Taller “Servicios públicos de empleo descentralizados y su vinculación con el mundo empresarial”

16 - 18 de marzo de 2011, Ciudad de México

Panel 2: Herramientas para desarrollar adecuadamente los servicios para empleadores

Johannes Klapper, Agencia Federal de Empleo de Alemania

Trabajar por el empleo: la BA y los cambiantes mercados laborales

El cometido de la BA

“La norma no sólo consiste en reaccionar, sino también en actuar”

Frank-J. Weise, Consejero Delegado de la BA.

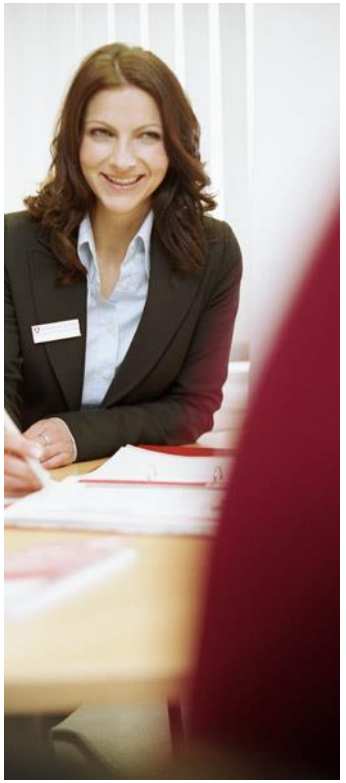
La estructura organizativa de la BA

- La *Bundesagentur für Arbeit* es la principal proveedora de servicios del mercado laboral.
- Se organiza en tres niveles:
  - La oficina central en Núremberg.
  - 10 direcciones regionales.
  - 176 agencias de empleo y cerca de 600 sucursales.
  - Algunos servicios especiales.
  - Personal total aproximado: 113.000 empleados.

El cometido de la BA

La BA constituye el nexo de unión entre la política económica, la política de empleo y la política social. Sus responsabilidades y servicios incluyen:

Orientación profesional



El cometido de la BA

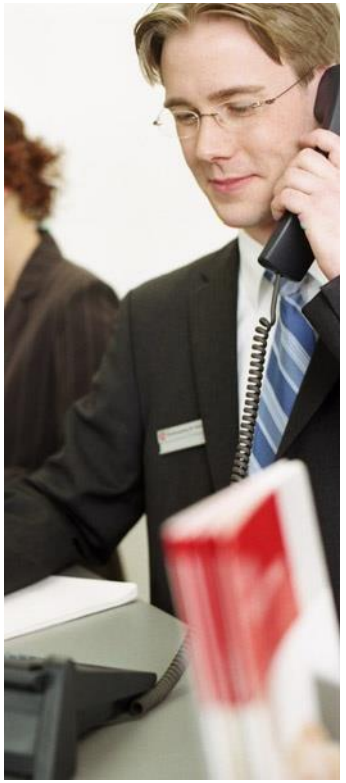
La BA constituye el nexo de unión entre la política económica, la política de empleo y la política social. Sus responsabilidades y servicios incluyen:

- Orientación profesional
- Colocación laboral e integración de los demandantes de empleo

El cometido de la BA

La BA constituye el nexo de unión entre la política económica, la política de empleo y la política social. Sus responsabilidades y servicios incluyen :

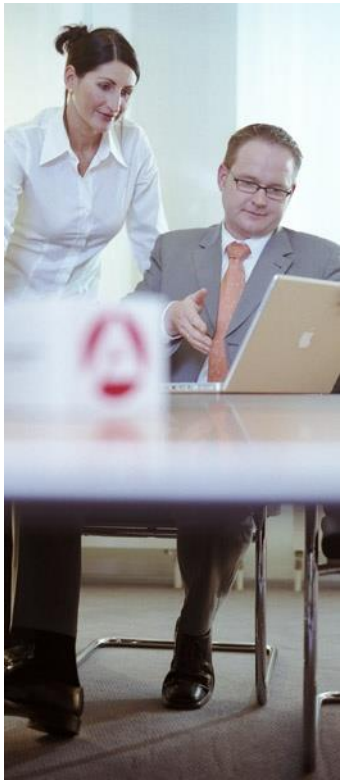
- Orientación profesional
- Colocación laboral e integración de los demandantes de empleo
- Garantía de subsistencia para demandantes de empleo (desde 2005)



El cometido de la BA

La BA constituye el nexo de unión entre la política económica, la política de empleo y la política social. Sus responsabilidades y servicios incluyen :

- Orientación profesional
- Colocación laboral e integración de los demandantes de empleo
- Garantía de subsistencia para demandantes de empleo (desde 2005)
- Prestaciones/ayudas



El cometido de la BA

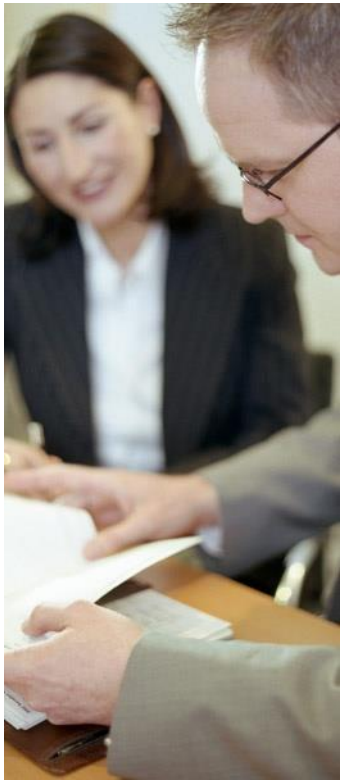
La BA constituye el nexo de unión entre la política económica, la política de empleo y la política social. Sus responsabilidades y servicios incluyen :

- Orientación profesional
- Colocación laboral e integración de los demandantes de empleo
- Garantía de subsistencia para demandantes de empleo (desde 2005)
- Prestaciones/ayudas
- Estadísticas del mercado laboral, investigación e informes

El cometido de la BA

La BA constituye el nexo de unión entre la política económica, la política de empleo y la política social. Sus responsabilidades y servicios incluyen:

- Orientación profesional
- Colocación laboral e integración de los demandantes de empleo
- Garantía de subsistencia para demandantes de empleo (desde 2005)
- Igualdad de oportunidades entre mujeres y hombres en la vida laboral
- Estadísticas del mercado laboral, investigación e informes
- Prestaciones/ayudas



La reforma de la BA: historial del éxito

“La BA es una proveedora de servicios moderna y de altas prestaciones para todos sus clientes”.

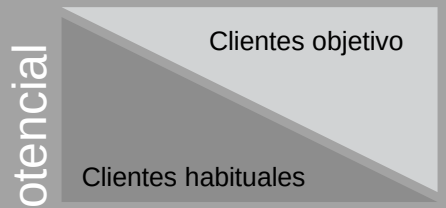
Heinrich Alt, miembro del Consejo de la BA

Modelo de procesos de negocio del servicio para empleadores empresariales (AG-S)

Filosofía

- Éxito en la colocación laboral y gran satisfacción del cliente .
- La mejor adecuación como principio básico de colocación.
- Persona de contacto para formación y asuntos del mercado laboral.
- Disponibilidad in situ.
- Conocimientos expertos sobre el sector.

Diferenciación de clientes



Fidelización de clientes

- Buena calidad de servicio.
- Asistencia posterior.

Desarrollo de la base de clientes

- Captación de clientes.
- Nuevos clientes a través de recomendaciones.

La gama de servicios AG-S

El servicio para empleadores ofrece una amplia gama de servicios para encontrar y retener a sus empleados:

- Orientación profesional y colocación laboral.
- Apoyo financiero para demandantes de empleo que se incorporan a un nuevo trabajo.
- Prestaciones financieras especiales que permiten a los empleados conservar su trabajo actual.

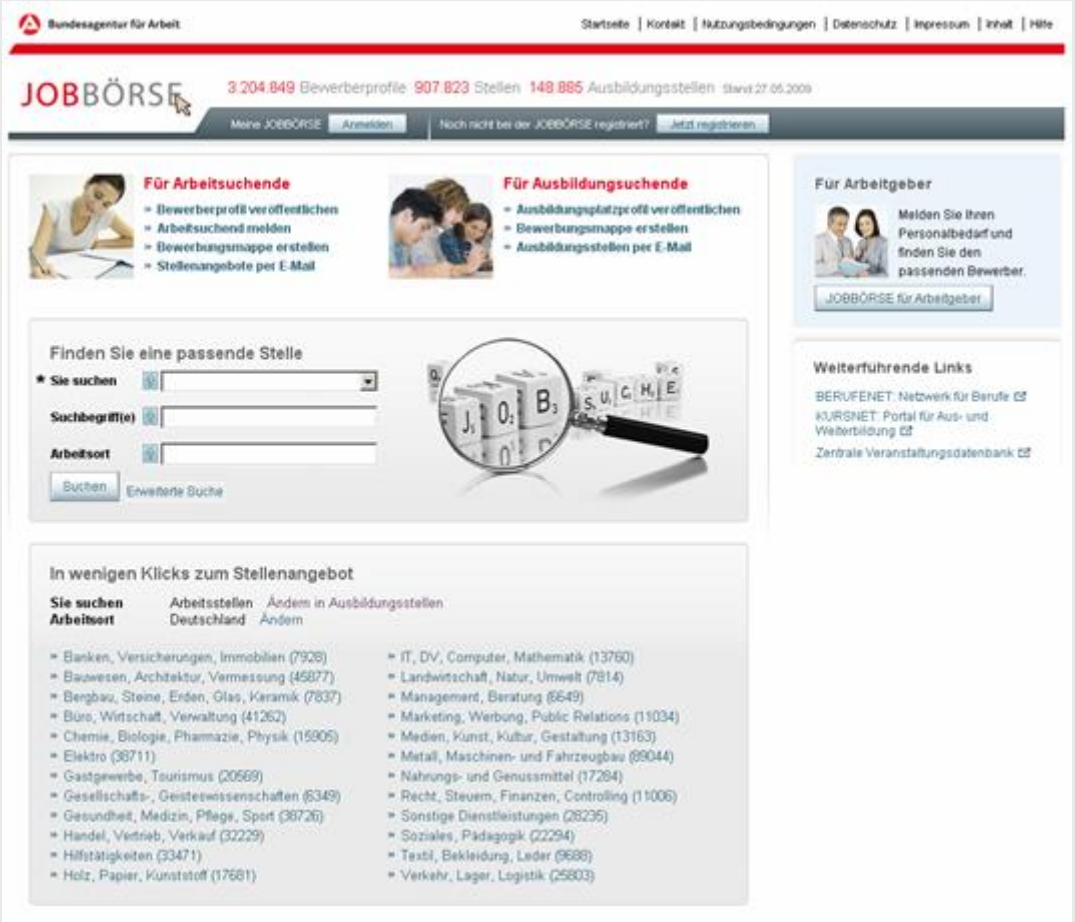
Orientación profesional y colocación laboral

El AG-S ayuda a los empleadores en todos los asuntos relativos a los recursos humanos gracias a sus años de experiencia:

- Ayudar a las empresas a cubrir vacantes con personal cualificado o puestos directivos a escala internacional.
- Asesoramiento sobre el mercado laboral.
- Ayuda en la definición de sus ofertas de empleo.
- Preselección de candidatos idóneos.
- Nuestros servicios son gratuitos.
- Publicación de las ofertas de empleo en nuestro motor de búsqueda de empleo (*Jobbörse*).

JOBBÖRSE:
servicio integral para todos

Disponible en internet desde agosto de 2009: el nuevo servicio JOBBÖRSE ofrece mayor transparencia y mejor servicio...



Apoyo financiero para demandantes de empleo que se incorporan a un nuevo trabajo

Estas prestaciones financieras constituyen un apoyo para los demandantes de empleo que se incorporan a un nuevo puesto de trabajo, contribuyendo así a la superación de obstáculos en la búsqueda de empleo:

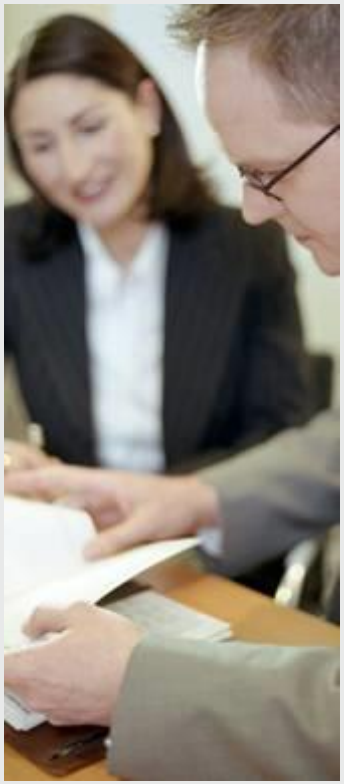
- Apoyo financiero para personas en prácticas: cualificación para e acceso y apoyo durante la formación.

- Ayuda a la integración de empleados para grupos desfavorecidos como parados de larga duración, repatriados, discapacitados y desempleados de más edad.

Prestaciones financieras especiales que permiten a los empleados conservar su trabajo actual

Con el objeto de garantizar el empleo y la competitividad, la BA ofrece las siguientes ayudas:

- Ayuda por reducción de jornada: un tipo de subsidio transitorio para momentos de baja actividad empresarial.
- La ayuda temporal por reducción de jornada implica que nadie queda desprotegido.
- Ayuda para la formación complementaria de empleados de más edad y empleados poco cualificados.



Resultados del servicio para empleadores

El logro de los objetivos de la BA se mide, principalmente, en función de la calidad de nuestros servicios y nuestros resultados operativos.

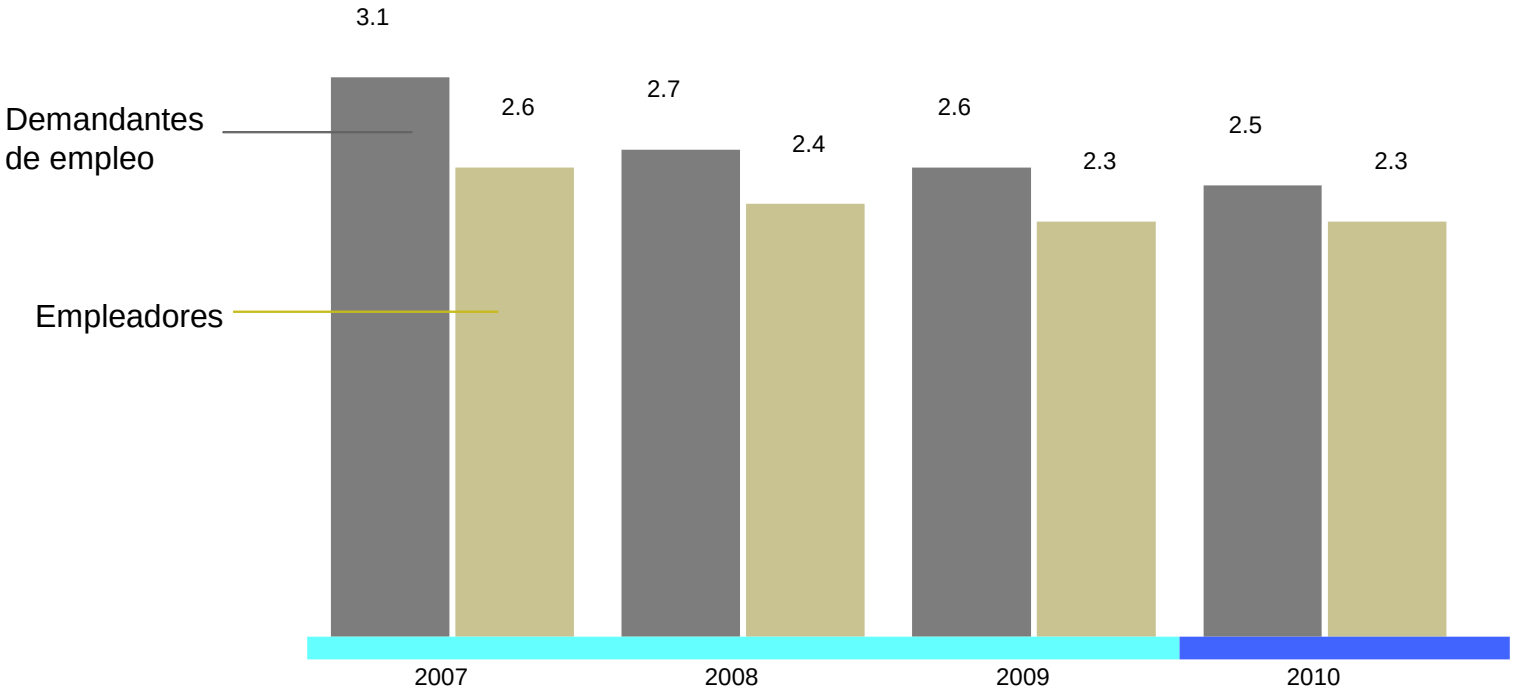
- Resultados cualitativos: satisfacción del cliente (demandantes de empleo y empleadores).

- Resultados cuantitativos: número de vacantes cubiertas con éxito en Alemania.

Mayor satisfacción del cliente: empleadores y demandantes de empleo

Satisfacción del cliente en las unidades que trabajan conforme al Código Social III

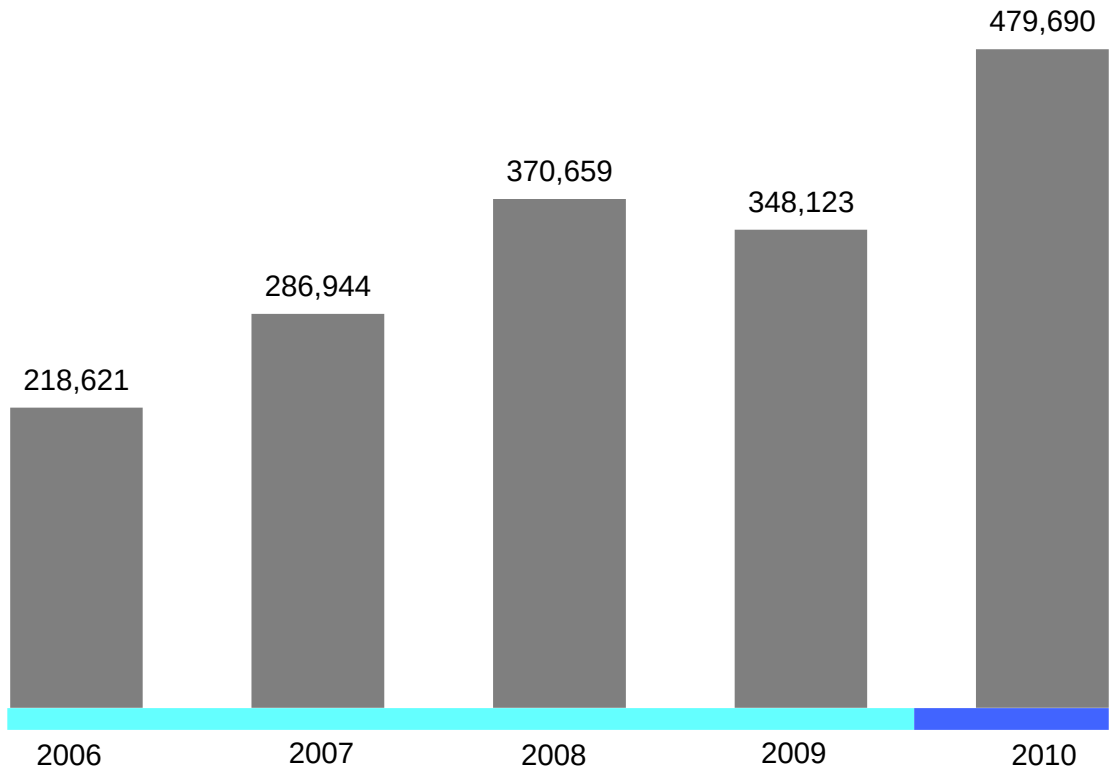
Datos de noviembre de 2010, según el sistema alemán de clasificación escolar 1 (mejor) – 6 (peor)



Fuente: DWH/GPZ 2010

Número de vacantes cubiertas con éxito en Alemania

Evolución durante los últimos cinco años



Fuente: DWH

Comentarios de los empleadores

“Hemos conseguido buenos empleados y muy motivados“

“Hemos encontrado precisamente al personal idóneo que buscábamos“

“¡Consígame otra persona como ésta!“

“Nos quedamos impresionados por la rapidez de respuesta. En tan sólo una semana ya se había inorporado nuestro nuevo empleado“