

Derechos de las trabajadoras remuneradas del hogar en las Américas:

Avances y brechas persistentes

Rights of paid domestic workers in the Americas:

Progress and persistent challenges

Hilary Anderson

Comisión Interamericana de Mujeres/OEA
Inter-American Commission of Women/OAS



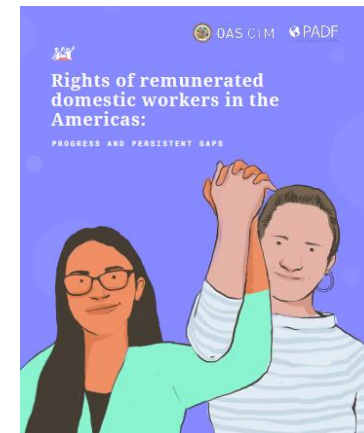
Derechos de las trabajadoras remuneradas del hogar en las Américas

- Proyecto conjunto PADF/CIM, 2020-2022
 - Informe hemisférico
 - Nota técnica para México
 - Campaña de comunicación
(videos, audios WhatsApp, tarjetas para redes, Mini guías, Micrositio)



Rights of paid domestic workers in the Americas

- Joint PADF/CIM project, 2020-2022
 - Hemispheric report
 - Policy brief for Mexico
 - Communication campaign
(videos, WhatsApp audios, social media cards, Mini guides, Microsite)



Proceso participativo de elaboración

- Revisión de literatura
- Serie de “grupos focales”
 - Estados por subregión (Ministerios de Trabajo, Mecanismos Nacionales)
 - Organizaciones/Coletivos de Trabajadoras
 - Organizaciones sociales
- Consulta de alto nivel (noviembre de 2021)
- Consultas en México (Expertas/Estado)

Diagnóstico + Hoja de Ruta

Participatory development process

- Desk review
- Series of focus group
 - States by subregion (Ministries of Labour, National Machineries)
 - Workers’ Organizations/collectives
 - Civil society Organizations
- High-level consultation (November 2021)
- Mexico consultations (Experts/State)

Situation analysis + Road Map

Diagnóstico

- Muchos avances en lo jurídico/normativa y la política pública
- Menos en la efectiva implementación de la normativa
- La pandemia tuvo un impacto determinante

Situation analysis

- A lot of legal, regulatory and public policy progress
- Less progress in the effective implementation of these norms and policies
- Decisive effects of the pandemic

Desafíos persistentes

- Cambio de narrativas
(cuidados, trabajo domestico, interseccionalidad)
- Conocimiento de derechos y responsabilidades
- Fortalecimiento de la institucionalidad
- Continuidad del activismo de las trabajadoras ante situaciones de precarización (COVID, crisis economica)
- Rendición de cuentas
- Alianzas con movimiento feminista
- Vinculación del trabajo doméstico decente con sistemas nacionales de cuidado

Persistent challenges

- Changing narratives
(care, domestic work, intersectionality)
- Awareness of rights and responsibilities
- Institutional strengthening
- Continuity of the activism of domestic work in unstable circumstances (COVID, economic crisis)
- Accountability
- Alliances with the women's movement
- Linking decent domestic work with national care systems

Hoja de Ruta

- **Objetivo 1**
Lograr que todos los países de las Américas reconozcan a las trabajadoras remuneradas del hogar los mismos derechos que a los demás trabajadores y trabajadoras
- **Estrategia 1.1**
Acciones para el cambio de la legislación discriminatoria que persiste en El Salvador, Guatemala, Honduras y Panamá
- **Estrategia 1.2**
Acciones de sensibilización de la sociedad sobre la importancia de la igualdad de derechos del empleo doméstico y su revalorización, incorporando nuevas narrativas

Road Map

- **Objective 1**
Ensure that paid women domestic workers enjoy the same rights as those for all other workers in all the countries of the Americas
- **Strategy 1.1**
Actions for changes in discriminatory legislation persisting in El Salvador, Guatemala, Honduras, and Panama
- **Strategy 1.2**
Awareness-raising actions for society on the importance of equal rights for domestic work and reappraisal of this occupation by mainstreaming new narratives.

- **Objetivo 2**

Lograr el pleno ejercicio de derechos de las trabajadoras remuneradas del hogar en los países con legislación igualitaria

- **Estrategia 2.1**

Fortalecimiento de los sistemas de información y mecanismos de registro sobre el empleo doméstico

- **Estrategia 2.2**

Desarrollo de mecanismos de inspección laboral y denuncia eficientes

- **Estrategia 2.3**

Fortalecimiento de la cooperación y asesoría técnica entre gobiernos para identificar e intercambiar buenas prácticas, y mejorar estrategias y políticas para lograr el pleno respeto de los derechos laborales de las trabajadoras domésticas

- **Objective 2**

Ensure that paid women domestic workers fully exercise their rights in those countries with equal rights legislation

- **Strategy 2.1**

Strengthening information systems and registration mechanisms on domestic work

- **Strategy 2.2**

Development of efficient labor inspection and complaint mechanisms

- **Strategy 2.3**

Strengthening cooperation and technical advice between governments to identify and exchange good practices and improve strategies and policies to achieve full respect for the labor rights of domestic workers

- **Objetivo 2**

Lograr el pleno ejercicio de derechos de las trabajadoras remuneradas del hogar en los países con legislación igualitaria

- **Estrategia 2.4**

Ampliación de la portabilidad de derechos y análisis de la situación de las trabajadoras domésticas migrantes en las Américas

- **Estrategia 2.5**

Aseguramiento de la jubilación, compensando la brecha histórica para el acceso a pensiones de las trabajadoras domésticas

- **Objective 2**

Ensure that paid women domestic workers fully exercise their rights in those countries with equal rights legislation

- **Strategy 2.4**

Expanding the portability of rights and analyzing the status of migrant women domestic workers in the Americas

- **Strategy 2.5**

Ensuring retirement benefits, while providing compensation for the historical gap in terms of pensions for women domestic workers

● **Objetivo 3**

Mejorar la eficacia de las políticas sociales destinadas a las trabajadoras domésticas

● **Estrategia 3.1**

Elaboración de políticas de cuidados para las trabajadoras domésticas y sus familias

● **Estrategia 3.2**

Diseño de medidas específicas para la inclusión de las trabajadoras domésticas en los sistemas de protección social

● **Estrategia 3.3**

Diseño y aplicación de medidas económicas y financieras específicas para contrarrestar efectos de la pandemia en el empleo doméstico

● **Estrategia 3.4**

Desarrollo de protocolos para el retorno laboral seguro post pandemia, considerando las distintas problemáticas del sector

● **Objective 3**

Improve the effectiveness of social policies for women domestic workers

● **Strategy 3.1**

Drawing up care policies for women domestic workers and their families

● **Strategy 3.2**

Drawing up specific measures to mainstream women domestic workers into social security systems

● **Strategy 3.3**

Drawing up and enforcing specific economic and financial measures to counteract the impacts of the pandemic on domestic work

● **Strategy 3.4**

Developing protocols for the safe return to work after the pandemic, taking into consideration the sector's specific problems

- **Objetivo 4**

Aumentar el conocimiento sobre el empleo doméstico y la utilización de TICs para el ejercicio de derechos

- **Estrategia 4.1**

Generación de datos y conocimiento sobre el empleo doméstico en la región, especialmente sobre pobreza, violencia, organizaciones de trabajadoras, perfil de empleadores/as, y migración, entre otros temas

- **Estrategia 4.2**

Desarrollo de herramientas basadas en las tecnologías de la información y la comunicación para mejorar la socialización y el conocimiento sobre los derechos en el empleo doméstico entre públicos clave (trabajadoras, empleadores/as, funcionariado público, etc.)

- **Objective 3**

Raise awareness about domestic work and the use of ICTs for the exercise of rights

- **Strategy 4.1**

Generating data and knowledge on domestic work in the region, especially on poverty, violence, women workers organizations, employer profiles, and migration, among others

- **Strategy 4.2**

Developing tools based on information and communication technologies to improve socialization and knowledge of rights in domestic work among key audiences (women workers, employers, government civil service, etc.)

● **Objetivo 5**

Proteger a las trabajadoras domésticas ante la violencia, los abusos y el acoso sexual

● **Estrategia 5.1**

Instalación de mecanismos de denuncia y acompañamiento legal adecuados, incluyendo a mujeres migrantes

● **Estrategia 5.2**

Formación del funcionariado público para la sensibilización ante la situación y la atención adecuada a mujeres trabajadoras remuneradas del hogar víctimas/sobrevivientes de violencia

● **Estrategia 5.3**

Difusión de campañas de comunicación sobre violencia en el empleo doméstico

● **Estrategia 5.4**

Acciones de advocacy y acompañamiento técnico para impulsar la ratificación del Convenio 190

● **Objective 5**

Protect women domestic workers from violence, abuse, and sexual harassment

● **Strategy 5.1**

Establishing adequate complaint and legal aid mechanisms, including for migrant women workers

● **Strategy 5.2**

Training relevant government civil servants, using a comprehensive intersectoral approach, to raise awareness about the situation of, and provide adequate services to, paid women domestic workers who are victims/survivors of violence

● **Strategy 5.3**

Communication campaigns on violence in domestic work

● **Strategy 5.4**

Advocacy and technical support actions to promote ratification of ILO Convention 190

● **Objetivo 6**

Fortalecer a las organizaciones de trabajadoras domésticas y sus articulaciones como sujeto demandante clave

● **Estrategia 6.1**

Impulso para la conformación y fortalecimiento de las organizaciones de trabajadoras domésticas, con resguardo de su autonomía

● **Estrategia 6.2**

Apoyo a espacios de vinculación de las organizaciones de trabajadoras domésticas con redes y organizaciones feministas y de mujeres

● **Estrategia 6.3**

Formación en derechos de las trabajadoras remuneradas del hogar

● **Estrategia 6.4**

Apoyo a sindicatos para nuevas formas de llegada a más trabajadoras y ampliación de sus afiliadas

● **Objective 6**

Strengthen women domestic workers organizations and their coordination as key plaintiffs

● **Strategy 6.1**

Promoting the establishment and strengthening of women domestic workers organizations, while safeguarding their autonomy

● **Strategy 6.2**

Supporting forums establishing ties between women domestic workers organizations and feminist and women's networks and organizations

● **Strategy 6.3**

Training on the rights of paid women domestic workers

● **Strategy 6.4**

Supporting unions to find new ways of reaching more women workers and expanding their membership

- **Objetivo 6**

Fortalecer a las organizaciones de trabajadoras domésticas y sus articulaciones como sujeto demandante clave

- **Estrategia 6.5**

Generación de espacios de diálogo tripartito a nivel regional

- **Estrategia 6.6**

Apoyo a espacios de visibilidad y consulta con organizaciones de trabajadoras del hogar

- **Objective 6**

Strengthen women domestic workers organizations and their coordination as key plaintiffs

- **Strategy 6.5**

Creating regional tripartite dialogue forums

- **Strategy 6.6**

Supporting opportunities to give visibility to women domestic workers organizations and to consult them

Solicitudes al sistema regional

- Sensibilización (Campañas digitales e impresos)
- Capacitación
 - Estados por subregión (Ministerios de Trabajo, Mecanismos Nacionales)
 - Organizaciones/Coletivos de Trabajadoras
 - Personas empleadores
- Mayor articulación y más espacios de diálogo
- Enfoque interseccional

Requests to the regional system

- Awareness-raising (Digital and print campaigns)
- Training
 - States by subregion (Ministries of Labour, National Machineries)
 - Workers' Organizations/collectives
 - Employers
- Greater articulation and more spaces for dialogue
- Intersectional approach



Serie de mensajes clave

- El trabajo doméstico es trabajo, y las trabajadoras tienen derechos (Implementación del Convenio 189)
- No es un “favor”, no es “ayuda”, ella no es “parte de la familia”
- Derecho de vivir libres de violencia (Ratificación del Convenio 190)

Series of key messages

- Domestic work is work, and the workers have rights (Implementation of Convention 189)
- It’s not a “favour”, it’s not “help”, she is not a “member of the family”
- Right to live free of violence (Ratification of Convention 190)

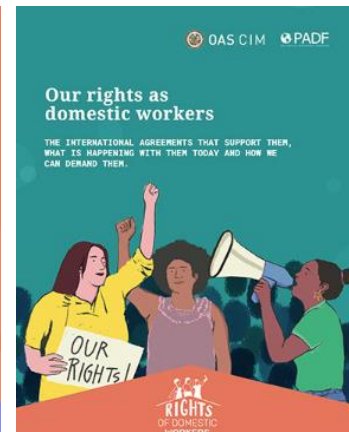
Mini guías y videos

- Derechos de las trabajadoras
- Responsabilidades de los Estados y las personas empleadores



Mini guides and videos

- Rights of domestic workers
- Responsibilities of States and employers





Comisión Interamericana de Mujeres

www.oas.org/es/cim

spcim@oas.org

 [ComisionInteramericanaDeMujeres](https://www.facebook.com/ComisionInteramericanaDeMujeres)

 [@CIMOEA](https://twitter.com/CIMOEA)

 [@cim.oea](https://www.instagram.com/cim.oea)