



▶ Trabajo en plataformas digitales y derechos laborales

Oportunidades en la Era Digital en la Aplicación de los Derechos Laborales

Tulio Cravo, OIT
Oficina Regional de la OIT para América Latina y el Caribe, Lima, Perú

Fecha: Jueves / 12 / Septiembre / 2025

¿Por qué es importante entender las plataformas digitales?

- ▶ Una de las mayores transformaciones en el mercado de trabajo de la última década.
- ▶ Representan una “revolución” en la forma en que contratamos y trabajamos.
- ▶ Flexibles (en cuanto a lugar y tiempo), pero conllevan riesgos (informalidad, falta de seguridad social, déficit de trabajo decente, y otros).
- ▶ Existe una gran heterogeneidad en los tipos de mediación laboral digital

Sin embargo, hay pocos datos disponibles sobre trabajadores de plataformas en América Latina y el Caribe, principalmente en relación con las plataformas basadas en la web.

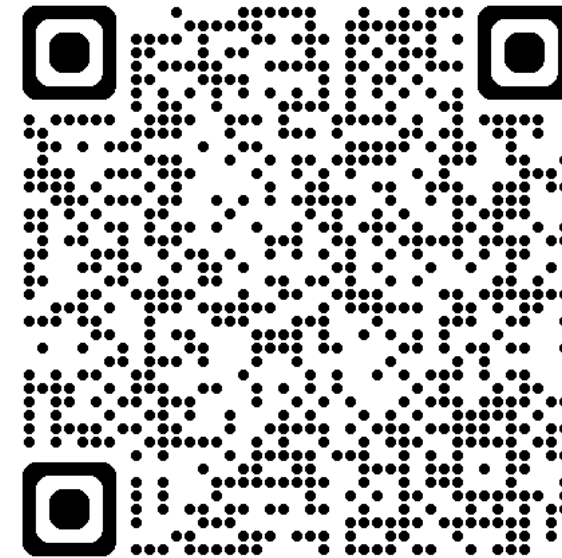
Encuesta sobre trabajadores en plataformas digitales basadas en la web

Nuevos datos para la región de América Latina
y el Caribe



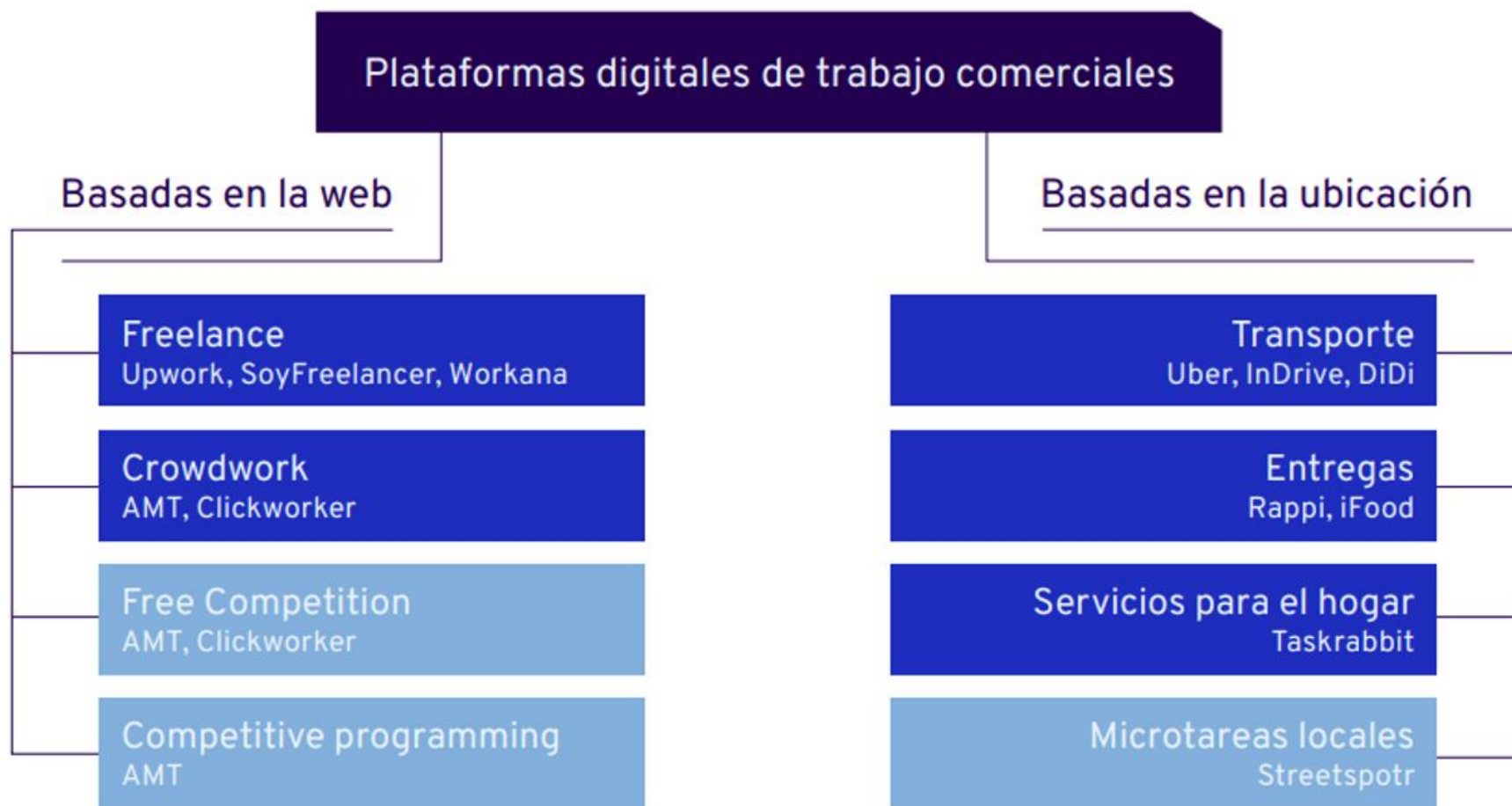
Promote social justice, advance decent work

Datos sobre trabajadores de plataformas digitales en la región



<https://www.ilo.org/es/publications/encuesta-sobre-trabajadores-en-plataformas-digitales-basadas-en-la-web>

Tipos y heterogeneidad del trabajo en plataformas digitales



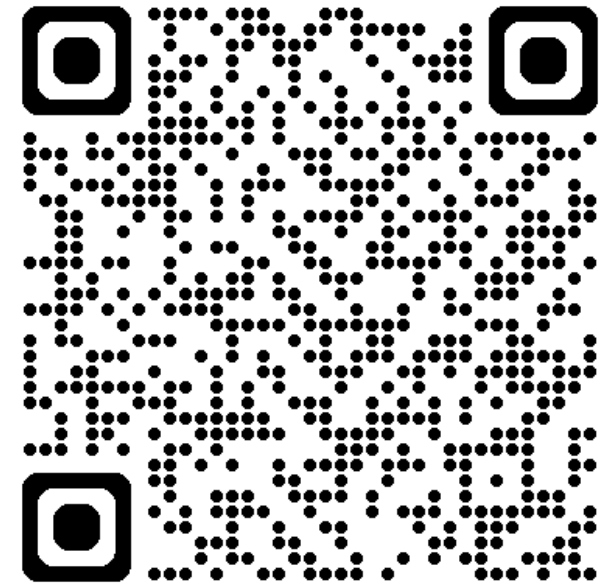
- ▶ Tareas asignadas a individuos seleccionados.
- ▶ Tareas asignadas a un grupo de personas.

¿Cuáles son algunos de los desafíos encontrados con relación a regular el trabajo en plataformas digitales?

- Transiciones laborales
- Salud y seguridad social
- Remuneración
- Migración
- Formación profesional
- Competencia económica
- Resolución de litigios
- Inspección del trabajo
- Libertad sindical
- Productividad
- Normas laborales
- Aspectos fiscales
- Otros desafíos

¿Qué disposiciones legales o reglamentarias existen en materia de trabajo en plataformas digitales?

Rastreador mundial de políticas sobre trabajo en plataformas digitales



<https://digitallabour.ilo.org/>

Nuevo recurso de la OIT para respaldar la formulación de políticas basadas en evidencia y el diálogo social sobre el trabajo en plataformas.

Rastreador mundial de políticas sobre trabajo en plataformas digitales

Workers' Statute Law, as amended per Law 12/2021 of September 28 2021 (“Riders Law”)

Automated decision-making systems (algorithms)

Classification of status in employment

	Country	Spain
	Legislation type	Statutory act
	Date of adoption	2021

Fair Work (Digital Labour Platform Deactivation Code) Instrument 2024 under the Fair Work Act

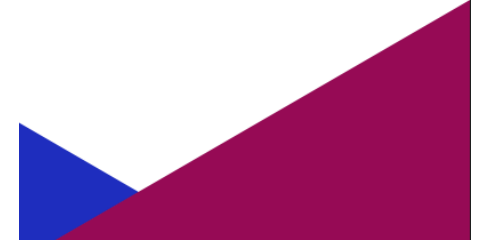
Contract termination, including suspension

Workers personal data and privacy

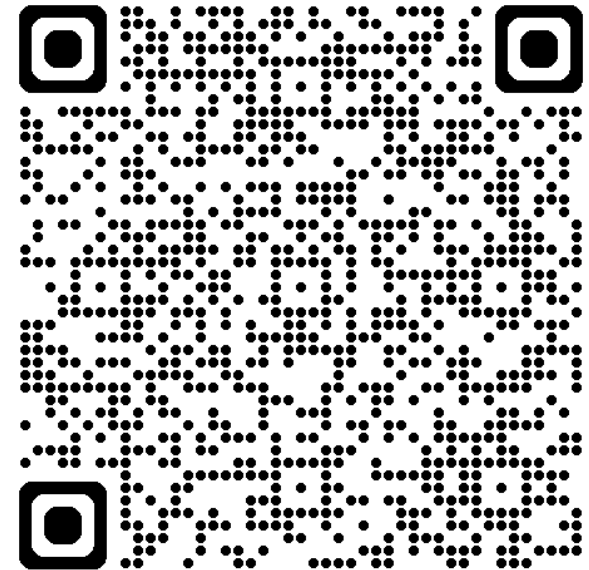
	Country	Australia
	Legislation type	Statutory act
	Date of adoption	2024

114.ª Conferencia Internacional del Trabajo (junio de 2026): discusiones sobre la elaboración de un convenio, complementado por una recomendación

- ▶ Informe con los textos del proyecto de convenio, complementados por una recomendación, sobre el trabajo decente en la economía de plataformas.
- ▶ Los Gobiernos, en consulta con las organizaciones más representativas de los empleadores y de los trabajadores, pueden sugerir cambios o comentarios a la OIT.
- ▶ Las respuestas deberían comunicarse a la OIT a más tardar el 14 de noviembre de 2025, preferiblemente por correo electrónico a platformeconomy@ilo.org.



<https://www.ilo.org/es/resource/document/to-de-conferencia/ilc/ilc114/trabajo-decente-en-la-economia-de-plataformas>





Organización
Internacional
del Trabajo

► **¡Muchas gracias!**
Thank you!

Tulio Cravo, ILO

