

Gobierno de Chile  
Ministerio del Trabajo y Previsión Social

**LA INTERMEDIACION  
LABORAL EN EL MARCO DE  
LAS POLITICAS DE EMPLEO  
EN CHILE**

Noviembre de 2006

# Pluralidad de políticas para el Mercado de Trabajo:

## **Políticas Activas:**

- ◆ Programas de Empleo (Directos e Indirectos)
- ◆ Programas de Capacitación para y en el Trabajo
- ◆ **Programas de Intermediación Laboral**

## **Políticas Pasivas:**

- ◆ Subsidio de Cesantía
- ◆ Seguro de Cesantía

# Adaptabilidad y complementación de políticas según ciclos y realidad local.

- ◆ **Políticas para localidades o ciclos con alto desempleo y baja actividad económica** (preferentemente programas de ingreso o empleo directo).
  - ◆ **Políticas para situaciones de desempleo con crecimiento** (preferentemente programas de empleo indirecto o de subsidio a la contratación y políticas de capacitación para el trabajo).
  - ◆ **Políticas en contextos positivos de empleo y crecimiento** (preferentemente capacitación para y en el trabajo)
- Otras políticas como la **Intermediación Laboral** y las políticas pasivas tienen características menos cíclicas y son de aplicación permanente.

# Intermediación Laboral: Concepto

- ◆ Un problema del mercado del trabajo es la asimetría de información. Esto ocurre porque los antecedentes de los oferentes de trabajo (trabajadores) no necesariamente son conocidos por los demandantes de trabajo (empresas) o viceversa. La información es limitada o inexistente y, los agentes económicos toman entonces decisiones “intuitivas” (de contratación, de capacitación o salario), que pueden alejarse del óptimo esperado.
- ◆ Entendemos por **Políticas de Intermediación Laboral** el desarrollo de instituciones, programas o acciones destinadas a facilitar la interacción entre oferta y demanda de trabajo, y a favorecer, por esa vía, las posibilidades y/o condiciones de inserción laboral de las personas.

# Instrumentos de Intermediación laboral disponibles en Chile

- ◆ Agencias públicas de Intermediación Laboral
- ◆ Plataformas tecnológicas de Intermediación
- ◆ Incentivos a la Intermediación por colocaciones
- ◆ Servicios privados de Intermediación

El gasto total en políticas de intermediación representa menos del 8% del total del gasto en políticas activas de empleo.

# Las Oficinas Municipales de Intermediación (OMIL)

- Tienen presencia en 266 municipios con dependencia técnica de SENCE/MINTRAB y administrativa de las Municipalidades.
- Agencia local que recepciona antecedentes de personas cesantes, informa sobre las posibilidades de formación, y entrega orientación sobre puestos de trabajo disponibles (según demanda registrada por privados).
- Certifica la condición de cesantía de los beneficiarios del Fondo Solidario del Seguro de Cesantía.
- Certifica los requisitos de acceso para potenciales beneficiarios de programas de empleo directo e indirecto

# Estadísticas OMIL

(sobre 628.000 desempleados promedio 2005)

	2000	2001	2002	2003	2004	2005
Inscritos	233.506	458.352	369.797	328.483	273.507	299.214
Demandas de Empleos (Vacantes ofrecidas por las empresas)	107.714	183.628	164.941	140.057	125.326	172.849
Colocaciones	72.499	123.202	106.885	92.148	76.832	94.812
<b>Colocaciones/Vacantes</b>	<b>67,3%</b>	<b>67,1%</b>	<b>64,8%</b>	<b>65,8%</b>	<b>61,3%</b>	<b>54,9%</b>
<b>Colocaciones/Inscritos</b>	<b>31,0%</b>	<b>26,9%</b>	<b>28,9%</b>	<b>28,1%</b>	<b>28,1%</b>	<b>31,7%</b>

# Bolsa Nacional de Empleo

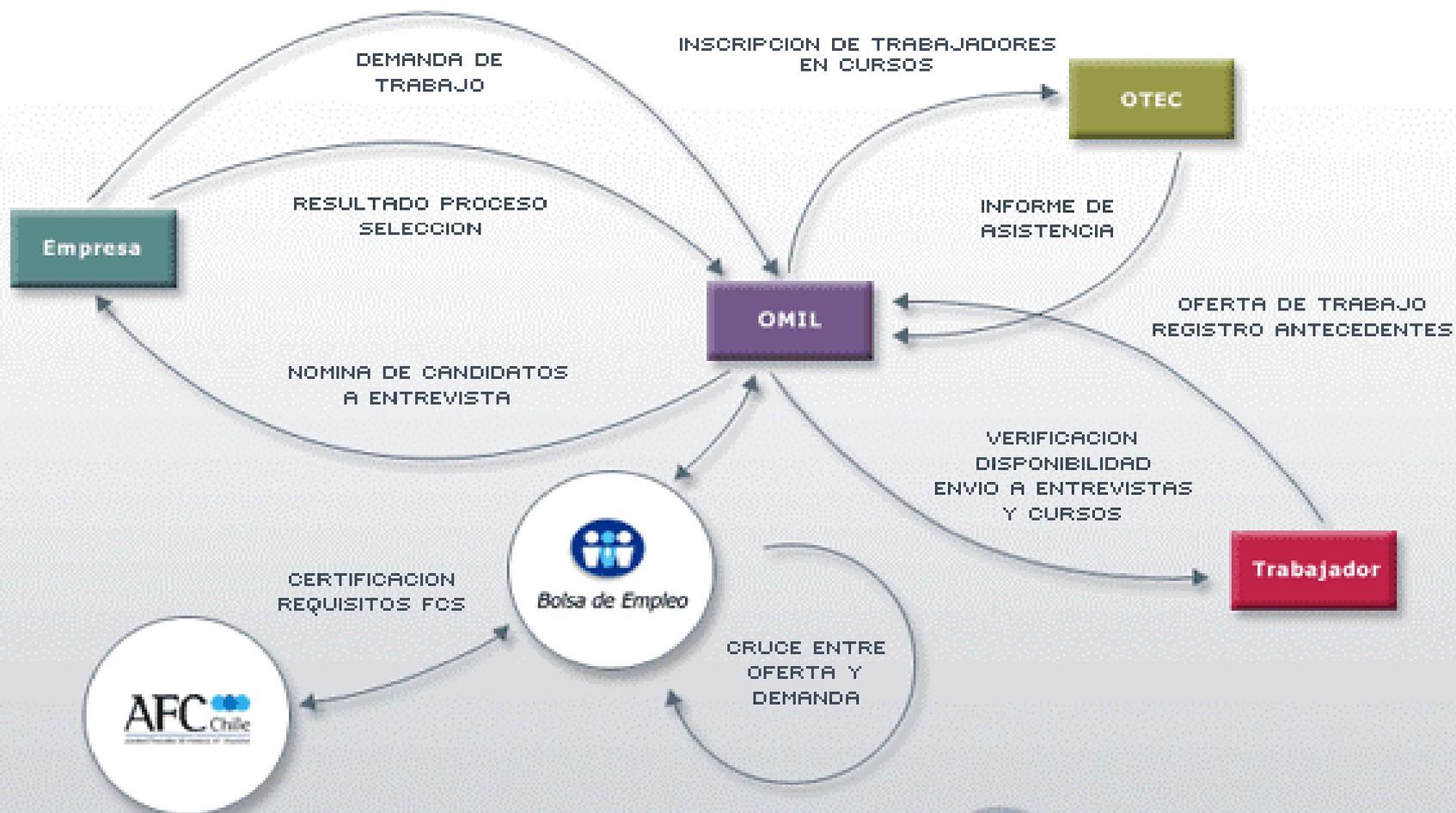
- ◆ Este es un sistema de intermediación creado por la AFC para facilitar las tareas de colocación laboral y orientación de la capacitación. Ambos factores que impactan en la estructura de costos del Seguro de Cesantía.
- ◆ El objetivo de la Bolsa de Empleo es dinamizar la búsqueda de empleo a través de una herramienta electrónica, flexible y de cobertura nacional, operado inicialmente por las OMIL y disponible hacia el futuro para otros intermediadores.
- ◆ La puesta en marcha de la bolsa ha permitido que por primera vez las OMIL se encuentren conectadas a un solo sistema a nivel nacional, lo que genera información inmediata y completa sobre las características del desempleado en el nivel local.

# Estadísticas Bolsa Nacional de Empleo

	2004	2005	2006 hasta 26/10	Total Acumulado
Número de Trabajadores Inscritos	90.870	213.517	251.351	555.738
Número de Vacantes por Año	2.805	56.887	74.985	134.677
Número de Colocaciones por Año	240	17.523	37.842	55.605
<b>Colocaciones/Vacantes</b>	<b>8,6%</b>	<b>30,8%</b>	<b>50,5%</b>	<b>41,3%</b>
<b>Colocaciones/Trabajadores Inscritos</b>	<b>0,3%</b>	<b>8,2%</b>	<b>15,1%</b>	<b>10,0%</b>

# Flujo de Proceso

## Bolsa de Empleo



# Limitaciones de la Intermediación

- ◆ Estimaciones de analistas del Mercado de Trabajo en Chile indican que reducir en 30 días el período de búsqueda de empleo equivale a bajar en más de un punto la tasa de desempleo (sin aumentar puestos de trabajo pasar del 8,5 al 7%).
- ◆ Pero la Intermediación laboral -además del desarrollo de políticas públicas específicas- supone la adhesión de los agentes privados. “Los trabajadores deben creer que la intermediación les permite encontrar trabajo y los empleadores que pueden encontrar mejores trabajadores”.
- ◆ La situación nacional y probablemente latinoamericana, en tal sentido dista mucho de otras experiencias donde la intermediación es una herramienta reconocida.
- ◆ La pregunta que debemos responder a trabajadores y empleadores es: ¿Qué ganan contactándose con instancias de Intermediación Laboral?

# Incentivos: Sistema de Políticas de Empleo como herramientas complementarias

- ◆ **Condiciona el acceso del trabajador a:**
  - ◆ Subsidios a la contratación para grupos vulnerables.
  - ◆ Seguro de Cesantía
  - ◆ Programas sociales de capacitación
  - ◆ Programas de Ingreso o Empleos de emergencia
- ◆ **Condiciona el acceso del empleador a:**
  - ◆ Subsidios por contratación
  - ◆ .....Mejoras en Subsidios de Fomento productivo
  - ◆ .....Mejoras en franquicia tributaria por Capacitación

ENLACE: Red de protección social e institucionalidad de fomento

# COMENTARIOS FINALES

Morelos, Cocoyoc, noviembre 2006