



MITRADEL

Dirección de Innovación y Transformación Tecnológica



Inteligencia Artificial y Empleo en Panamá

Introducción y Contexto

Transformación Digital

La IA está transformando empleos y habilidades.

Doble Reto para Panamá

- Aprovechar la tecnología para productividad.
- Asegurar inclusión en la transición.

Contexto Nacional

- Alta informalidad laboral.
- Casi 3 de cada 4 panameños usan Internet.
- Persisten brechas en zonas rurales y MIPYMES.

Retos principales

Automatización

Automatización de tareas administrativas, logísticas y de servicio al cliente.

Brechas Digitales

Brechas de habilidades digitales y desigualdad en el acceso.

Inclusión

Inclusión de trabajadores sin educación formal ni certificaciones.

Oportunidades



Mayor Productividad

Incremento de productividad y empleos de mayor valor.

Nuevos Roles

Nuevos roles: analistas de datos, ciberseguridad, operadores de IA, facilitadores digitales.

Mejores Condiciones

Mejores condiciones laborales: teletrabajo, automatización de tareas riesgosas.

Sectores Prioritarios



Servicios financieros y administrativos

Automatización y análisis de riesgos.



Logística y transporte

Optimización de cadenas e inventarios.



Manufactura ligera y agro

Trazabilidad, riego inteligente



Sector público

Trámites más simples.



Educación y salud

Personalización y diagnósticos asistidos.

Grupos Poblacionales Clave

1

Jóvenes

Credenciales cortas y certificables (INADEH, ITSE).

2

Trabajadores de mediana edad

Rutas de reconversión con apoyo económico.

3

Zonas rurales e informales

Conectividad y certificaciones flexibles.



Estrategias del País y MITRADEL

Estrategia Nacional

Estrategia Nacional de IA (SENACYT).



Servicio Público de Empleo (SPE) y programas:

- DILA
- POVE
- El Programa de Mejora a la Empleabilidad de las PcD
- Mi Primer Empleo

Oportunidad de potenciar estas herramientas con IA.

Estrategias planeadas y en ejecución

Observatorio del Mercado Laboral
Con alerta temprana.

1

Grupo de ejecutivos de empleo
Con CRM.

2

Micro certificaciones
En IA, datos y ciberseguridad.

3

Programa "IA para MIPYMES y empleo"

4

Bonos de capacitación
Y validación de competencias.

5

Uso de asistentes de IA
En orientación laboral.

6

Aciertos, Desafíos y Coordinación

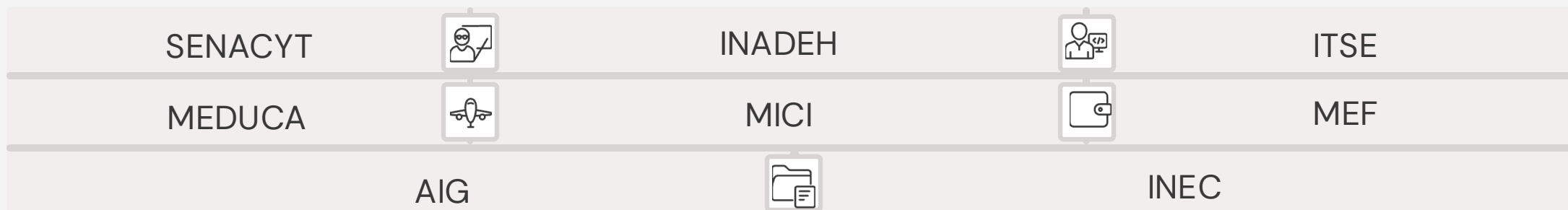
Aciertos:

- Alineación con Estrategia Nacional de IA.
- SPE como fuente de datos laborales.
- Capacitación virtual personalizada.
- El sector privado como socio.

Desafíos:

- Reducir la brecha digital.
- Financiamiento sostenible.
- Gobernanza y ética de datos.

Coordinación con:



Conclusión

La IA no es amenaza, sino oportunidad para empleos de calidad.

Se busca:



Adelantarse con datos



Formar con programas cortos y accesibles



Proteger a los más vulnerables



Coordinar con Estado y sector privado

Panamá puede convertir la IA en motor de desarrollo y empleo formal.





G O B I E R N O N A C I O N A L

★ **CON PASO FIRME** ★

    mitradelpma