

# **Conectividad, brechas y el impacto desigual de la inteligencia artificial**

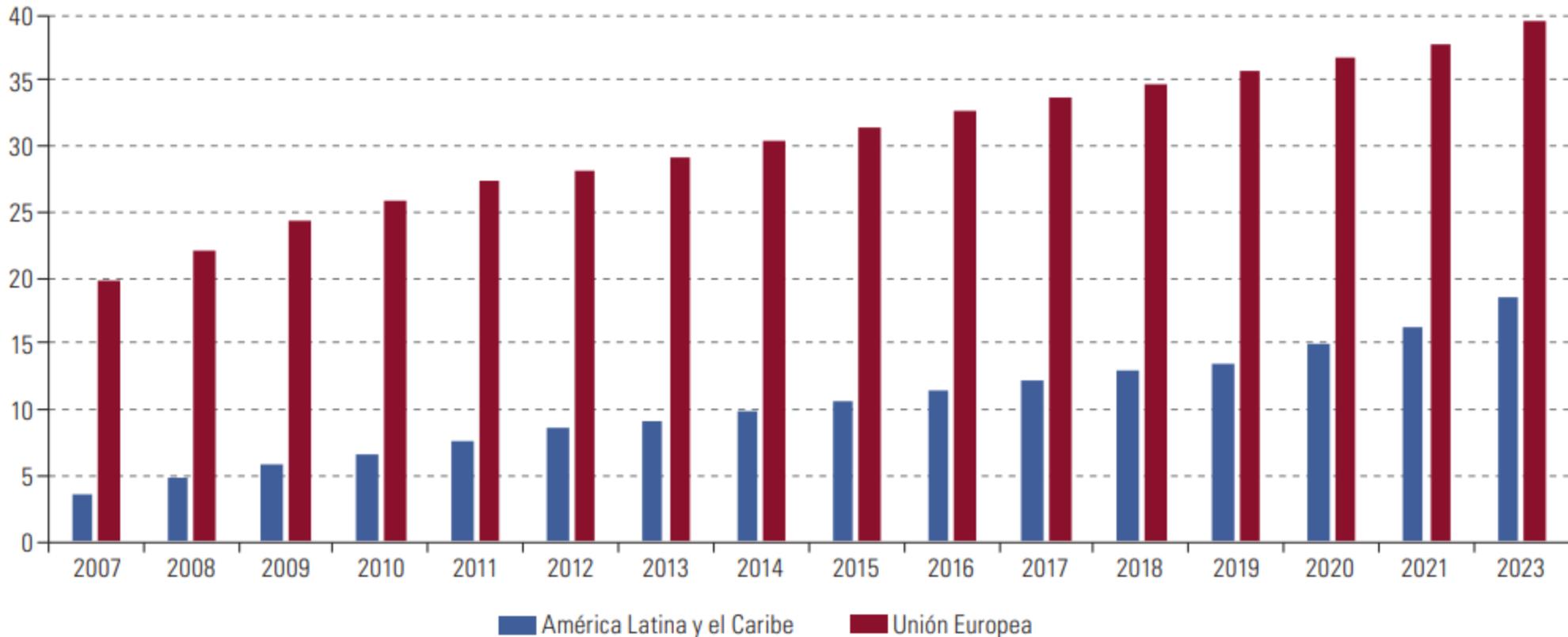
**Andrés Espejo**

Oficial de Asuntos Económicos

División de Desarrollo Social, CEPAL

La región triplicó su nivel de conexión a internet. La banda ancha fija sigue siendo una tecnología clave para sustentar servicios digitales avanzados, como el teletrabajo.

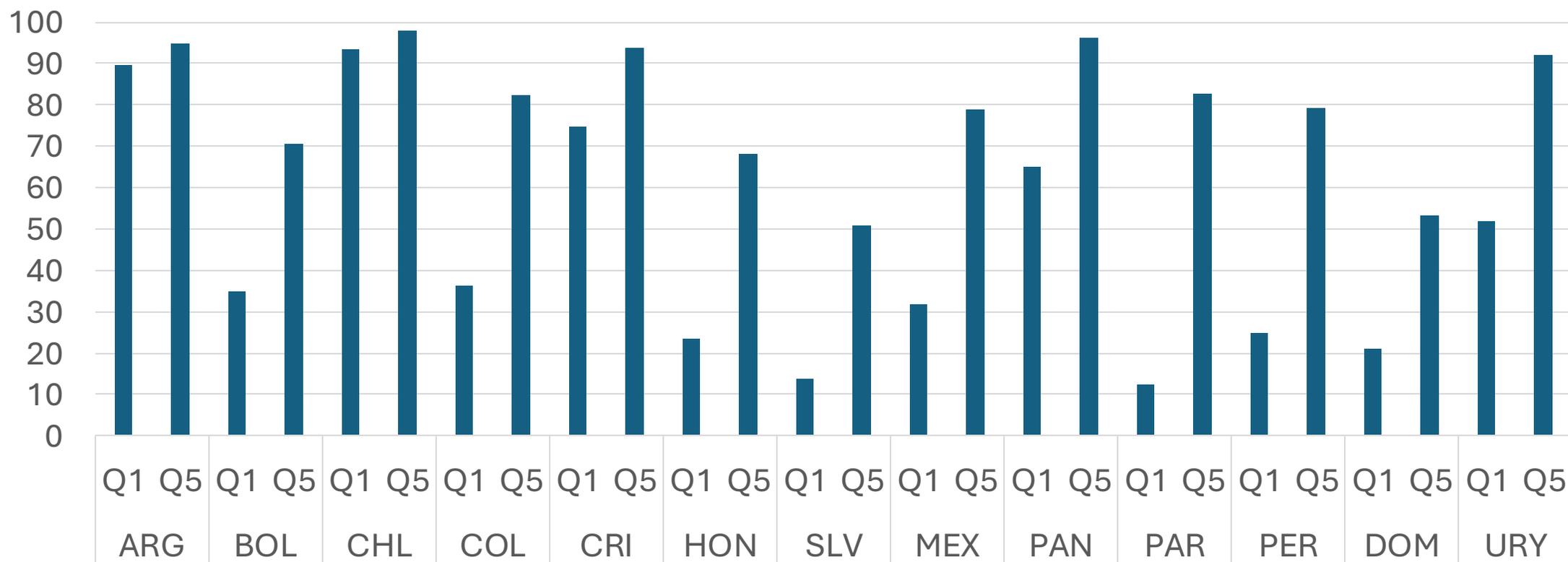
América Latina y el Caribe y Unión Europea (27 países)a: penetración de la banda ancha fija, 2007-2023 (En porcentajes)



# A pesar de la creciente conexión a internet persisten diferencias en la primera barrera que es el acceso a internet.

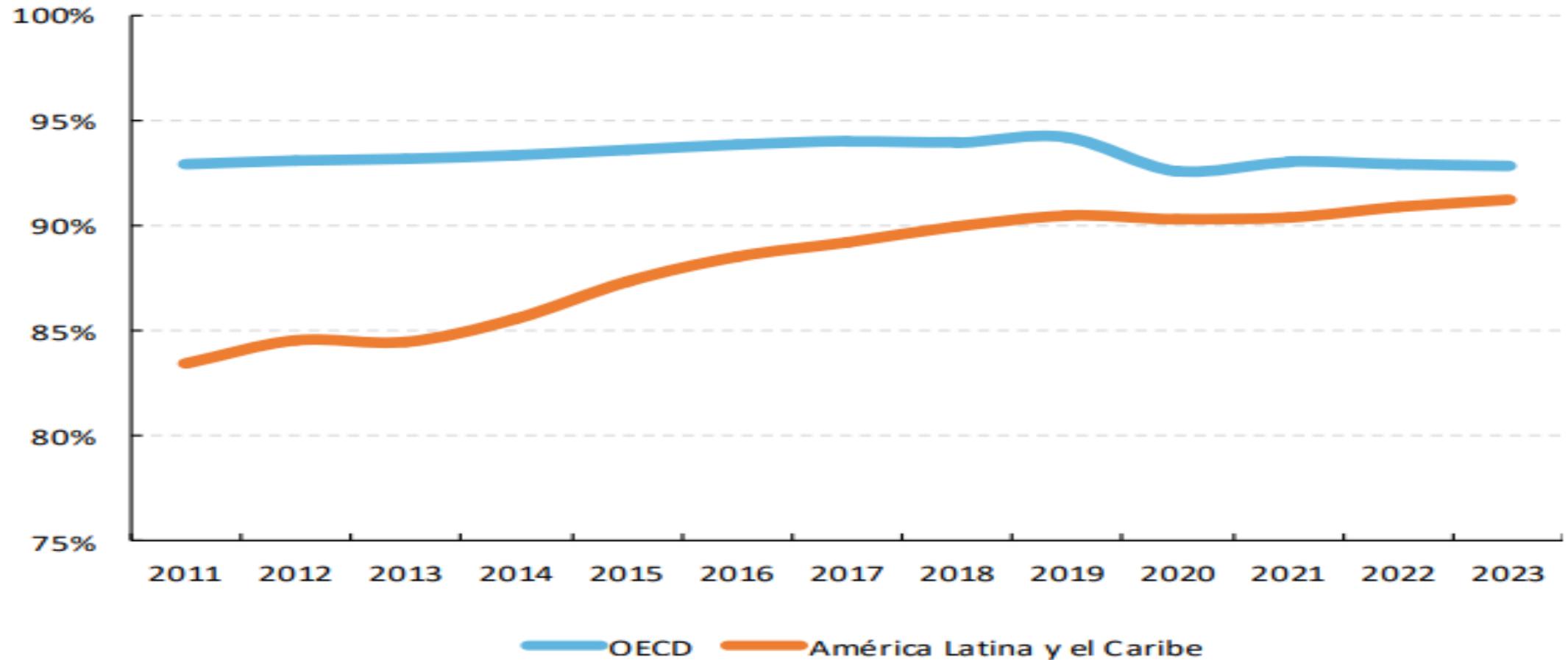
Hogares con acceso a Internet por quintil de Ingreso como porcentaje del total de hogares en cada quintil, países seleccionados América Latina y el Caribe y región, 2021- 2022

(En porcentaje)



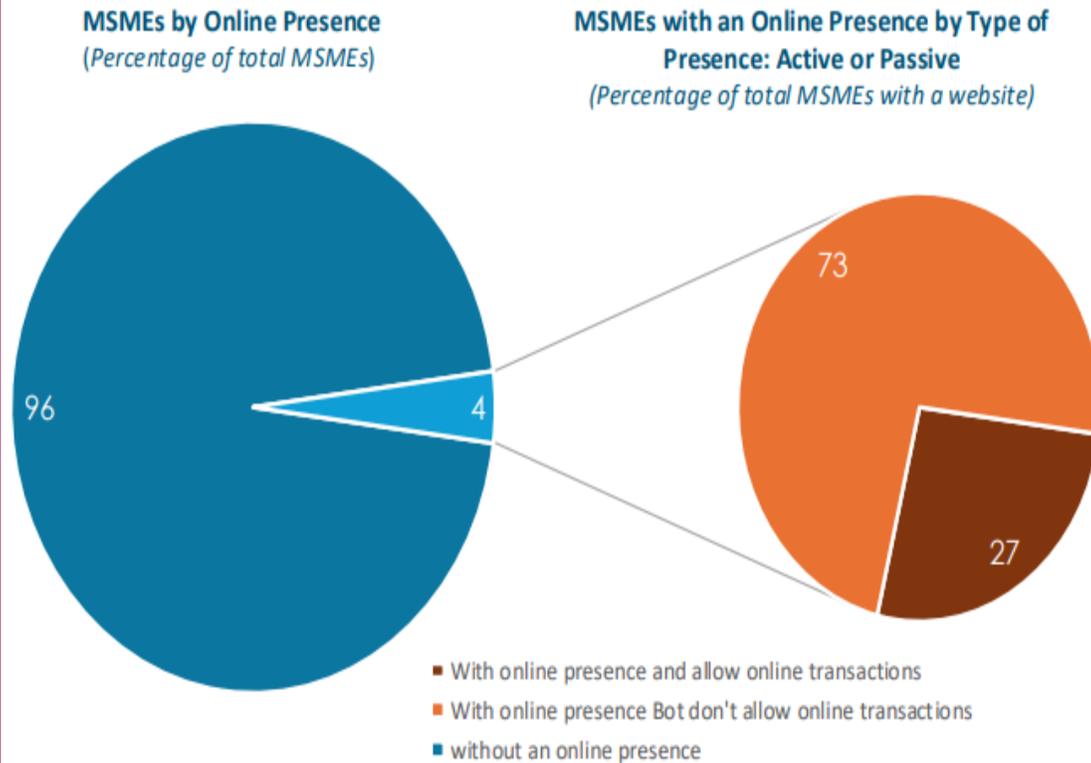
La conectividad empresarial en la región está avanzando, reduciendo la brecha con las economías líderes.

Proporción de empresas con conexión a internet  
(% de empresas)

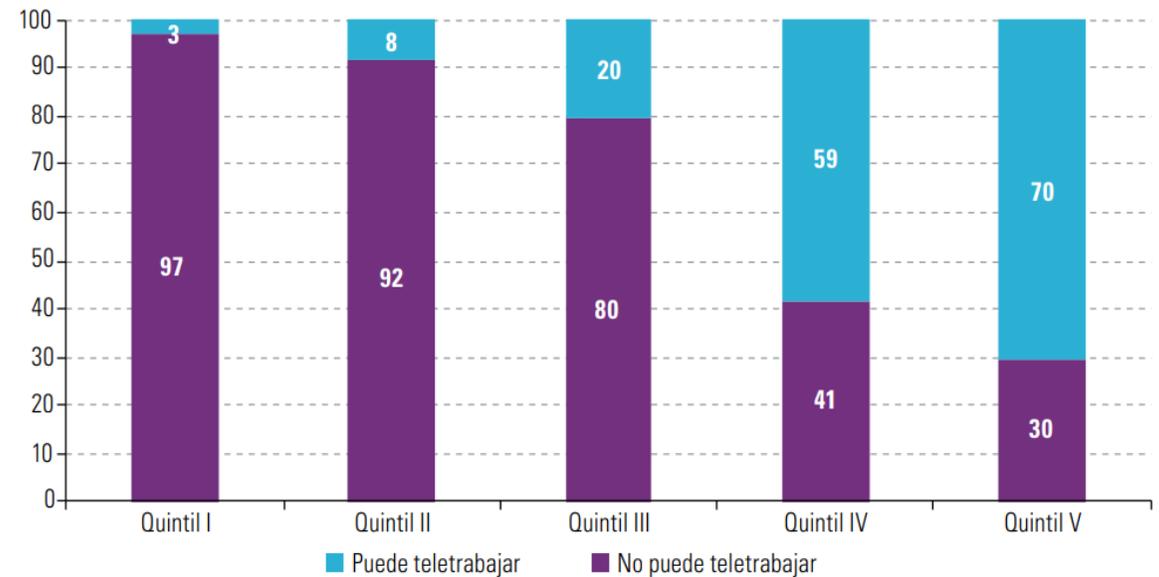


# Sin embargo, continua una débil presencia digital y teletrabajo restringido que frenan el potencial productivo

El 96 % de las mipymes carecen de presencia en la web, y el 73 % de las que la tienen solo lo hacen de forma pasiva.



América Latina (7 países): probabilidad de teletrabajar según el nivel de educación  
(En porcentajes)



# Posible interrupción del mercado laboral a causa de la IA

44%

De los trabajos en ALC podrían verse afectados por la IA



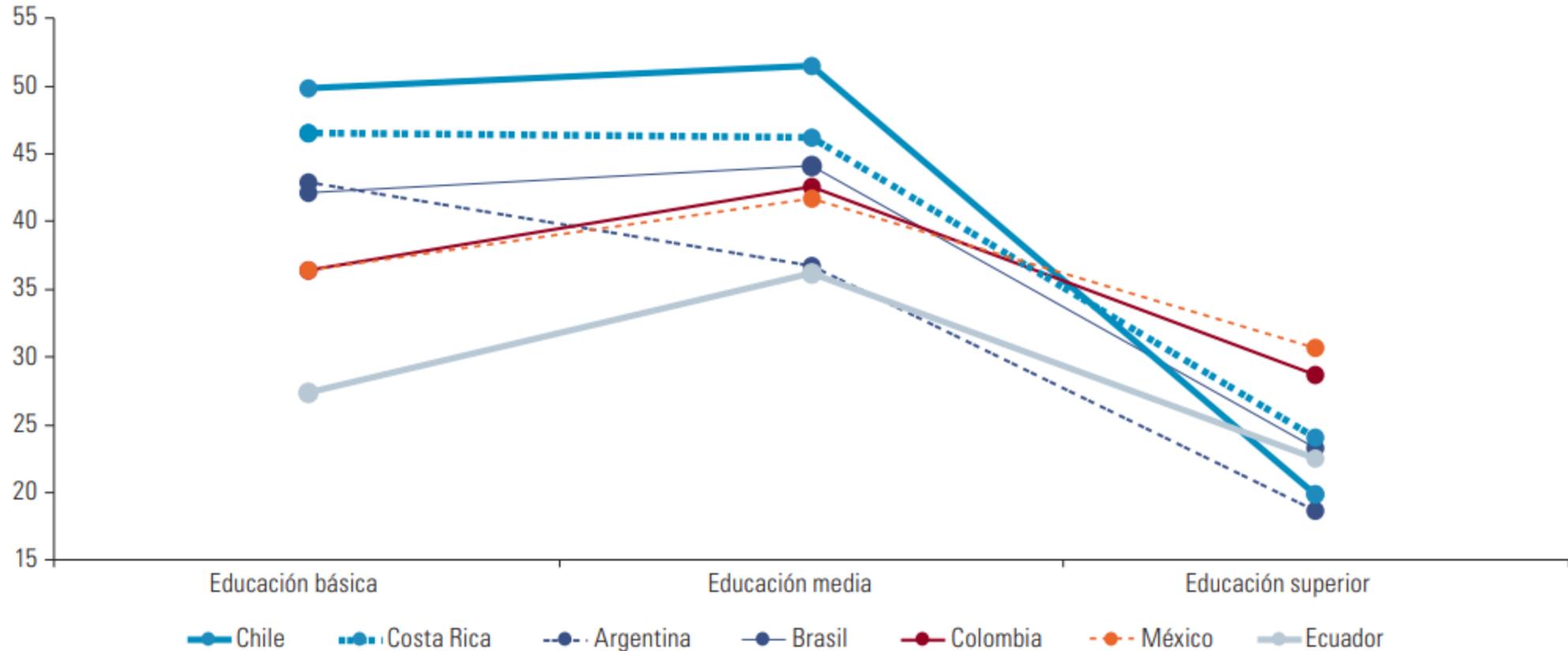
América Latina: Porcentaje de la fuerza laboral potencialmente afectada por IA



- La inclusión de la IA generativa amplía el alcance del impacto más allá de los sectores tradicionalmente vulnerables.
- El aprendizaje automático por sí solo afectaría a cerca del 35% de los empleos, pero la IA generativa aumenta aún más el riesgo.
- La IA generativa impacta a los sectores creativos, legales y analíticos, anteriormente considerados "seguros".
- Los trabajadores más afectados serán aquellos cuyas tareas son rutinarias, repetitivas o basadas en datos, así como aquellos que no dominan las habilidades relacionadas con la IA.
- La región debe prepararse para una ola más amplia de transformaciones laborales que requieren capacitación, innovación y estrategias laborales inclusivas.

# Posible interrupción del mercado laboral a causa de la IA

América Latina (7 países): fuerza de trabajo afectada por el aprendizaje automático, por nivel educativo, 2023 (En porcentajes)

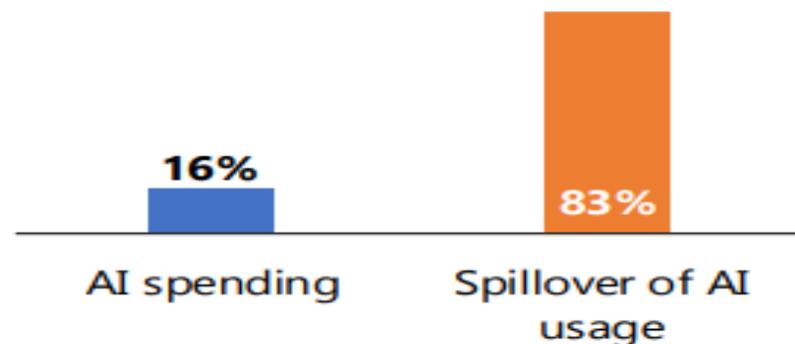


La IA está transformando la economía de ALC y su importancia seguirá creciendo.

## 1% LAC GDP

CONTRIBUTION IN LAC 2023  
The total economic impact reached 71 billion dollars by 2023 in LAC.

Distribution of value generated by AI  
in LAC, 2023



Source: Katz & Jung, CEPAL, 2024/IDC, 2024

## 3,5% Global GDP

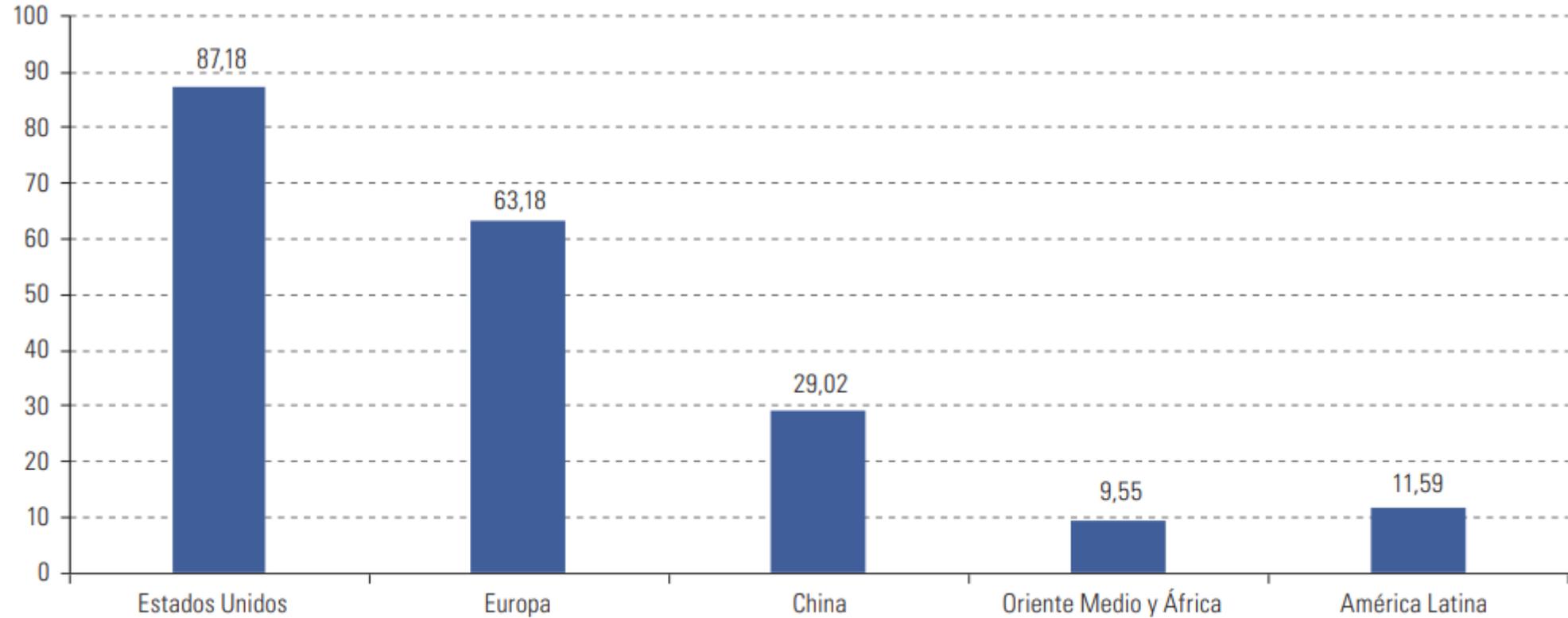
GLOBAL CONTRIBUTION 2030  
A cumulative global economic impact of 19.9 trillion dollars is estimated by 2030

Region	Estimated IA's contribution to global GDP
China	~26%
North America (US, Canada)	~14%
Europe	~10%
Latin America	~1% a 3%
Africa	<1%

Source: PwC, McKinsey, Oxford Insights.

# La región invierte solo el 3,7% del gasto global en inteligencia artificial.

América Latina (17 países) y regiones del mundo: gasto en inteligencia artificial, 2023  
(En miles de millones de dólares)



Fuente: Comisión Económica para América Latina y el Caribe (CEPAL), sobre la base de Statista; R. Katz y J. Jung, “Impacto económico de la inteligencia artificial en América Latina”, Santiago, Telecom Advisory Services/Comisión Económica para América Latina y el Caribe (CEPAL), 2024, inédito.

Nota: El gasto se midió sobre la base del ingreso de los proveedores de inteligencia artificial.

## Prioridades clave de política pública para aprovechar el impacto de la IA en ALC:

---

- Invertir en las capacidades de IA de la fuerza laboral, priorizando el desarrollo de habilidades digitales, la capacitación técnica y los programas de reciclaje profesional alineados con las futuras necesidades del mercado laboral..
- Reducir las brechas digitales y de acceso: garantizar conectividad asequible y de calidad en todos los territorios y grupos socioeconómicos, con políticas que prioricen a los hogares de menores ingresos, las mipymes y los sectores rurales.
- Promover una adopción inclusiva de la IA: diseñar políticas laborales y sociales que aseguren que los beneficios de la inteligencia artificial se distribuyan equitativamente, protegiendo a los trabajadores más vulnerables y fomentando la participación de mujeres, jóvenes y grupos históricamente excluidos en los nuevos ecosistemas digitales.
- Fortalecer el rol de los ministerios de trabajo: impulsar su liderazgo en la regulación de nuevas formas de empleo, la actualización de marcos normativos y la coordinación de políticas de capacitación y protección social que acompañen la transformación digital.