



REPUBLICA DOMINICANA
MINISTERIO DE TRABAJO

Año de la Reactivación Económica Nacional

**Informe Final: Intercambio de experiencias con el Ministerio de
Protección Social de Colombia**

Índice

- I. Introducción
- II. Breve descripción de la actividad
- III. Principales resultados y aprendizajes
- IV. Pasos a seguir
- V. Evaluación de la actividad y recomendaciones.-
- VI. Comentarios adicionales de la institución proveedora

I. Introducción

La Red Interamericana para la Administración Laboral (RIAL) cooperó para que se produjera un intercambio de experiencias en materia de seguimiento, monitoreo y evaluación entre funcionarios del Ministerio de Trabajo de República Dominicana con funcionarios del Ministerio de Protección Social y la Dirección Nacional de Planeación de Colombia.

Los objetivos del intercambio de experiencia son:

Objetivo General: Fortalecer la Unidad de Seguimiento, Monitoreo y Evaluación del Ministerio de Trabajo mediante la Capacitación del Personal técnico de la Dirección de Planificación y Desarrollo del Ministerio de Trabajo.

Objetivos Específicos:

- Intercambiar experiencias sobre el diseño de indicadores y su uso para la medición de resultados, productos y actividades recurrentes.
- Analizar los softwares y programas del Sistema de Seguimiento, Monitoreo y Evaluación que se implementan en el Departamento Nacional de Planificación.
- Capacitar el Personal técnico de la Unidad de Seguimiento y Monitoreo de la Dirección de Planificación y Desarrollo del Ministerio de Trabajo en el uso de softwares y programas de seguimiento, monitoreo y evaluación de actividades.

Los funcionarios del Ministerio de Trabajo de República Dominicana: Carlos Silié (Director de Planificación y Desarrollo), Ángel Lora (Director de Tecnología de la Información y Comunicaciones), Emiliano Burgos (Encargado del departamento de Seguimiento y Monitoreo) y Maxemile Andújar (Encargado de la División de Estadísticas) viajaron a Bogotá, Colombia del día 28 de Noviembre del 2010 al 2 de Diciembre del mismo año, para realizar las sesiones de intercambio de experiencias.

II. Breve descripción de la actividad.-

El intercambio de experiencias en materia de Seguimiento, Monitoreo y Evaluación con el Ministerio de Protección Social de Colombia dio inicio el lunes 29 de Noviembre, en el Ministerio de Protección Social de Colombia. Fuimos recibidos por el señor Jorge Gallo, quien nos presentó a la señora Gloria Gaviria, Jefe de la Oficina de Cooperación y Relaciones internacionales, y prosiguió a mostrarnos la Dirección General de Planeación y Análisis de Políticas.

El Doctor Néstor Ávila, Asesor Dirección General de Planeación y Análisis de Políticas, inició las presentaciones, donde nos explicó las generalidades del Ministerio de Protección Social de Colombia, las entidades que lo conforman, la jerarquía de Planificación del Sector Público, la jerarquía de la estrategia nacional, el Sistema de Programación y Gestión de Gobierno – SIGOB, de la República de Colombia, el cual es el sistema que utiliza la Presidencia para tener información de las actividades que están realizando los distintos Ministerios. También nos explicó el proceso de seguimiento y monitoreo y finalmente nos mostró un ejemplo con el Sistema de Información Gerencial para la Formulación y Evaluación de la Gestión – SIGPROY (herramienta informática que se utiliza para realizar el seguimiento y monitoreo).

Luego de la presentación del Dr. Ávila, la Ing. Patricia Delgado, Consultora, expuso algunos aspectos de la infraestructura tecnológica de las instituciones gubernamentales, donde nos explicó, entre otras cosas, El gobierno en línea, el cual es una Estrategia del Gobierno Nacional que es el punto de acceso integrado a la información y servicios que ofrecen todas las entidades públicas en sus propios Sitios en Internet, con el cual busca brindar a los ciudadanos más comodidades de información y transparencia. Además nos explicó el proceso de obtención de las estadísticas, trabajo guiado por el Departamento Administrativo Nacional de Estadística (DANE), el cual es la entidad que se encarga de agrupar todos los datos estadísticos de las instituciones gubernamentales y emitir los boletines estadísticos.

El martes 30 de Noviembre asistimos al Departamento Nacional de Planeación (DNP), donde fuimos a la Dirección de Evaluación de Políticas Públicas y a la Dirección de Inversiones y Finanzas Públicas. La primera en exponer fue Ana Carolina Ramírez Pineda, Asesora de Dirección de Evaluación de Políticas Públicas; la cual hizo una introducción del DNP, donde nos explicó que el DNP es una dependencia de la presidencia que evalúa y aprueba los proyectos propuestos de los Ministerios y da seguimiento a los mismos, además de los aspectos generales, clasificaciones y las funciones que tiene.

Una vez finalizada la presentación de la señora Ramírez, la Dra. Sagrario Forero, de la Dirección de Inversiones y Finanzas Públicas, nos mencionó los aspectos generales de la dirección, nos

contó los antecedentes que ha tenido el proceso de planificación en Colombia, donde enmarcó las estrategias utilizadas por los distintos presidentes a lo largo de la historia hasta llegar a la fecha actual, también nos explicó los distintos instrumentos de planificación que se utilizan en el DNP.

Luego de la exposición de la Dra. Forero, la Ing. Jeannette Venegas, Consultora Proyecto Sistema Unificado de Inversiones y Finanzas Públicas (SUIFP), nos mostró el sistema, utilizado por el DNP. Fue explicándonos las 3 primeras etapas del SUIFP, las cuales son:

- BPIN – Banco de Programas y Proyectos de Inversión, centra el registro de los proyectos de inversión pública y se actualiza la ficha de los proyectos.
- Programación – se centra en la asignación de recursos del Presupuesto General de la Nación a cada proyecto.
- Ejecución – se centra en la elaboración de los trámites presupuestales.

La presentación final de este día estuvo a cargo de la Ing. Jeannette González quien nos mostró la 4ta etapa del SUIFP, El Seguimiento a Proyectos de Inversión (SPI). El mismo se alimenta de 2 maneras: 1) Cargando la información de manera masiva y 2) Registrando la información dentro del sistema. También nos mostró los distintos módulos del SIP, donde nos presentó la forma en que llevaban el seguimiento físico y financiero de las actividades y finalmente la forma en que definían los indicadores de producto (los cuales muestran el avance físico del proyecto) y los indicadores de gestión (los cuales muestran el avance presupuestario).

El miércoles 1ero de Diciembre fue el último día de intercambio de experiencias con el Ministerio de Protección Social de Colombia y contó con una sesión, a cargo de la Ing. Luz Rincón, Consultora, quien nos explicó el Sistema de Programación y Gestión de Gobierno - República de Colombia. (SISPRO), que es una herramienta que integra la información de los componentes de la Protección Social, el cual es un sistema muy complejo que administra los aspectos de la Seguridad Social en Colombia, como son: Seguros de riesgos profesionales, seguro de pensiones, seguro de salud, cajas de compensación familiar, cesantías, entre otros. Asimismo la señora Rincón nos mostró la bodega de datos institucional, la cual es una estructura de minería de datos, donde se pueden ~~se~~ cruzar los distintos datos que se recogen de las diferentes fuentes, para obtener datos más precisos y emitir reportes estadísticos y de seguimiento.

III. Principales resultados y aprendizajes.-

Hubo varios aspectos de aprendizaje luego de conocer la experiencia colombiana, pero los que consideramos prioritarios son:

- Conocer el proceso de planeación que se da en la República de Colombia, el cual se rige por un Plan Nacional de Desarrollo que es el que traza los ejes del país por el período presidencial, hasta llegar al Plan Operativo Anual Institucional.
- Conocer los pasos y procedimientos que se necesitan para diseñar e implementar el sistema de Seguimiento y Monitoreo.
- El funcionamiento del Sistema de Seguimiento y Monitoreo de los planes del MPS, para el cual se utiliza la herramienta informática SIGPROY.
- El Sistema de indicadores que se utiliza en el MPS
- El funcionamiento del Sistema Integrado de Información de la Protección Social (SISPRO)
- La forma en que se administra el presupuesto, donde el Ministerio de Hacienda administra los gastos corrientes y la Dirección Nacional de Planeación (DNP) se encarga de asignar los fondos de inversión a las instituciones.
- El funcionamiento del Sistema de gobierno, el cual es un sistema que permite a los usuarios acceder a informaciones del gobierno.
- El funcionamiento de la Bodega de Datos y su importancia para tener estadísticas laborales actualizadas.
- El Sistema de indicadores que se utiliza en el DNP, donde se le da seguimiento a todos los proyectos del Estado.
- La visión integradora y articulación que tienen las instituciones, instancias y organismos que componen el Sector Social.

IV. Pasos a seguir.-

En el Ministerio de Trabajo se efectuarán mejoras institucionales en base a la experiencia colombiana, donde se formulará un proyecto para el diseño y posterior implementación de una bodega de datos institucional, que permita tener en un solo sistema los datos que generan las distintas áreas que componen el Ministerio de Trabajo, donde se puedan definir algunos indicadores y empezar a dar seguimiento a las actividades. Además de realizar foros y reuniones para articular con las distintas entidades del Sector Social.

V. Evaluación de la actividad y recomendaciones.-

Consideramos que esta actividad fue muy fructífera, ya que se cumplieron todos los objetivos iniciales e incluso se sobrepasaron las expectativas, ya que teníamos previsto analizar el sistema de seguimiento, monitoreo y evaluación del Ministerio de Protección Social de Colombia, pero aparte de haber analizado dicho sistema, tuvimos la oportunidad de analizar el proceso completo de planificación que se da en el Estado Colombiano y un sistema de seguimiento y monitoreo con una mayor dimensión, el cual fue el del DNP, que es un sistema sectorial y por consiguiente de una mayor visión y complejidad.

En cuanto a las recomendaciones, creemos que sería de muy alto aprecio que la actividad no concluya solamente en la pasada visita, sino que continúe un asesoramiento y retroalimentación al momento de la implementación de las actividades expuestas en el acápite anterior, donde se realicen visitas de funcionarios del Ministerio de Trabajo de República Dominicana al Ministerio de Protección Social de Colombia y viceversa.

VI. Comentarios adicionales de la institución proveedora

Para el Ministerio de la Protección Social de Colombia, resultó particularmente grato, el haber recibido tan selecta delegación como lo fue la integrada por los representantes del Ministerio de Trabajo de República Dominicana, quienes visitaron nuestro país y nuestra sede.

Para la Oficina de Cooperación y Relaciones Internacionales del Ministerio de la Protección Social de Colombia, ha sido muy placentero el saber que la agenda que se les preparo para su venida, reunió todas las expectativas sugeridas por la misión, y que la información complementaria que se suministró de acuerdo de las inquietudes nacidas en el transcurso de la visita, ayudó a enriquecer los objetivos propuestos por la misión.

Nos complace enormemente la sugerencia de los amigos del Ministerio de Trabajo de Republica Dominicana, en el sentido de que esta actividad ha sido el inicio de una buena relación entre nuestras instituciones, por lo cual podemos garantizar que nuestros equipos técnicos están abiertos para apoyar su gestión, y el Ministerio de la Protección Social a dejado las puertas abiertas para futuras visitas de sus representantes.

Un fraternal abrazo,

OFICINA DE COOPERACIÓN Y RELACIONES INTERNACIONALES