

ORGANIZACIÓN DE ESTADOS AMERICANOS

XIV CONFERENCIA INTERAMERICANA DE MINISTROS DE TRABAJO

Intermediación Laboral y los Observatorios del Mercado de Trabajo: Oportunidades y Retos en el Hemisferio

“Efectividad de los Servicios de Intermediación Laboral en la
Región”

OIE/CEATAL
Virgilio S. Mena Becerra
Vice Presidente
Noviembre 7 de 2006
México

EFFECTIVIDAD DE LOS SERVICIOS DE INTERMEDIACIÓN LABORAL EN LA REGIÓN

CONTENIDO:

I. USO DE LOS SERVICIOS

II. RAZONES QUE LOS JUSTIFICAN

III. PERFIL BÁSICO DE UN OFERENTE DE SERVICIOS

IV. VENTAJAS

V. DESVENTAJAS

IV. QUÉ ESPERAN LOS EMPLEADORES

EFFECTIVIDAD DE LOS SERVICIOS DE INTERMEDIACIÓN LABORAL EN LA REGIÓN

I. USO DE LOS SERVICIOS:

- ✓ **Generalmente para nivel Ejecutivo.**
- ✓ **En otros niveles; en casos de características únicas por especialización del puesto o de la región.**
- ✓ **PYMES, poco usan estos servicios.**

EFFECTIVIDAD DE LOS SERVICIOS DE INTERMEDIACIÓN LABORAL EN LA REGIÓN

II. RAZONES QUE LOS JUSTIFICAN:

- ✓ Reencauzar el enfoque estratégico de la compañía, ante una economía globalizada.
- ✓ Tener acceso a competencias de tipo mundial.
- ✓ Compartir riesgos específicos.
- ✓ Inversión compartida de capital.
- ✓ Convertir costos fijos en variables.
- ✓ Reducción de Head Count.
- ✓ Funciones de alta especialización.

EFFECTIVIDAD DE LOS SERVICIOS DE INTERMEDIACIÓN LABORAL EN LA REGIÓN

III. PERFIL BÁSICO DE UN OFERENTE DE SERVICIOS:

- ✓ **Liderazgo en su responsabilidad.**
- ✓ **Acreditada solvencia moral y financiera.**
- ✓ **Contar con reconocida experiencia.**
- ✓ **Alto nivel de servicio a clientes.**
- ✓ **Contar con un Sistema auditable de control de Calidad en el Servicio.**
- ✓ **Garantizar disponibilidad inmediata y flexibilidad de servicios e infraestructura.**

EFFECTIVIDAD DE LOS SERVICIOS DE INTERMEDIACIÓN LABORAL EN LA REGIÓN

IV. VENTAJAS:

- ✓ La compañía que contrata estos servicios, podrá lograr una “concentración mayor” de su área de Recursos Humanos en asuntos estratégicos.
- ✓ El área de Recursos Humanos podrá dedicar mayor atención a proyectos claves de productividad de su Organización.
- ✓ Servicio proporcionado por expertos en el proceso de selección de personal.
- ✓ Tener acceso a una amplia base de datos especializada.
- ✓ Contar con información del mercado: El cliente puede validar si la experiencia que busca es factible encontrarla y si la compensación que ofrece es competitiva.
- ✓ Facilidad para acceder, indirectamente, a candidatos que laboran en empresas de interés para el cliente (efecto de ida y vuelta).
- ✓ El servicio se paga sólo cuando se contrata; se disminuyen gastos para la empresa al no tener personal de planta para este servicio.

EFFECTIVIDAD DE LOS SERVICIOS DE INTERMEDIACIÓN LABORAL EN LA REGIÓN

V. DESVENTAJAS:

- ✓ Poco o nulo conocimiento de la cultura de la empresa y por lo mismo de la propuesta de candidatos.
- ✓ Exposición de colaboradores: Posibilidad de ser seleccionados por el servicio de apoyo.
- ✓ Apertura de información calificada a puestos clave de la Organización (rangos de sueldo y prestaciones).
- ✓ Costo contra el servicio interno y valor agregado.

EFFECTIVIDAD DE LOS SERVICIOS DE INTERMEDIACIÓN LABORAL EN LA REGIÓN

VI. QUÉ ESPERAN LOS EMPLEADORES:

QUE LOS SISTEMAS PROPORCIONEN:

- ✓ Acceso a fuentes de reclutamiento transparentes, objetivas, imparciales, reconocidos y certificadas por las Autoridades y en el medio: Respeto a los Derechos Humanos y Laborales fundamentales de las personas.
- ✓ Desarrollo regional, identificando potencial humano y productivo del área: con quienes se cuenta en cada región; perfil de la población; infraestructura social e industrial y características productivas de la zona: Arraigo que minimiza las migraciones.
- ✓ Orientación y promuevan la generación de competencias en base a requerimientos y tendencias: Vertebración entre las necesidades de talento para el sector productivo y la oferta de las Instituciones Educativas (Técnicas, Media, Superior). Honestidad y Congruencia / Productividad y Competitividad (quién, para qué).

EFFECTIVIDAD DE LOS SERVICIOS DE INTERMEDIACIÓN LABORAL EN LA REGIÓN

- ✓ **Impulso al desarrollo productivo de todas las personas, estableciendo centros de capacitación y formación para el trabajo, facilitando prácticas profesionales y servicio social, con enfoque regional y visión global: Compromiso Social.**
- ✓ **A los buscadores y oferentes de empleo, un servicio que para aquéllos no signifique un gasto personal, que para los medios sea en parte un servicio social y para los empleadores una inversión productiva justa: Corresponsabilidad Social.**
- ✓ **Orientación para que se de una compensación adecuada en el mercado de trabajo regional. Aseguramiento del empleo/eliminación de competencia negativa.**
- ✓ **Soporte en la formación de emprendedores, que a la vez servirá para impulsar la economía y la generación de empleos a nivel Regional: Mini-Operaciones Productivas (industria familiar, cooperativas, etc.).**