

# Atelier « Les services publics décentralisés de l'emploi et leur relation avec le monde des entreprises »

Mexico, du 16 au 18 mars 2011

## Groupe n° 2 : outils pour le développement adéquat des services pour les employeurs

Johannes Klapper, Agence Fédérale pour l'Emploi, Allemagne

Travailler pour l'emploi – La Bundesagentur für Arbeit (BA) et l'évolution du marché du travail



## Mission de la BA

*« Action et non réaction : telle est notre devise »*

Frank-J. Weise, Directeur de la BA

# Organisation structurelle de la BA

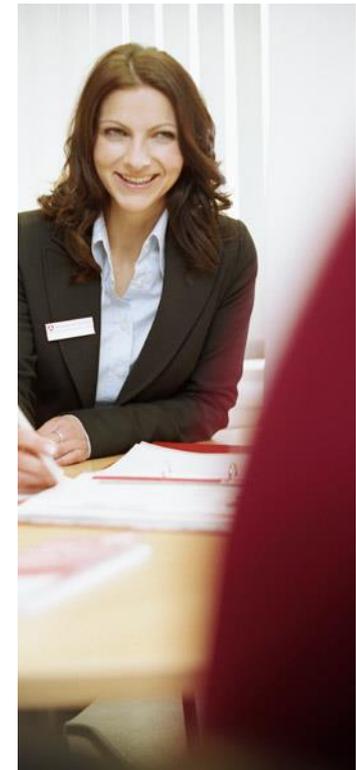
- La Bundesagentur für Arbeit est le principal organisme dédié à l'emploi du marché du travail.
- Elle s'organise autour de 3 axes :
  - Le siège à Nuremberg
  - 10 directions régionales
  - 176 Agences pour l'Emploi et environ 600 antennes
  - Quelques services spéciaux
  - Nombre total approximatif d'employés : 113 000



## Mission de la BA

La BA est l'interface entre politique économique, d'emploi et sociale.  
Elle propose les services suivants :

Orientation de carrière



## Mission de la BA

La BA est l'interface entre politique économique, d'emploi et sociale.  
Elle propose les services suivants :

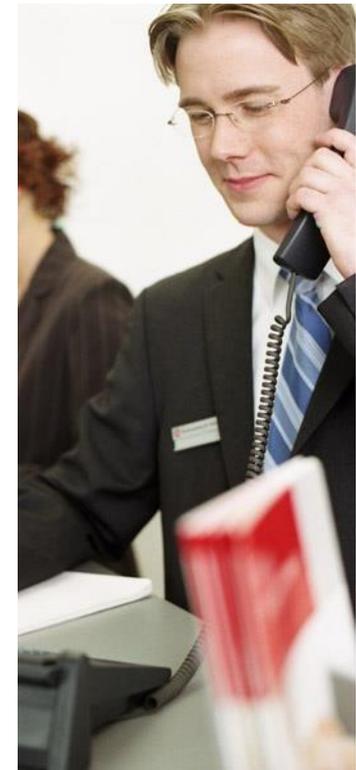
Orientation de carrière

Placement et  
insertion des  
demandeurs d'emploi



## Mission de la BA

La BA est l'interface entre politique économique, d'emploi et sociale.  
Elle propose les services suivants :



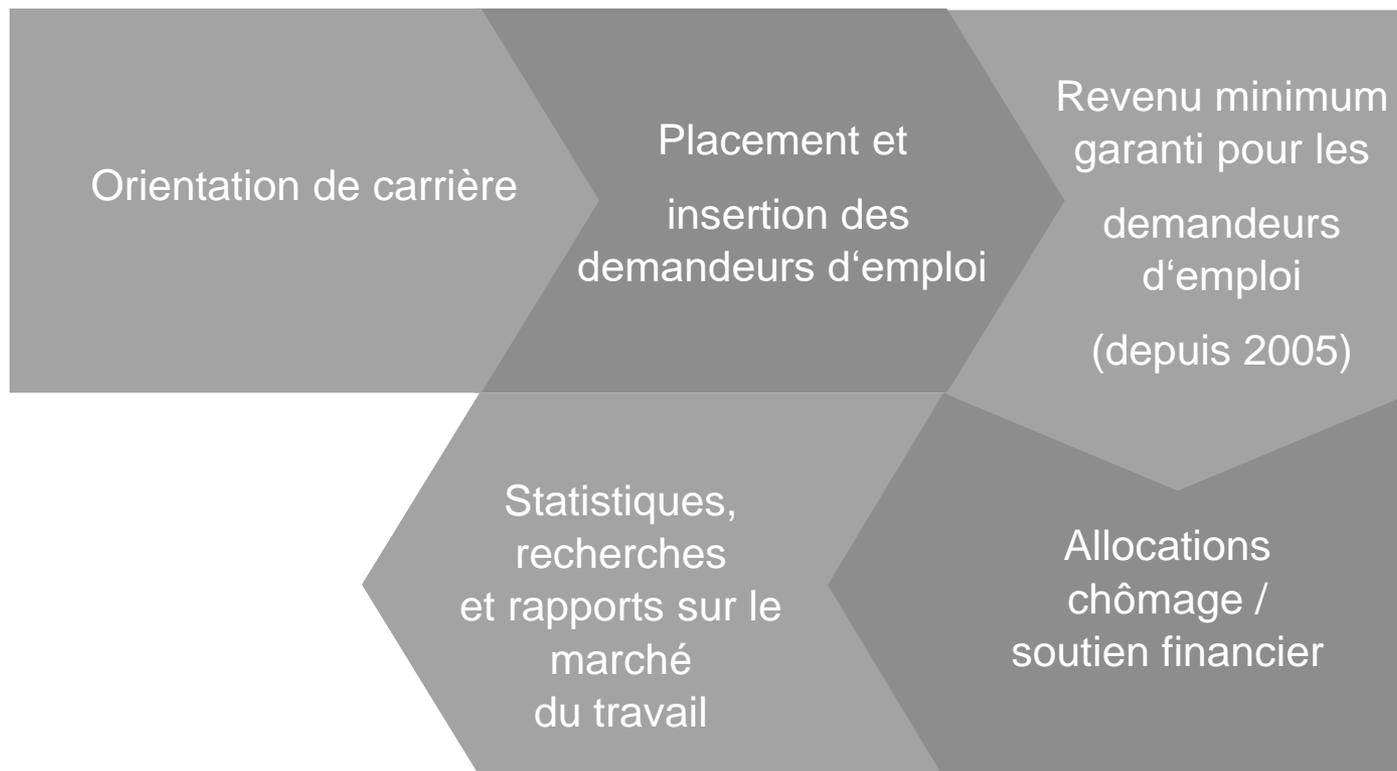
## Mission de la BA

La BA est l'interface entre politique économique, d'emploi et sociale.  
Elle propose les services suivants :



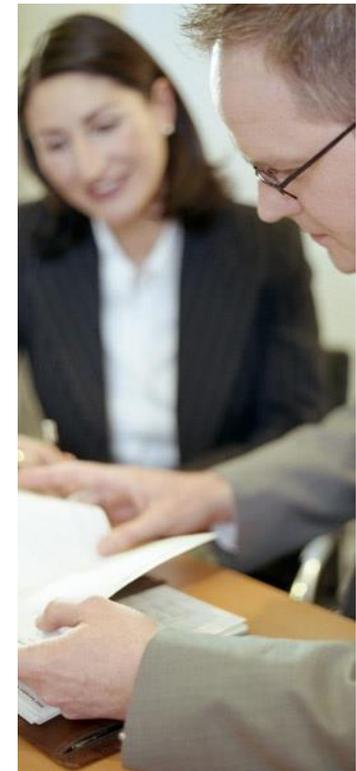
## Mission de la BA

La BA est l'interface entre politique économique, d'emploi et sociale.  
Elle propose les services suivants :



## Mission de la BA

La BA est l'interface entre politique économique, d'emploi et sociale.  
Elle propose les services suivants :



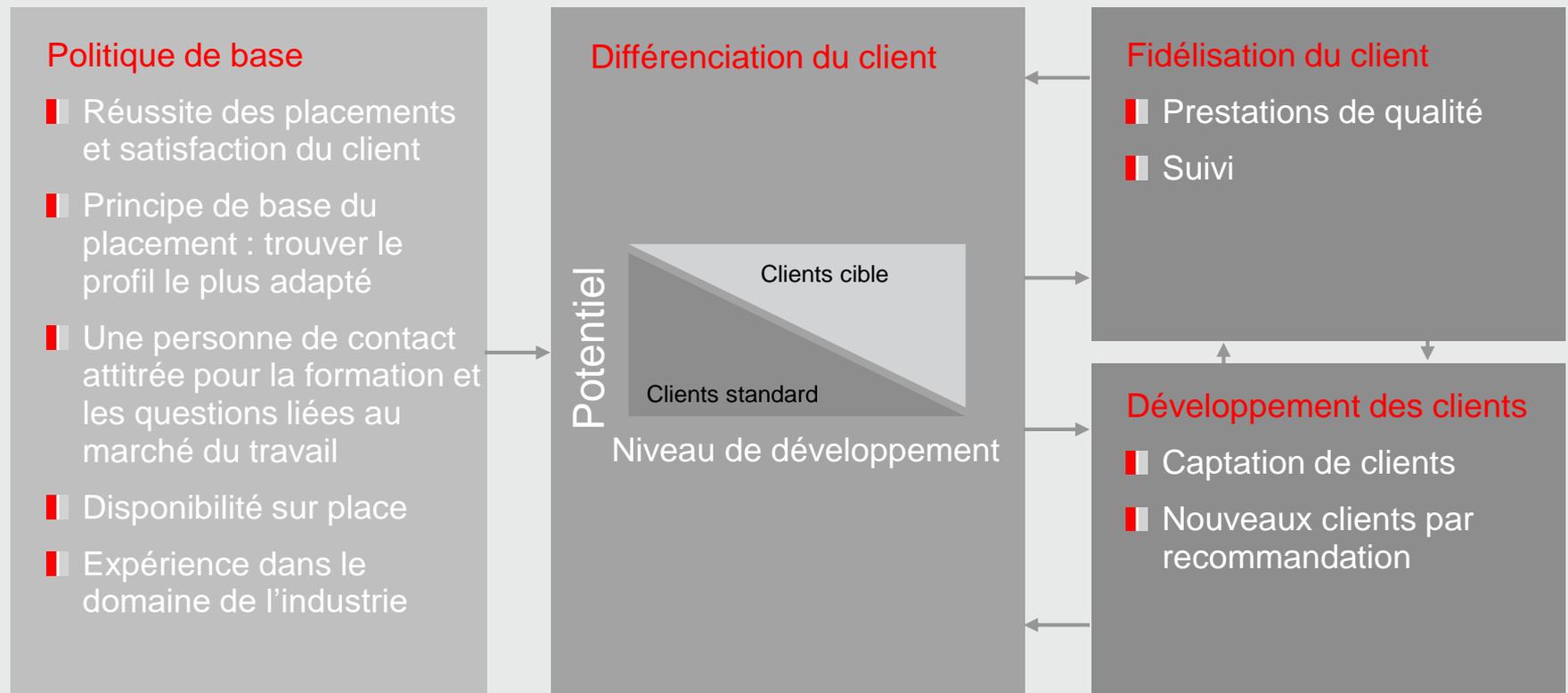


## La réforme de la BA – un succès démontré

*« La BA est un service public moderne de qualité au service de ses usagers »*

Heinrich Alt, membre de la direction de BA

# Modèle de processus d'entreprise des services professionnels pour les employeurs (AG-S)



## Prestations proposées par les AG-S

Les services pour les employeurs proposent une vaste gamme de prestations leur permettant de trouver et de garder leurs employés :

- Orientation professionnelle et placement
- Soutien financier aux chômeurs acceptant un nouvel emploi
- Aides financières spéciales pour aider les employés à conserver leur emploi



# Orientation professionnelle et placement

Les AG-S fournissent aux employeurs des solutions en ressources humaines fondées sur des années d'expérience :

- Aide aux entreprises pour l'occupation des postes vacants par du personnel qualifié ou des postes de direction à l'échelle internationale
- Conseils sur le marché du travail
- Assistance dans la rédaction des offres d'emploi
- Présélection de candidats potentiels
- Gratuité des services
- Publication des offres de travail sur notre moteur de recherche d'emploi (Jobbörse)



# JOBBÖRSE : un système intelligent ouvert à tous

Le nouveau JOBBÖRSE est disponible en ligne depuis août 2009 pour plus de transparence et une meilleure qualité de service...

The screenshot shows the homepage of the JOBBÖRSE website. At the top, there is a navigation bar with links for 'Startseite', 'Kontakt', 'Nutzungsbedingungen', 'Datenschutz', 'Impressum', 'Inhalt', and 'Hilfe'. Below this, the website's name 'JOBBÖRSE' is displayed along with statistics: '3.204.849 Bewerberprofile', '907.823 Stellen', and '148.885 Ausbildungsstellen', dated 'Stand: 27.05.2009'. There are buttons for 'Meine JOBBÖRSE', 'Anmelden', and 'Jetzt registrieren'. The main content area is divided into three sections: 'Für Arbeitssuchende' (Job Seekers), 'Für Ausbildungssuchende' (Apprentice Seekers), and 'Für Arbeitgeber' (Employers). Each section lists key actions like creating profiles, applying, and posting jobs. A search bar is prominently featured with fields for 'Sie suchen', 'Suchbegriff(e)', and 'Arbeitsort', and a 'Suchen' button. Below the search bar, there is a section titled 'In wenigen Klicks zum Stellenangebot' (In a few clicks to the job offer) with a table of job categories and their respective counts.

**Für Arbeitssuchende**

- Bewerberprofil veröffentlichen
- Arbeitssuchend melden
- Bewerbungsmappe erstellen
- Stellenangebote per E-Mail

**Für Ausbildungssuchende**

- Ausbildungsplätze öff. veröffentlichen
- Bewerbungsmappe erstellen
- Ausbildungsstellen per E-Mail

**Für Arbeitgeber**

Melden Sie Ihren Personalbedarf und finden Sie den passenden Bewerber.

JOBBÖRSE für Arbeitgeber

Finden Sie eine passende Stelle

\* Sie suchen

Suchbegriff(e)

Arbeitsort

Suchen Erweiterte Suche

**In wenigen Klicks zum Stellenangebot**

Sie suchen	Arbeitsstellen	Ändern in Ausbildungsstellen
Banken, Versicherungen, Immobilien (7928)	IT, DV, Computer, Mathematik (13760)	
Bauwesen, Architektur, Vermessung (45877)	Landwirtschaft, Natur, Umwelt (7814)	
Bergbau, Steine, Erden, Glas, Keramik (7837)	Management, Beratung (6549)	
Büro, Wirtschaft, Verwaltung (41262)	Marketing, Werbung, Public Relations (11034)	
Chemie, Biologie, Pharmazie, Physik (15905)	Medien, Kunst, Kultur, Gestaltung (13163)	
Elektro (38711)	Metall, Maschinen- und Fahrzeugbau (89044)	
Gastgewerbe, Tourismus (20569)	Nahrungs- und Genussmittel (17284)	
Gesellschafts-, Geisteswissenschaften (6349)	Recht, Steuern, Finanzen, Controlling (11006)	
Gesundheit, Medizin, Pflege, Sport (38726)	Sonstige Dienstleistungen (28235)	
Handel, Vertrieb, Verkauf (32229)	Soziales, Pädagogik (22294)	
Hilftätigkeiten (33471)	Textil, Bekleidung, Leder (9588)	
Holz, Papier, Kunststoff (17581)	Verkehr, Lager, Logistik (25803)	

# Soutien financier aux chômeurs acceptant un nouvel emploi

Ces indemnités constituent une véritable aide pour les chômeurs qui acceptent un nouvel emploi et leur permettent de faire face aux obstacles pouvant entraver l'embauche :

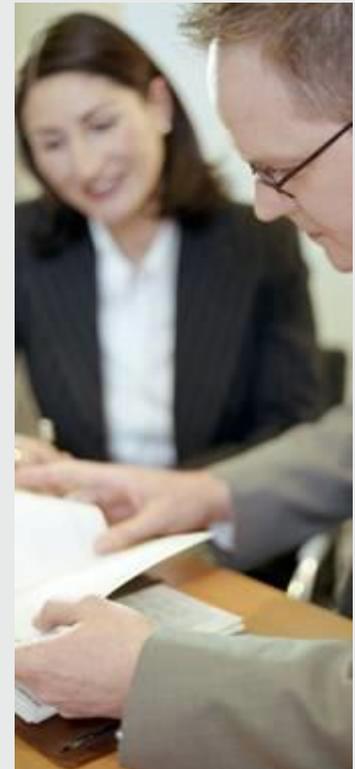
- Aide financière pour les stagiaires : indemnité de départ et soutien financier pendant le stage
- Subvention accordée à l'employeur pour l'embauche des groupes défavorisés, tels que les chômeurs longue durée, rapatriés, personnes handicapées et seniors sans emploi



# Aides financières spéciales pour aider les employés à conserver leur emploi

Afin d'assurer l'emploi et la compétitivité, la BA propose les aides suivantes :

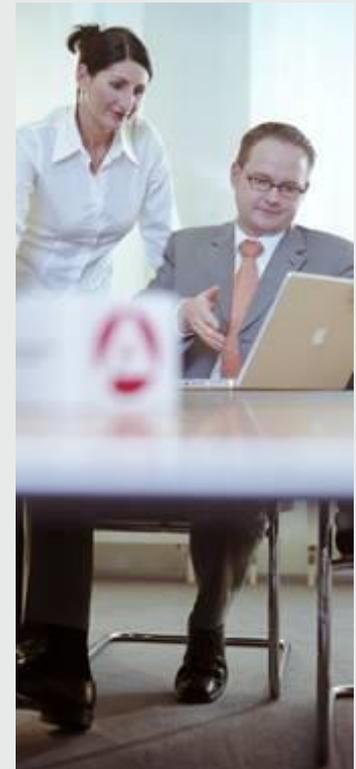
- Indemnité de travail de courte durée : il s'agit d'une sorte d'indemnité d'attente accordée pour les « période calmes » rencontrées par l'entreprise
- Indemnité saisonnière de courte durée : il faut sortir couvert !
- Subventions de formation accordées aux séniors et aux employés peu qualifiés



# Résultats des services pour les employeurs

Les résultats de la BA s'expriment par la qualité des services fournis et ses performances opérationnelles.

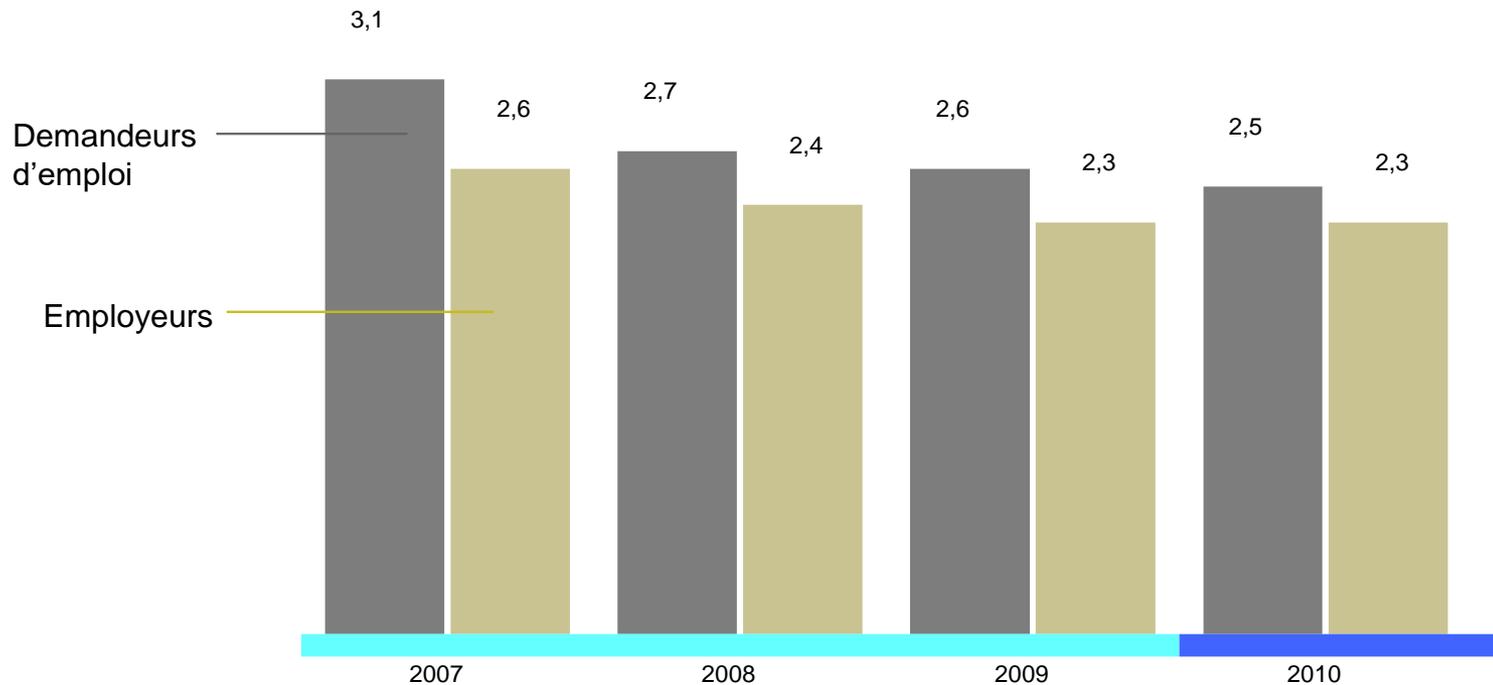
- Qualité : satisfaction des clients (demandeurs d'emploi et employeurs)
- Quantité : nombre d'offres d'emploi ayant abouti à une embauche en Allemagne



# Augmenter le niveau de satisfaction-client auprès des employeurs et des demandeurs d'emplois

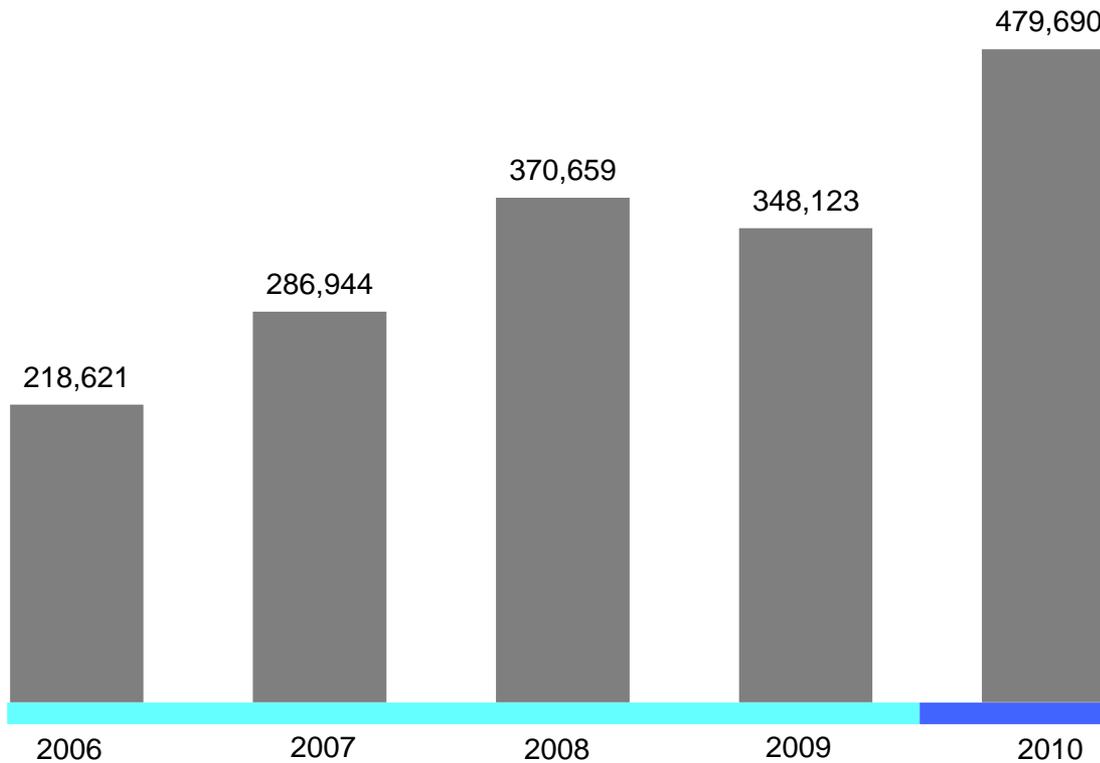
## Niveau de satisfaction-client pour les unités opérant sous le Code Social III

Données de novembre 2010, selon le système de notation des écoles allemandes 1 (bon) – 6 (mauvais)



# Nombre d'offres d'emploi ayant abouti à une embauche en Allemagne

Évolution au cours des 5 dernières années.



# Retours des employeurs

*« Nous avons trouvé  
exactement le  
personnel que nous  
recherchions . »*

*« Nous avons trouvé des  
employés sérieux et  
vraiment motivés . »*

*« Trouvez m'en  
un autre  
comme  
lui/elle ! »*

*« Nous avons été très impressionnés par le  
temps de réponse. Il n'a fallu qu'une  
semaine pour que notre nouvel employé  
intègre le personnel. »*