



TALLER SOBRE ASISTENCIA TECNICA

Una actividad de la Red Interamericana para la Administración Laboral (RIAL)

Conclusiones principales y lecciones aprendidas

San José, Costa Rica, 8 de Mayo, 2007

Contenido

I. Introducción.....	1
II. Conclusiones y lecciones aprendidas.....	2
III. Ideas para futuras capacitaciones y análisis.....	5

I. Introducción

El Taller sobre Asistencia Técnica para la CIMT, realizado en San José, Costa Rica, el 8 de mayo de 2007, es parte de las actividades de la Red Interamericana para la Administración Laboral (RIAL), que es el mecanismo de cooperación de la Conferencia Interamericana de Ministros de Trabajo de la OEA. Fue incluido en el Calendario de Actividades de la CIMT 2006-2007, respondiendo a la creciente importancia que los Ministros de Trabajo le han dado a la gestión de la asistencia técnica.

En el Taller participaron representantes de Ministerios de Trabajo de 26 países de las Américas. También participaron representantes de COSATE y CEATAL, de la Organización Internacional del Trabajo (OIT), del Banco Interamericano de Desarrollo (BID) y de la Agencia Española de Cooperación Internacional (AECI).

Los resultados esperados del Taller fueron:

- 1) Mayor comprensión por parte de los Ministerios de Trabajo de los canales y prioridades de la asistencia técnica disponible (Canadá, USDOL, BID, AECI).
- 2) Mayor comprensión por parte de los donantes de las expectativas de los Ministerios de Trabajo al recibir asistencia técnica.
- 3) Identificación de problemas específicos que los Ministerios de Trabajo hayan enfrentado en su interacción con los donantes.
- 4) Identificación de temas o áreas en el manejo de asistencia técnica donde los Ministerios de Trabajo requieran mayor capacitación (ejemplo: diseño, herramientas de monitoreo y

- 5) Capacitación en los componentes básicos que debe contener una propuesta de asistencia técnica exitosa.

II. Conclusiones y lecciones aprendidas

Las siguientes son las principales conclusiones y lecciones aprendidas, extraídas todas ellas de las presentaciones y discusiones que se llevaron a cabo durante el Taller. Estas han sido divididas en tres categorías que incluyen el punto de vista de los proveedores de AT, la opinión de los países en desarrollo y un resumen de la última sesión sobre los componentes para una propuesta exitosa.

II.1 Prioridades, tendencias y desafíos desde el punto de vista de los proveedores de AT:

- El enfoque histórico de la AT priorizó en la compra de bienes de capital y alguna financiación básica. Ahora existe una creciente preocupación sobre la sostenibilidad de los resultados y el impacto real de la AT en construir capacidades y contribuir a cumplir objetivos de desarrollo a largo plazo.
- La cooperación técnica es compleja. Es necesario entender las diferentes realidades de cada país y Ministerio, reconociendo las dificultades financieras y desafíos del conocimiento. La AT está contribuyendo en mayor proporción a la transferencia de conocimientos y habilidades, que a la de bienes de capital, con el fin de fortalecer la capacidad institucional.
- Las prioridades deben ser definidas como base para determinar las iniciativas más relevantes de AT, luego se deben establecer procedimientos claros y asegurar la coordinación de las dos partes (donantes y receptores).
- Los proyectos pilotos continúan siendo los favoritos de los donantes en el momento en que se trabaja con nuevas áreas de intervención o se implementan enfoques innovadores. Sin embargo, estos proyectos deberían ser preferiblemente parte de estrategias o programas nacionales o regionales integrales para obtener resultados más sostenibles.
- **Las prioridades** que los donantes enfatizan actualmente son: apoyo a una agenda comercial (preparación, negociación, implementación); los derechos de los trabajadores; combatir la discriminación por VIH/SIDA; igualdad de género; discapacidad; erradicación del trabajo infantil, el trabajo forzoso y la trata de personas; reforma de leyes y regulaciones de trabajo obsoletas y redacción de nuevas legislaciones; fortalecimiento de las capacidades de los Ministerios de Trabajo para realizar de mejor manera sus principales funciones.
- **Los criterios** que deben tomarse en cuenta para elaborar propuestas de AT son: identificación de la necesidad real para recibir AT; existencia de una capacidad técnica en el gobierno o agencia ejecutora; alineamiento con las prioridades de los donantes; evidencia

- **Algunos de los desafíos de la AT mencionados por los donantes son:** establecer objetivos claros con aliados tripartitos; encontrar un equilibrio entre la creación de objetivos específicos y el mantenimiento de un enfoque claro; asegurar la sostenibilidad de los resultados; coordinar las acciones entre los donantes; ajustar los programas después que han ocurrido cambios en gobiernos sin comprometer su esencia; necesidad de fortalecer la cooperación horizontal para compartir experiencias, modelos y lecciones; asegurar alianzas con instituciones de capacitación para mejorar la calidad, cobertura y relevancia de los programas.
- Varios presentadores mencionaron que los gobiernos o agencias ejecutoras han tenido un rol fundamental en facilitar la coordinación entre los donantes.

II.2 Experiencias y Desafíos en administrar la AT desde la perspectiva de los países en desarrollo:

- **Los objetivos principales** de la AT mencionados por los países en desarrollo son: enfocarse en mejorar las relaciones de trabajo y fortalecer las capacidades de los Ministerios de Trabajo para planear, gestionar, ejecutar, administrar, monitorear y evaluar las políticas y programas de trabajo y empleo.
- Un proceso participativo de planificación e implementación, que incorpore a los actores sociales, es esencial para garantizar la relevancia y sostenibilidad de los resultados alcanzados con la AT. El diálogo entre los actores sociales es aún más relevante en las siguientes áreas: derechos, apertura de la economía en la era de la globalización, justicia laboral, tecnología, inspección y conciliación.
- **Las áreas prioritarias en las que los Ministerios de Trabajo solicitan AT** son: capacitación profesional; desarrollo de políticas y estrategias; seguimiento a AT anteriores; técnicas de inspección de trabajo; sistemas de información del mercado de trabajo; diseño y ejecución de encuestas; políticas de trabajo y estándares de empleo; servicios de empleo; y provisiones laborales de los tratados de libre comercio.
- La AT está siendo cada vez mas solicitada para realizar diagnósticos sobre las necesidades del manejo de información; modernizar los sistemas de información del mercado de trabajo y mejorar los sistemas de inspección de trabajo. Todo esto responde al hecho que los Ministerios de Trabajo están utilizando cada vez más nuevas tecnologías de información y comunicación (TIC).

- Fueron resaltados los logros en AT desarrollados dentro de las subregiones o bajo un esquema de cooperación Sur-Sur. Una mención particular se hizo a los esfuerzos realizados por los países de Mercosur, incluyendo el fortalecimiento de la justicia laboral de acuerdo con las normas internacionales de trabajo. Por consiguiente, se identificó la necesidad de aumentar el énfasis en la cooperación e intercambio entre países dentro de las subregiones y analizar más a fondo las oportunidades para la cooperación Sur-Sur.
- **Los problemas específicos / desafíos afrontados por los Ministerios de Trabajo** cuando interactúan con los donantes son: la necesidad de ajustar los proyectos/programas en consideración con la cultura y tradiciones propias de cada país; establecer cronogramas realistas; garantizar flexibilidad en el control de desembolsos de fondos, teniendo en cuenta las variaciones de los años fiscales; y verificar que todas las partes comparten la misma definición de los términos.
- Los desafíos adicionales que han sido identificados en el diseño y administración de los proyectos de AT son: la necesidad de garantizar el compromiso de los actores involucrados en la fase de conceptualización y planificación ya que permite mejores resultados y una ejecución continua; verificar en lo posible que los mecanismos que pueden asegurar la sostenibilidad de un proyecto existan (por ejemplo: existencia de una Junta Directiva del Proyecto y compromiso de fondos locales y recursos); evaluar el impacto global del proyecto, que va mas allá de la medición de resultados específicos.
- La preocupación sobre la sostenibilidad de los resultados fue muy enfatizada. La dependencia a la AT se debe evitar siempre y es responsabilidad de los donantes y recipientes de la AT lograrlo. Para asistir en garantizar resultados sostenibles, los ejecutores deben realizar un análisis cuidadoso de las necesidades de presupuesto local para mantener las operaciones, una vez concluida la AT.

II.3 Componentes claves para una propuesta exitosa:

- La elaboración de una propuesta de asistencia técnica comprende mucho más que el llenado de formatos de presentación. Exige un esfuerzo metodológico que garantice un hilo conductor y coherencia lógica desde el diseño, hasta la ejecución y monitoreo y evaluación del proyecto. En este sentido, la metodología de Gestión Orientada a Resultados, proporciona un marco idóneo para el éxito de una propuesta.
- El solo hecho de someter una propuesta ante un organismo donante, no significa una garantía de aprobación de la misma. Las entidades ejecutoras deben conocer y considerar las peculiaridades de cada uno de los organismos donantes.
- La comunicación entre la entidad ejecutora y el organismo donante, es uno de los factores determinantes para garantizar el éxito de una propuesta. Especialmente, a partir del momento en que se somete la propuesta, suele presentarse un vacío de comunicación entre las partes que puede ser solucionado mediante una adecuada comunicación.

- Suele presentarse una ruptura de los marcos de tiempo de ejecución de un proyecto, una vez que la iniciativa ha sido aprobada por parte de alguna fuente donante. Las entidades ejecutoras deben asumir el proyecto como una propuesta de transformación que ellas mismas plantean y no simplemente como un requerimiento documental que se plantea ante el organismo donante.
- La sostenibilidad de las acciones una vez terminado el proyecto, por parte de la entidad ejecutora, constituye uno de los más importantes factores de éxito. Para que ello sea posible, el proyecto debe formar parte integral de una visión institucional, de tal suerte que se reduzcan los niveles de dependencia hacia los organismos donantes.

III. Ideas para capacitaciones futuras y análisis

- Analizar más el impacto y los beneficios de la AT dentro de las subregiones o bajo el esquema de la cooperación Sur-Sur.
- Se requiere lograr un mayor fortalecimiento institucional para medir el impacto de las políticas públicas, no solamente AT.
- Brindar mayor capacitación en planificación y gestión de proyectos a los Ministerios de Trabajo, que lo han solicitado explícitamente.
- Las unidades de cooperación internacional dentro de los Ministerios de Trabajo necesitan identificar las deficiencias y prioridades institucionales comunes para planear mejor la AT. También deben asistir a otras unidades o áreas de los Ministerios en definir sus necesidades en AT.
- Dentro de la Cooperación Laboral del CAFTA-DR, el BID realizará algunas capacitaciones en cooperación internacional. Es aconsejable darle seguimiento a esta iniciativa para planear actividades futuras de la RIAL en esta área.