



MINISTERIO DE
**TRABAJO, EMPLEO
Y SEGURIDAD SOCIAL**



Ministerio de
**Trabajo, Empleo
y Seguridad Social**
República Argentina

Asunción, 30 de septiembre de 2014.

**Asistencia Técnica
sobre
Planificación Estratégica
entre el
Ministerio de Trabajo, Empleo y Seguridad Social de Argentina
y el
Ministerio de Trabajo, Empleo y Seguridad Social de Paraguay
en el marco de la
Red Interamericana para la Administración Laboral (RIAL)**

**Buenos Aires, Argentina
25-29 agosto 2014**

Informe final

1. Descripción de actividades

1.1 Delineamiento de los objetivos de la misión:

Presentación del estado de situación y las oportunidades de cooperación interministerial.

Expositores: Horacio Ordeix, Julio Rosales, Juan Carlos Herrera, Héctor Chayer, Ana Isabel Fuertes, Juan Guevara.

1.2 Presentación sobre mejora continua de procesos:

Experiencias en implementación y certificación del Sistema Integrado de Gestión de Calidad (SIGC), seguimiento y control del Plan Nacional de Regularización del Trabajo y Sistema de Mesa de Entrada, Despacho y Archivo.

Expositores: Juan Carlos Herrera, Ana Isabel Fuertes, Héctor Chayer, Emiliano Re, Teresa Salatino.

1.3 Reunión con el Jefe de Gabinete, Dr. Norberto Ciaravino.

1.4 Presentación sobre mejora continua en la planificación:

Experiencia con el Sistema Integrado de Gestión Orientada a Resultados (SIGOR), articulación de planificación estratégica, operativa y presupuestaria.

Expositores: Juan Carlos Herrera, Ana Isabel Fuertes, Héctor Chayer, Santiago Torres.

1.5 Reunión con la Secretaria de Trabajo, Dra. Noemí Rial.

1.6 Presentación sobre planificación estratégica como herramienta de gestión de políticas públicas:

Experiencias e indicadores de resultados y metodología de rediseño de procesos.

Expositores: Juan Carlos Herrera, Ana Isabel Fuertes, Héctor Chayer, Mario Kriguer, Jorge Ardoíno

1.7 Reunión con la Dirección General de Gestión de Recursos Humanos:

Definición de las políticas de concurso de méritos, capacitación continua y plan de carrera.

Expositores: Juan Carlos Herrera, Ana Isabel Fuertes, Enrique Guardo, Juan Guevara.

2. Principales resultados y aprendizajes

- Planificación por objetivos estratégicos y específicos.
- Simplificación de trámites y procesos mediante el uso de tecnologías de información y comunicaciones (TICs).
- Proceso de parametrización del Sistema de Gestión Orientada a Resultados, en consulta con las áreas.
- Definición de los programas presupuestarios, fuentes de financiamiento y unidades ejecutoras.
- Definición de "Productos" del MTESS y metas a alcanzar y sus indicadores de resultado.
- Elaboración de presupuestos en base a los objetos del gasto, el rubro y los insumos (con precios de referencia incluidos).
- Integración de la planificación operativa y presupuestaria del Sistema de Gestión Orientada a Resultados, a cargo de cada área.
- Simplificación de la planificación en base a la determinación de la cantidad de "Productos" por unidad de tiempo y su imputación a un programa presupuestario y proceso de ajuste a límites financieros.
- Monitoreo y evaluación de la ejecución del plan estratégico.
- Procedimientos de fiscalización del trabajo no registrado.
- Cuantificación de los beneficiarios de la Seguridad Social con objeto de extender y mejorar su cobertura.
- Gestión de la Red de Oficinas de Empleo.

- Proceso de digitalización de Convenios Colectivos de Trabajo y su consulta web.
- Gestión del sistema de Mesa de Entrada.
- Funcionamiento del centro de atención a los usuarios.
- Sistema Pro.Emple.Ar como herramienta de protección y generación de empleo.
- Políticas de capacitación y desarrollo permanente de las habilidades y competencias de los recursos humanos con el objeto de lograr una mayor valoración de la importancia de la calidad, de la mejora continua y de la ética en el desempeño de sus funciones.
- Estrategias de comunicación a los ciudadanos y demás destinatarios sobre las acciones, planes, proyectos y servicios que presta la institución.

Estas fueron las principales experiencias adquiridas durante las jornadas de asistencia técnica. En cada una de las áreas del MTESS de Argentina, de cuyos procesos hemos tomado conocimiento, detectamos ejemplos y modelos válidos que pueden ser implementados con provecho para el fortalecimiento institucional y la mejora y modernización de los procesos y servicios al usuario. Por tanto, una de las primeras prácticas a implementar será la de trabajar más de cerca con las áreas del MTESS de Paraguay, a fin de identificar y relevar la información correspondiente a los procesos que actualmente se ejecutan, y considerando las experiencias recogidas, definir las estrategias para adaptarlas para la mejora efectiva de aquellos procesos que se encuentran en necesidad de ser reformulados y rediseñados.

3. Pasos a seguir

- Continuación de la cooperación interinstitucional entre los ministerios a través del envío de una misión de técnicos del MTESS de Argentina a Paraguay, para trabajar en áreas específicas (planificación conjunta con las áreas involucradas, gestión del sistema informático, centro de atención al usuario, fiscalización de establecimientos).
- Técnicos del MTESS de Paraguay, a su vez, trabajarán in situ con sus pares de Argentina en las áreas declaradas de prioridad por esta misión como la informatización documental, el seguimiento del circuito de expedientes a través del sistema de mesa de entrada y la capacitación a inspectores.
- Transferencia tecnológica de las herramientas de gestión informática (sistema de mesa de entrada, digitalización documental, integración de registros).
- Establecimiento de una línea continua de comunicación entre los técnicos responsables de cada área.
- Hemos dado inicio a un proceso de transferencia de conocimientos y experiencias compartidas durante la asistencia y tenemos proyectado un trabajo más cercano con diferentes áreas de la institución para avanzar en la planificación y la mejora continua de procesos orientados a un mejor servicio al usuario.

4. Evaluación de la actividad y recomendaciones

Como primera experiencia de cooperación internacional interinstitucional del recientemente creado Ministerio de Trabajo, Empleo y Seguridad Social de Paraguay, la experiencia ha sido altamente fructífera, destacando la alta solvencia y profesionalismo con la que los técnicos del MTESS de Argentina han sabido transmitir las experiencias exitosas de su extensa trayectoria institucional como también la total franqueza y genuino interés en sumar aportes a la cooperación al advertirnos de políticas o prácticas que pueden conducir a resultados diferentes a los esperados. La recomendación principal consiste en dar continuidad a este primer acercamiento entre las dos instituciones y posibilitar el enriquecimiento mutuo a través del intercambio de experiencias y el envío de técnicos para asesorar en distintas áreas al ministerio y avanzar en los objetivos delineados por la misión.

Econ. César Segovia
Viceministro de Trabajo
MTESS Paraguay

Dr. Ramiro Ocampos
Director General de Trabajo
MTESS Paraguay

Lic. Fernando Ortiz
Técnico de Planificación
MTESS Paraguay