



Desarrollos recientes en los servicios y sistemas de información del mercado laboral en Europa

XIV Conferencia Interamericana de Ministros de Trabajo

México, noviembre 2006

Yvan Bostyn



Un mundo cambiante

Un mundo cambiante



Un campo complejo de actores en el mercado laboral

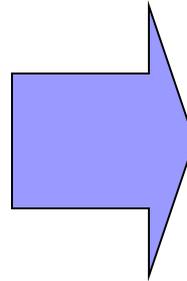


Cambiando la cultura

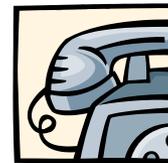
El pasado...



Gobierno paternalista...

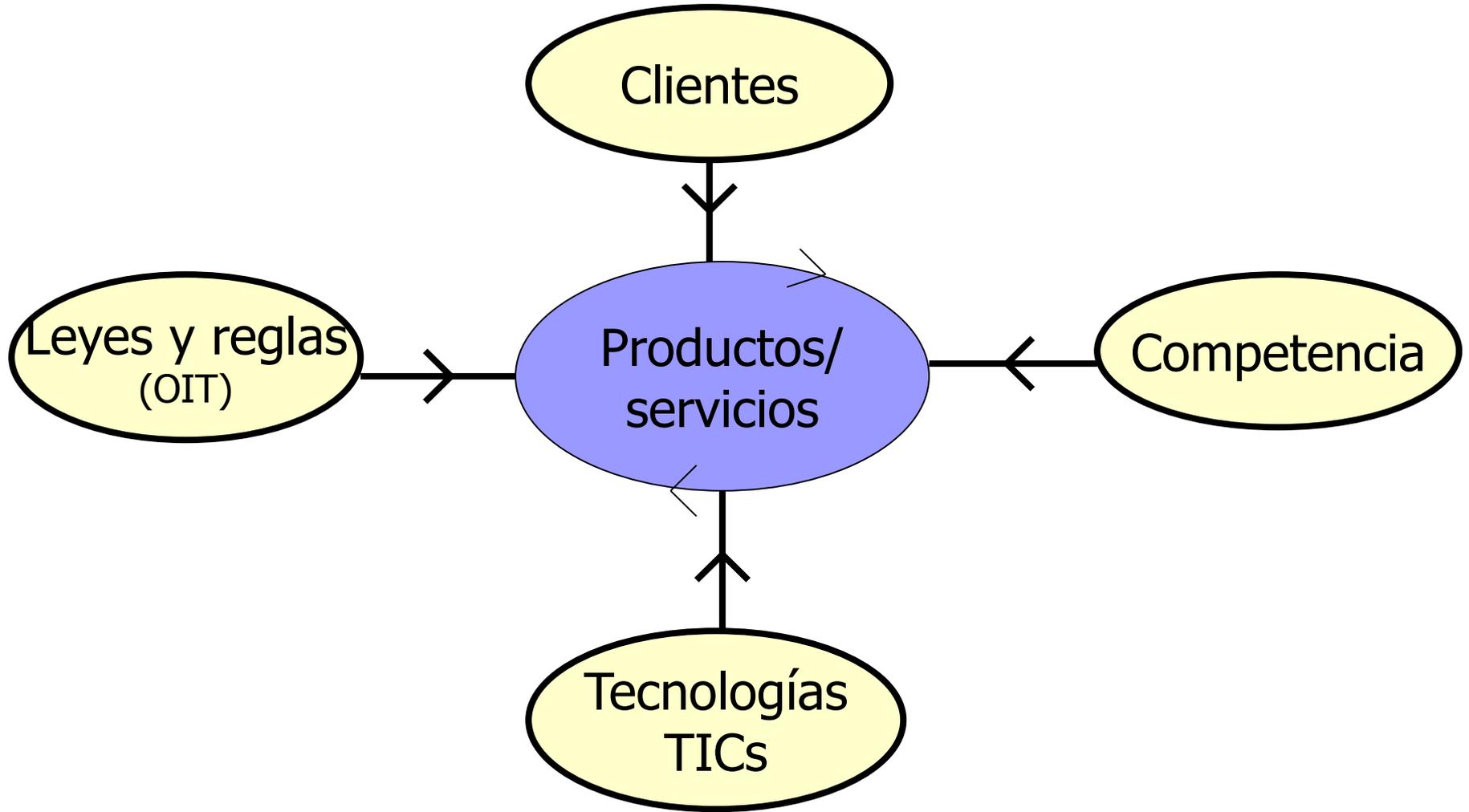


El presente



Gobierno al servicio...

Impulsores del movimiento





Lineamientos europeos

Lineamientos europeos

- Marzo 2000 : el Consejo Europeo lanzó la **Estrategia de Lisboa**
 - Revisada y fortalecida en 2005
 - Lineamientos de empleo: instrumento principal
- La **Misión** de los SPE de UE/EEE
 - Un marco común a nivel de la UE
 - Refleja los objetivos compartidos y las actividades de los Servicios Públicos de Empleo dentro del **mercado laboral europeo expandido**.
- EURES



SPE : servicios

Las tareas sociales y económicas de los SPE



Tareas
sociales

Socialmente, VDAB busca integrar eficientemente al mercado laboral a aquéllos que buscan trabajo

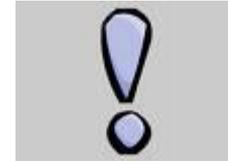
Tareas
económicas

Económicamente, es importante que las vacantes se ocupen rápida y acertadamente

Proceso

único

Registro



Derechos
Obligaciones

Autoservicio

Lineamientos del camino Orientación -Reorientación
Acciones específicas
Entrenamiento

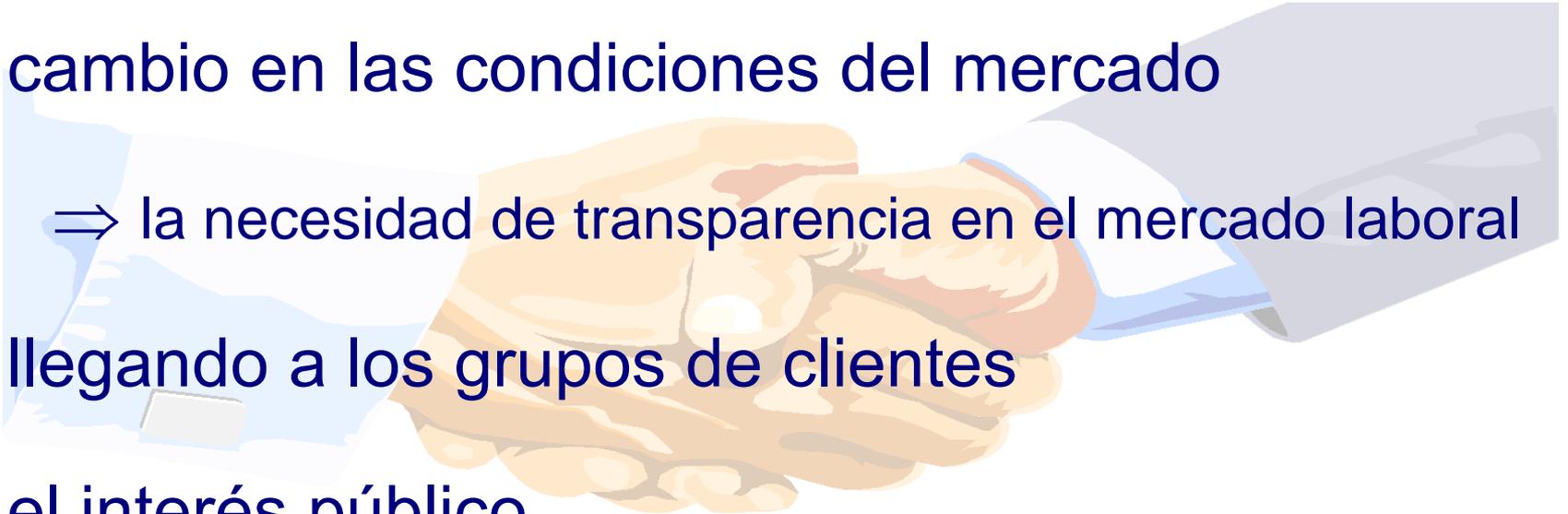
en
cooperación

TRABAJO

.....

razones para cooperar

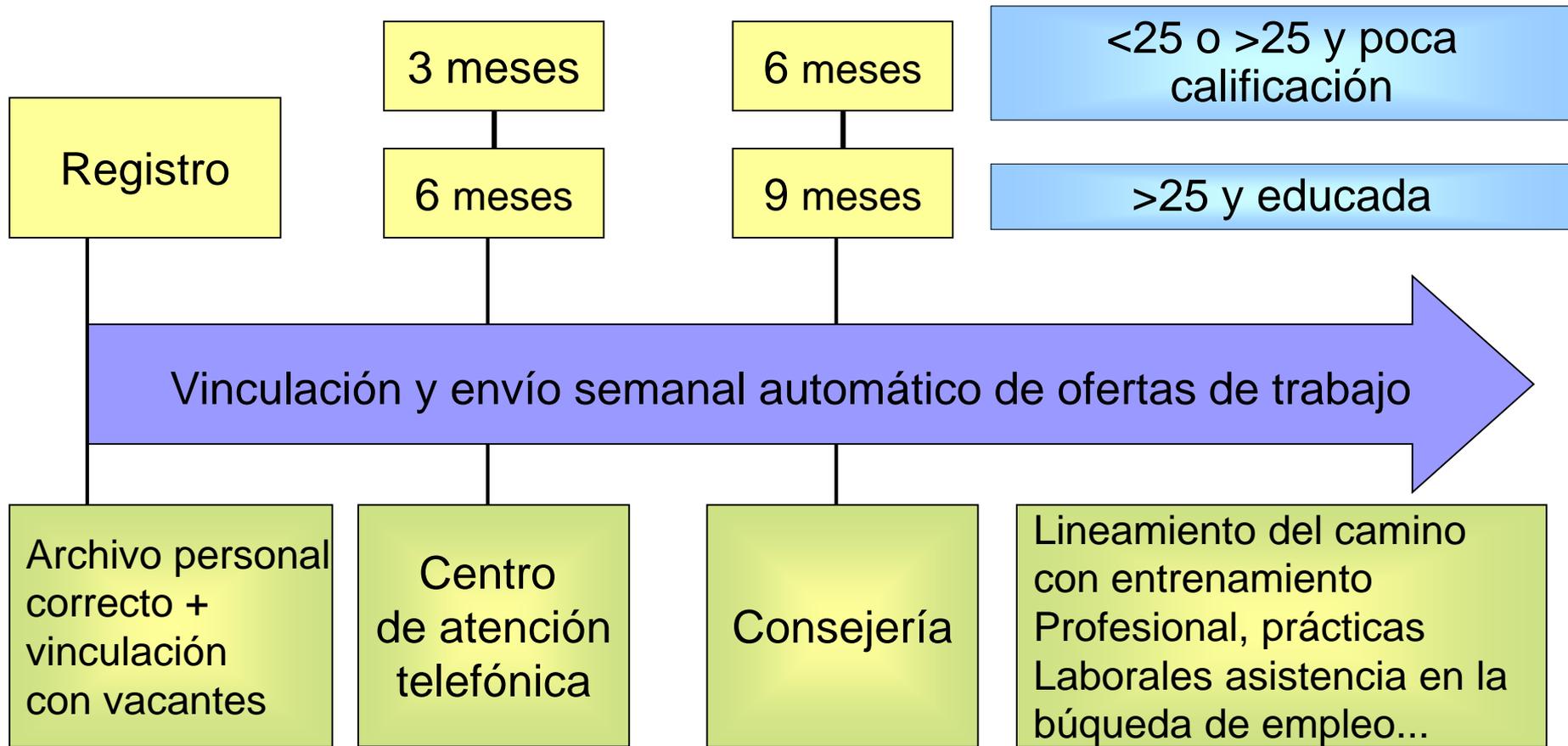
- mejor servicio para el cliente
- cambio en las condiciones del mercado
 - ⇒ la necesidad de transparencia en el mercado laboral
- llegando a los grupos de clientes
- el interés público
- situación de ganar-ganar para los SPE y los PRES





El caso del VDAB

Guía multifacética: enfoque preventivo



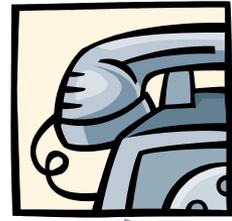
Guía multifacética: enfoque curativo

1. **Centro de orientación:** reactivar a quienes buscan empleo a través de información, orientación y motivación en una sesión colectiva = obligatoria.
2. **Iniciativa individual** debe seguir inmediatamente
 - Editar el camino para trabajar conjuntamente con quien busca trabajo
 - Detectar problemas
 - Canalizar hacia servicios que no estén orientados a mercado laboral, si fuera necesario
3. **Lineamientos del camino**
 - Consejería activa e intensiva durante 6 meses con la finalidad de encontrar un trabajo por medio del consejero y utilizar todas las posibles herramientas
 - Entrenamiento o experiencia laboral, si fuera necesario
 - Impartida por el consejero de VDAB o una organización privada.



TICs : el impacto

TICs - administración del conocimiento

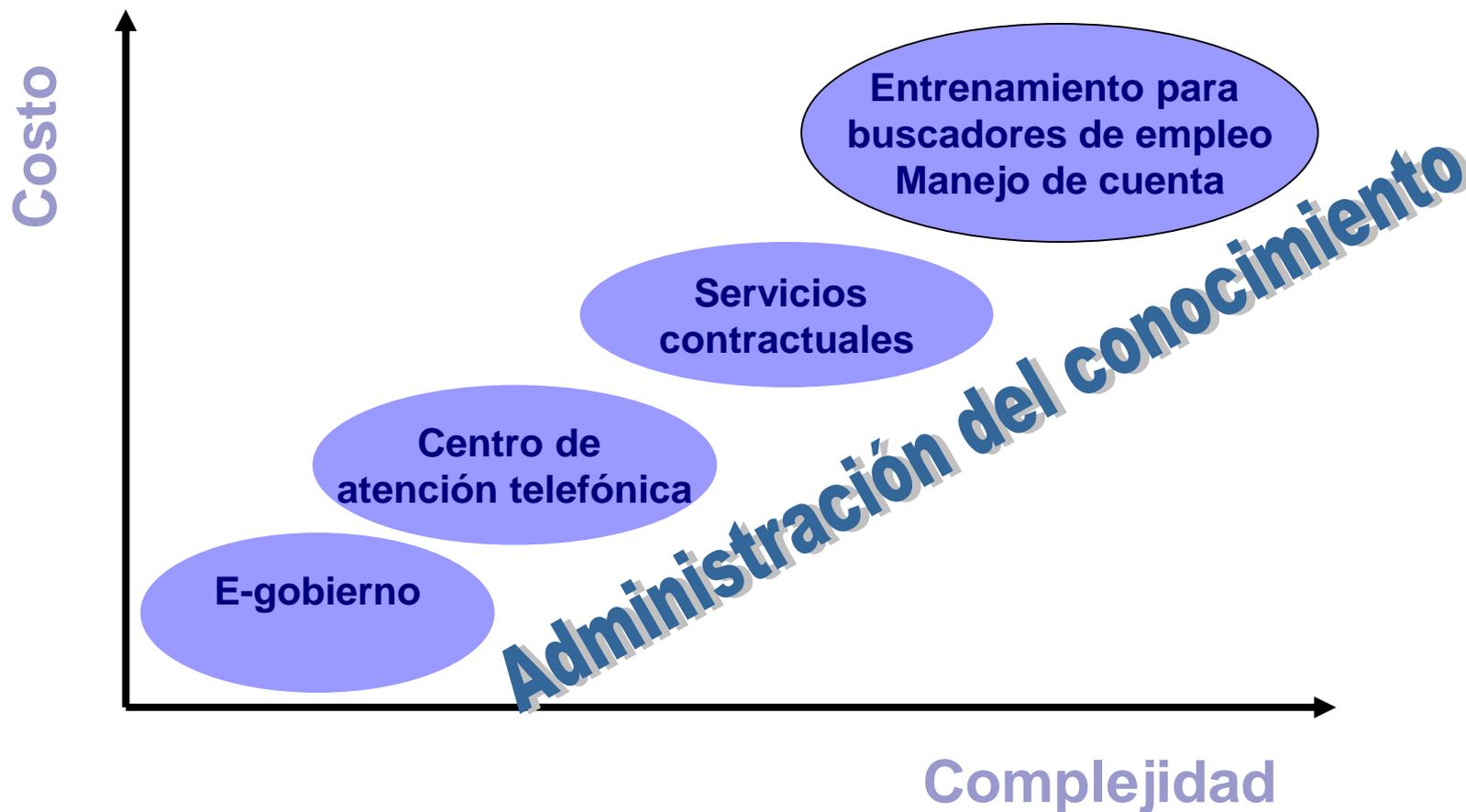


■ gobierno
■ administración

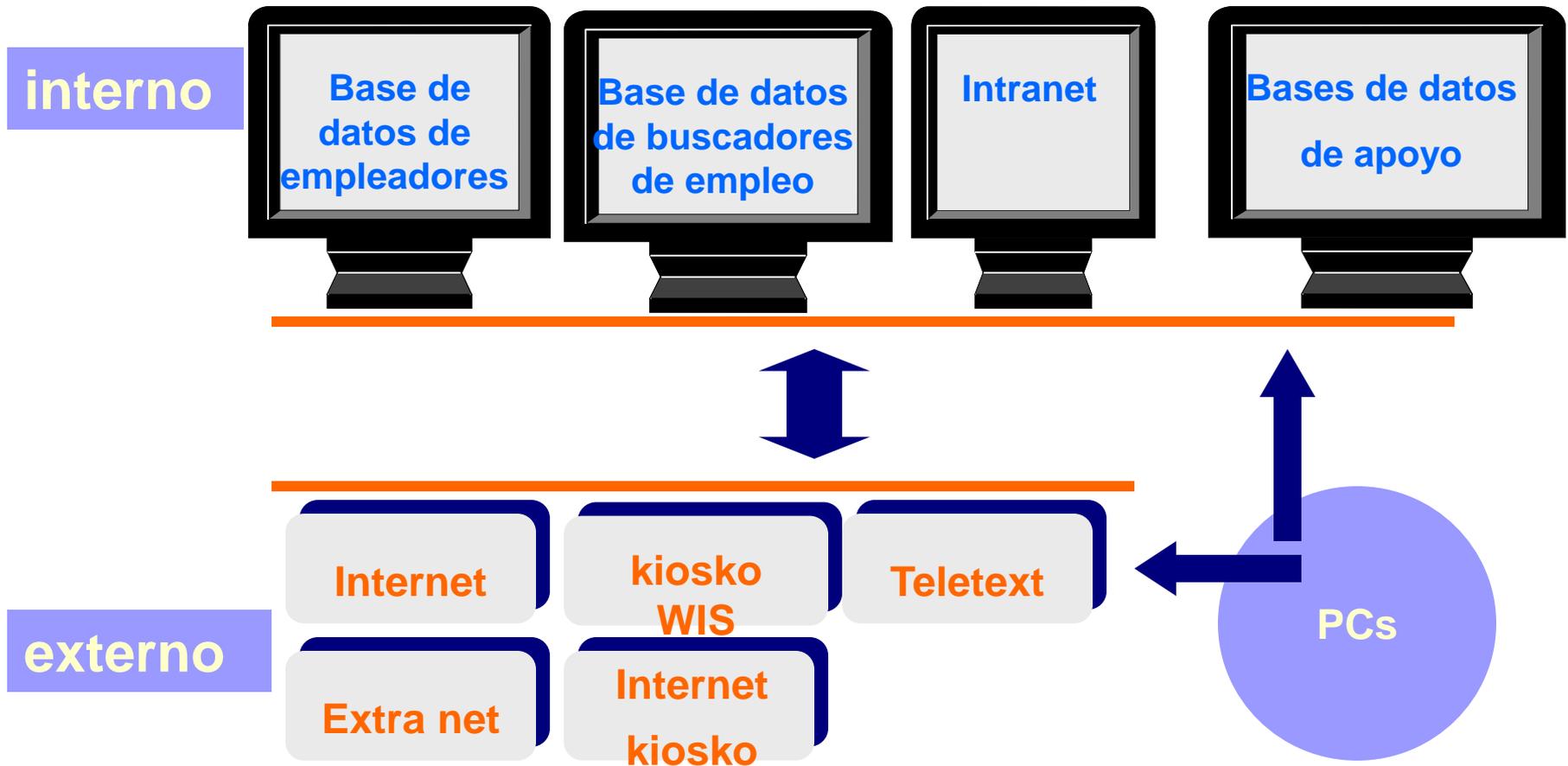
Almacenamiento de datos

■ usuarios

Enfoque multicanal



TICs

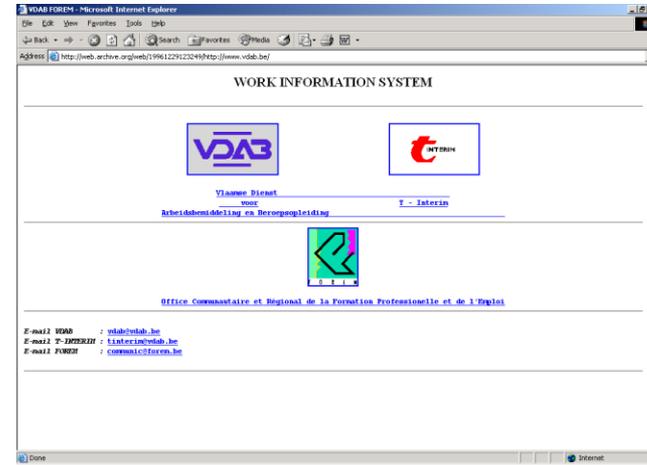


e-gobierno

1994



1996



1999



2003



Jalar → Empujar → interactivo + herramientas inteligentes

