00 (Aproximadamente US$100), durante 4 meses a los trabajadores/as condicionando su participación en la construcción o desarrollo de sub proyectos y a recibir una capacitación en competencias básicas.

Este proyecto esta iniciando en este mes de marzo con 7 proyectos aprobados.

¿A los grupos vulnerables, se les ofrece todo el portafolio del SENAE o tienen instrumentos específicos para ellos? IV

Programa Adultos Mayores y Personas con Discapacidad:

Adultos Mayores tiene como objetivo identificar la población de adultos mayores (a partir de los 45 años), para ofrecerle los servicios de intermediación y a los interesados derivarlos a formación en áreas técnicas de acuerdo a la demanda del Mercado Laboral. Y el Programa de Personas con Discapacidad tiene como objetivo identificar a la población con discapacidad en el país para apoyarles en la búsqueda de un empleo de acuerdo a sus capacidades.

MINISTERIO DE TRABAJO

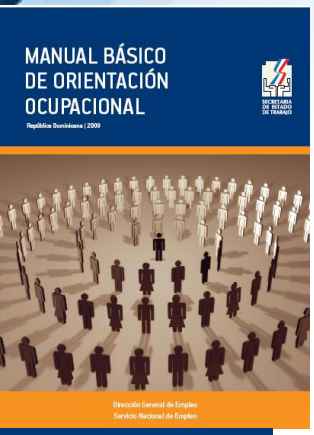
¿A los grupos vulnerables, se les ofrece todo el portafolio del SENAE o tienen instrumentos específicos para ellos? IV

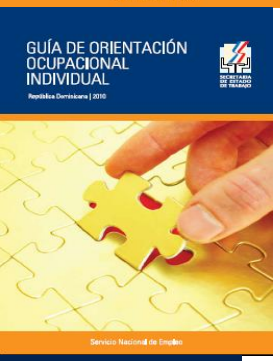
Programa de Emprendedurismo: Es un programa de reciente creación, que tiene como objetivo impartir talleres de motivación al autoempleo e identificar personas interesadas en micro emprendimientos para ofrecerle asistencia técnica, información y acompañamiento en el desarrollo del proyecto por el primer año de inicio del negocio.

SENAE
Servicio Nacional de Empleo

Espacios para fortalecer

- Rediseñar la estrategia de comunicación y de relaciones públicas a corto, mediano y largo plazo.
- Reforzar la capacidad logística y de infraestructura para la prestación del servicio de una manera más amplia.
- Incrementar el equipo de asesores empresariales por OTE's, haciendo mayor énfasis en las de Santo Domingo y Santiago.
- Realizar las ferias de empleo para las empresas que dispongan de vacantes.
- Iniciar los trabajos para la realización de un Catalogo Nacional de Ocupaciones.





Espacios para fortalecer II

- **Iniciar los trabajos de Certificación del SENAE en las Normas de Gestión de la Calidad ISO 9000 - 2008.**
- **Actualizar, dar mantenimiento e introducir nuevas mejoras del www.empleateya.net** ***(ferias online, introducir tips o cursos cortos de Orientación Ocupacional, módulos de medición del trabajo de los asesores empresariales y de los orientadores, entre otros).***
- **Aumentar la capacidad en el alcance de los servicios de Orientación Ocupacional externo, y el trabajo individualizado que se lleva a cabo desarrollando un circuito de atención al demandantes, así como también en el diseño de nuevos talleres.**

En 3 años nos vemos como…

La principal opción para la búsqueda de empleo de los demandantes y la colocación de ofertas por parte de las empresas, operando bajo normas de calidad internacionalmente reconocidas, con la mayor cobertura geográfica posible y con una plataforma tecnológica robusta, generando un alto nivel de satisfacción en los usuarios.