



LOS SERVICIOS PÚBLICOS DE EMPLEO EN CENTROAMÉRICA Y REPÚBLICA DOMINICANA

TALLER RIAL SOBRE SERVICIOS PÚBLICOS DE EMPLEO

10 de Diciembre del 2008, Panamá

Leonardo Ferreira, OIT-San José

MANDATOS PARA EL DESARROLLO DE LOS SERVICIOS PÚBLICOS DE EMPLEO

- **Agenda Hemisférica de Trabajo Decente 2006-2015 (XVI RRA OIT, 2006)**
 - **Incrementar y mejorar la capacidad y la calidad de atención de los servicios de empleo.**

- **Declaración y Plan de Acción de Tegucigalpa (2005)**
 - **Modernización, integración y descentralización de los servicios de empleo.**

- **Convenios 122 (Política de Empleo) y 88 (Servicios de Empleo) de la OIT**

“ESTUDIO DE SITUACIÓN DE LOS SERVICIOS PÚBLICOS DE EMPLEO EN CENTROAMÉRICA Y REPÚBLICA DOMINICANA”

- **Programa de Formación Ocupacional e Inserción Laboral – FOIL/AECID**
 - Actividades regionales: convenio OIT-CECC-FOIL
 - Entrevistas y aplicación de encuestas a los Servicios Públicos de Empleo de CA, Panamá y República Dominicana: noviembre-diciembre del 2007.
 - Presentar una foto de las realidades encontradas a finales de 2007, y mostrar una hoja de ruta con la que afianzar los logros obtenidos y acometer nuevas tareas que faciliten la construcción de un Servicio Público de Empleo moderno y actual, que responda a las necesidades de las personas usuarias y de las administraciones públicas para la planificación de políticas de fomento y mejora del empleo decente.

DIMENSIONES ANALIZADAS (Parámetros comparativos):

- 1. MODELO ESTRUCTURAL DEL SERVICIO PÚBLICO DE EMPLEO**
- 2. MODELO FUNCIONAL DEL SERVICIO PÚBLICO DE EMPLEO**
- 3. RECURSOS EXISTENTES**
- 4. APLICATIVOS INFORMÁTICOS DE GESTIÓN DE EMPLEO**
- 5. CLASIFICACIÓN DE OCUPACIONES EMPLEADA**
- 6. ORIENTACIÓN OCUPACIONAL**
- 7. TRANSVERSALIZACIÓN DE GÉNERO**
- 8. ATENCIÓN A PERSONAS CON DISCAPACIDAD**
- 9. ATENCIÓN A GRUPOS VULNERABLES**

VALORACION GLOBAL DE LOS PARAMETROS POR PAÍS	Costa Rica	El Salvador	Guatemala	Honduras	Nicaragua	Panamá	República Dominicana
Modelo Estructural del SPE (x2)	(7) 14	(9) 18	(2) 4	(4) 8	(4) 8	(5) 10	(3) 6
	9,5	11,5	7	15	9	13	11
Modelo Funcional del SPE	7,5	8,5	4	8	6	7	5,5
Recursos existentes							
Aplicativos informáticos de gestión de empleo	5	7	1,5	5	7,5	5,5	6
Clasificación de Ocupaciones	8	4	5	8	2	9	3,5
Orientación Ocupacional	5,5	2	4	7	3	8	5,5
Transversalización de género	5	6	1	3,5	6,5	5,5	4
Atención a Personas con Discapacidad	4	8	1	8	2	8	1
TOTAL	58,5	65,0	29,5	62,5	44,0	66,0	42,5

MODELO ESTRUCTURAL DEL SPE / PAÍS	Costa Rica	El Salvador	Guatemala	Honduras	Nicaragua	Panamá	República Dominicana
a. Modelo definido (1)	1	1	0	0	1	1	0
b. Contempla territorialización (1)	1	1	0	1	1	1	0
c. Publicado y difundido (1)	1	1	0	0	0	1	0
d. Desconcentración y descentralización (6)	3	5	2	3	2	2	3
i. Completa (6)							
ii. Elevada (5)							
iii. Media (4)							
iv. Insuficiente pero con representación de empleo adecuada (3)							
v. Insuficiente, solo con representación (2)							
vi. Inexistente (1)							
e. Norma legal (1)	1	1	0	0	0	0	0
TOTAL (10)	7	9	2	4	4	5	3

Territorialización

OOEE y Representaciones de empleo	OOEE Desconcentradas	OOEE Descentralizadas	Representaciones Desconcentradas	Representaciones Descentralizadas	TOTAL OOEE	TOTAL Repres
COSTA RICA	2 (M ^o . e INA)	4 (M^o)	6 (INA)	7 (M ^o)	6	13
EL SALVADOR	7	0	1	23	7	24
GUATEMALA	2	0	14	0	2	14
HONDURAS	3	0	3	0	3	3
NICARAGUA	2	0	0	0	2	0
PANAMÁ	3	0	8	0	3	8
REP. DOMINICANA	3	0	4	0	3	4
TOTALES	22	4	36	30	26	66

Modelos estructurales y los procesos de desconcentración y descentralización

- **Coexistencia de cuatro modelos básicos:**

1º) Modelos centralizados en proceso de desconcentración

Guatemala, Honduras y República Dominicana.

El reto principal consiste en obtener los recursos presupuestarios necesarios para realizar una desconcentración del servicio a través de medios propios.

2º) Modelos descentralizados a través de instituciones públicas

Costa Rica, Nicaragua y Panamá.

Suelen incluir un proceso mixto de desconcentración y descentralización de oficinas de empleo que, con la rectoría del Ministerio o Secretaría de Trabajo, establece convenios de colaboración para acercarse a toda la ciudadanía aprovechando los recursos de otras instituciones públicas.

3º) Modelos descentralizados a través de instituciones públicas y privadas, sin ánimo de lucro

Este modelo es el implementado en El Salvador.

Implica además de la intervención de instituciones públicas la coparticipación de entidades privadas y permite un acceso más claro a toda la geografía del país, aprovechando la sinergia de los recursos existentes en los diferentes territorios, en cambio se incrementa de forma importante la gestión y coordinación de tantas entidades.

4º) Modelos descentralizados a través de instituciones públicas y privadas, con ánimo de lucro

Este formato no se ha implementado en ningún país de la región.

DEBILIDADES COMUNES:

- 1. Presencia insuficiente del Servicio Público de Empleo a nivel territorial aunque en un claro proceso extensivo.**
- 2. Carencia de los recursos presupuestarios necesarios en los Ministerios de Trabajo y, particularmente, en sus áreas de empleo, para afrontar el reto que implica la modernización de las administraciones laborales y la prestación de servicios de empleo e inserción laboral.**
- 3. Datos inadecuados sobre la demanda y la oferta de empleo, y su correspondiente vinculación, que impiden planificar políticas activas de empleo.**
- 4. Ausencia de articulación entre los SPE y los IFP para dotar de instrumentos a la mano de obra desempleada.**
- 5. Insuficiente previsión política sobre la necesidad de apostar por el fortalecimiento de los SPE y la generación de políticas activas articuladas para conectar la necesidades de la oferta y la demanda de empleo.**

FORTALEZAS COMUNES:

1. **Inicio de procesos de desconcentración y descentralización del SPE que permite atender a un mayor número de personas oferentes y demandantes de empleo.**
2. **Desarrollo de un amplio abanico de buenas prácticas en todos los países que pueden ser transferidas y compartidas para facilitar un mayor desarrollo de los SPE:**
 - a) *sobre modelos estructurales y funcionales de un SPE.*
 - b) *sobre aplicativos informáticos de gestión de empleo.*
 - c) *sobre la implementación de Observatorios del Mercado de Trabajo.*
 - d) *sobre atención no discriminatoria en función de género, discapacidad o dificultades económicas.*
 - e) *sobre la realización de Clasificación de Ocupaciones nacionales.*
 - f) *sobre acciones de mejora de la ocupabilidad para las personas usuarias.*
3. **Desarrollo de un cuerpo teórico y metodológico sobre estrategias para atender a la población desempleada y mejorar los instrumentos de gestión y promoción del empleo.**

AMENAZAS COMUNES:

- 1. Discontinuidad institucional provocada por los cambios políticos que hacen peligrar los avances que vienen desarrollándose. La no profesionalización o la ausencia de carrera administrativa produce constantes pérdidas del know how y paraliza los procesos de gestión.**
- 2. Desencuentro o descoordinación interinstitucional en el afrontamiento de los desequilibrios que el mercado de trabajo presenta. Las brechas existentes entre el sistema de empleo, el sistema de capacitación y el sistema de educación, generan una importante pérdida de recursos de todo tipo y dificulta la obtención de mejores resultados en los procesos de inserción sociolaboral.**

OPORTUNIDADES COMUNES:

- 1. La existencia de espacios y foros regionales, como el Foro de Directoras y Directores de Empleo, donde compartir, transferir y desarrollar iniciativas y productos valiosos para la mejora de los SPE y armonizar líneas de desarrollo.**
- 2. Confluencia de muchas iniciativas de cooperación internacional (AECI, BID, GTZ, OIT, etc.) con recursos destinados a empleo y capacitación que pueden facilitar la integración de esfuerzos para obtener los resultados deseados en el fortalecimiento y desarrollo de los SPE.**
- 3. El desarrollo de diferentes iniciativas para la articulación entre los diferentes actores nacionales e internacionales con el objeto de aprovechar las sinergias existentes y rentabilizar los recursos existentes en pro de las metas preestablecidas en los diferentes SPE.**