

MINISTÈRE DU TRAVAIL ET DE L'EMPLOI (MTE)  
SECRETARIAT DES POLITIQUES PUBLIQUES DE L'EMPLOI (SPPE)

# Le Système National de l'Emploi brésilien (SINE) et ses relations avec le secteur privé

Atelier « Les services publics décentralisés de l'emploi et leurs relations avec le monde des entreprises »

*Mexico*

*Le 16 mars 2011*

# Création et objectifs du Système National de l'Emploi (SINE)

- Le SINE a été créé en 1975 par décret présidentiel, en coordination avec le Ministère du Travail et de l'Emploi et sous sa supervision. Il entre dans le cadre de la Convention n°88 de l'OIT et ses principaux objectifs sont les suivants :
  - ✓ maintenir les services et agences pour l'emploi à travers le pays ;
  - ✓ mettre en place des processus permettant d'équilibrer l'offre et la demande sur le marché du travail ;
  - ✓ créer un système de recherche et d'information sur le marché du travail.

Le réseau du SINE est, à ce jour, représenté dans 27 États et composé d'environ 1 400 agences.

- Depuis 1990, le SINE fait partie d'un Programme d'assurance chômage qui assure :
  - ✓ une intégration plus poussée entre placement, formation professionnelle et assurance chômage.
  - ✓ une stabilité financière grâce à la création du Fonds de Soutien aux Travailleurs (FAT).

# Le Fonds de Soutien aux Travailleurs (FAT)

- Ce fonds a pour vocation de financer le Programme d'assurance chômage (qui intègre le SINE, la formation professionnelle et les programmes de recherche et d'information sur le marché du travail), ainsi qu'un programme de revenu minimum pour les travailleurs à faible revenu (Abono Salarial). Il assure également le soutien aux initiatives de développement économique moyennant l'octroi aux entreprises de prêts à des taux intéressants (PROGER).
- Le FAT est géré par un comité délibératif, le CODEFAT, composé de représentants des travailleurs, des employeurs et du gouvernement fédéral.
- En 2010, les principaux investissements du FAT (en dollars américains, taux en vigueur au 11 mars 2011) ont concerné :

L'assurance chômage  
12,25 milliards USD

La formation professionnelle  
90,8 millions USD

L'Abono Salarial  
5,2 milliards USD

Les programmes de recherche  
et d'information sur le marché  
du travail

22,6 millions d'USD

Le SINE

57,9 millions d'USD

PROGER

4,8 milliards USD  
(en prêts)



# Lignes directrices, coordination et mise en œuvre du SINE

- **Codefat** : établit les lignes directrices et fixe les règles générales.
- **Ministère du Travail et de l'Emploi** : fixe des normes complémentaires aux règles du Codefat et se charge de la planification, de la surveillance, de l'orientation et du contrôle de la bonne mise en œuvre des politiques.
- **Comités nationaux et municipaux de l'emploi** : discutent des plans d'action qui sont partie intégrante des accords passés avec le gouvernement fédéral et les approuvent. Ils sont également responsables du suivi de la bonne mise en œuvre des politiques.
- **Une mise en œuvre décentralisée** : financement en partie fédéral avec les ressources du FAT, au moyen d'accords passés avec :
  - ✓ les États et le district fédéral ;
  - ✓ les communes de plus de 200 000 habitants ; et
  - ✓ les organisations à but non lucratif choisies par des processus publics de sélection.

# Services du SINE pour les employeurs

- Transmission des offres d'emploi au SINE :
  - par téléphone ;
  - par déplacement de l'employeur à l'agence locale du SINE ;
  - suite à une visite d'entreprise par un agent local du SINE ;
  - par Internet, via le nouveau « *Portal MTE Mais Emprego* » (site Internet Plus d'Emplois).
- Mise à disposition des entreprises de petites salles de réunion dans certaines agences locales du SINE, pour les processus de recrutement et de sélection par le personnel du service ressources humaines de la société.
- Processus de présélection menés par le personnel du SINE, en accord avec les directives de la société, dans certaines agences locales.
- Orientations sur le droit du travail et la non-discrimination.
- Suivi des offres d'emplois et du référencement des travailleurs.
- Cours d'enseignement professionnel financés à l'aide de ressources fédérales pour des secteurs économiques donnés, en fonction des demandes présentées lors des commissions de concertation .
- Référencement de travailleurs pouvant participer à des cours d'enseignement professionnel proposés par les entreprises.
- Quelques unités mobiles du SINE travaillant exclusivement dans les zones rurales.

# Implication du secteur privé

- La grande implication du secteur privé sur le plan national se distingue par la représentation des entreprises dans :
  - le Cedefat, qui fixe les lignes directrices des politiques générales ; et
  - les commissions de concertation qui établissent les demandes de formation professionnelle pour les plans sectoriels.
- La participation des représentants des entreprises dans les comités nationaux et municipaux de l'emploi varie énormément selon le lieu. Les comités nationaux ont tendance à être plus actifs que les comités municipaux (26 comités nationaux au total, 1 comité de district et 3 110 comités municipaux à travers le pays).
- L'implication directe des entreprises sur une base individuelle est plus importante :
  - dans les secteurs de l'industrie et du commerce ; et
  - parmi les petites entreprises.

Au fil du temps, le SINE a été stigmatisé comme ne gérant que les emplois requérant un faible niveau de qualification. Un cercle vicieux s'est alors formé : les offres d'emploi les mieux rémunérées n'étaient plus soumises au SINE et les travailleurs les plus qualifiés ne postulaient



# Étude externe du Programme d'assurance chômage

- De 2007 à 2010, une étude externe du Programme d'assurance chômage, incluant le SINE, a été conduite.
- Toutes les parties prenantes des 27 États ont été entendues.
- Les représentants des employeurs ont participé à des ateliers régionaux et à un séminaire national.
- 2000 entretiens téléphoniques ont été menés dans le cadre d'une enquête nationale auprès des employeurs.

# Principaux résultats de l'enquête menée auprès des employeurs

- ✓ La plupart des entreprises qui utilisent les services du SINE sont des petites ou micro-entreprises.
- ✓ La moitié des employeurs se sont inscrits au SINE par téléphone et un tiers d'entre eux directement dans une agence locale. Toutefois, la majorité des employeurs dit préférer le contact direct.
- ✓ L'accueil reçu lors du premier rendez-vous est déterminant pour l'appréciation globale du service par l'employeur. 97 % des impressions de l'accueil au moment de l'inscription de l'employeur sont bonnes ou très bonnes.
- ✓ 86 % des employeurs estiment que le temps de réponse pour que leur offre aboutisse à une embauche est correct ou très correct.
- ✓ Les infrastructures physiques mises à disposition dans les agences du SINE sont jugées satisfaisantes par 76 % des employeurs.
- ✓ 90 % des employeurs estiment que les informations demandées sur les offres de travail sont suffisantes.
- ✓ 54 % des employeurs déclarent que les travailleurs référencés par le SINE ne conviennent que partiellement à leurs attentes, ce qui traduit des problèmes au niveau du processus de mise en correspondance.
- ✓ Seuls 29 % des employeurs utilisent le SINE comme principal outil de recrutement.
- ✓ Les services par téléphone et Internet doivent être améliorés.

# Comment rapprocher les entreprises du SINE ?

- En 2010, un nouveau système informatique a vu le jour, le « *Portal MTE Mais Emprego* » (site Internet Plus d'Emplois), qui devrait permettre de rapprocher les entreprises du SINE. Ce système donnera notamment accès aux services suivants, par le biais d'Internet :
  - curriculums des travailleurs ;
  - publication et suivi des offres ;
  - possibilité de soumettre en ligne les formulaires d'assurance chômage (lorsqu'elles licencient un employé, les sociétés sont tenues de remplir des formulaires spéciaux afin de pouvoir bénéficier de l'assurance chômage) ;
  - information du gouvernement fédéral sur les besoins en formation professionnelle ;
  - accès au système de classification brésilien des emplois, utilisé dans tous les documents professionnels officiels (contrats, formulaires d'assurance chômage, etc.).
- Outre le fait de donner accès aux services du SINE par le biais d'Internet et de fournir de nouveaux moyens de suivi des offres d'emploi, cet outil devrait permettre d'améliorer le processus de mise en correspondance entre travailleurs et offres de travail.

# Services dédiés aux groupes vulnérables : les travailleurs handicapés

- Il existe des initiatives isolées, de même que des acteurs locaux. Les Plans annuels de l'emploi du SINE exigent que des actions d'insertion et d'accès à l'emploi de ce public soient mises en œuvre.
- Le système informatique permet au candidat inscrit de renseigner son type de handicap.
- Au cours du processus d'enregistrement d'une offre, l'employeur indique si le poste est ouvert aux personnes présentant un handicap, ou même un handicap spécifique, y compris le type de handicap qui pourrait être accepté pour cette offre en particulier.

# Services dédiés aux groupes vulnérables : placement en milieu rural

- Un projet pilote est actuellement en cours d'exécution dans 5 États, dans le but de mettre en place une méthodologie particulière pour les **services de placement en milieu rural**.
  - Le principal objectif de ce projet est de supprimer l'intermédiaire entre le travailleur et l'employeur, lequel est considéré comme l'un des principaux acteurs de la promotion des placements précaires.
  - Cette méthodologie inclut l'implication des représentants des travailleurs et des employeurs du milieu rural local, des agents du SINE et des inspecteurs du travail du Ministère du Travail et de l'Emploi.
  - Le projet est testé dans 12 communes pour lesquelles il est prouvé que les demandeurs d'emploi finissent souvent dans des postes aux conditions de travail qualifiables d'esclavage moderne.

# Étude de bonnes pratiques des services publics de l'emploi au Brésil

- En 2009, une étude de bonnes pratiques des services publics de l'emploi au Brésil a été menée en partenariat avec la Banque Interaméricaine de Développement (IDB).
- Parmi les bonnes pratiques identifiées, l'étude a souligné le Programme d'insertion des personnes handicapées sur le marché du travail de l'État de Paraná. Ce programme comprend :
  - ✓ un partenariat avec le bureau du Procureur général afin d'informer les entreprises sur l'embauche de personnes handicapées, conformément aux quotas imposés par la loi (2 à 5 % par nombre d'employés au-delà de 100) ;
  - ✓ des formations professionnelles destinées aux personnes handicapées, avec le soutien des entreprises et des institutions.
  - ✓ Des obstacles se dressent toutefois :
    - ✓ discrimination contre les personnes présentant un handicap ;
    - ✓ niveau d'éducation formel moins élevé chez les personnes handicapées ;
    - ✓ coûts de formation professionnelle plus élevés.

# Étude de bonnes pratiques des services publics de l'emploi au Brésil

- Le programme de génération de revenus dans les communes les plus pauvres (Usina do Trabalho) de l'État de Minas Gerais a également été désigné comme exemple de bonnes pratiques :
  - ✓ Le SINE identifie les entreprises, constituées sous la forme de société ou autogérées, et vérifie leurs besoins en personnel.
  - ✓ Un rapport d'intervention est ensuite élaboré, en partenariat avec l'Unesco, afin de mettre en place des outils d'enseignement plus appropriés.
  - ✓ Des cours d'enseignement professionnel sur mesure permettant de répondre aux besoins des entreprises sont alors proposés aux travailleurs identifiés par le SINE comme faisant partie des groupes les plus vulnérables.



**Merci.**

[sinara.ferreira@mte.gov.br](mailto:sinara.ferreira@mte.gov.br)