



CUESTIONARIO DE SEGUIMIENTO A ACTIVIDADES DEL FONDO DE COOPERACION DE LA RIAL

RED INTERAMERICANA PARA LA ADMINISTRACION LABORAL (RIAL)

Objetivos del Cuestionario:

- Conocer las acciones que han tomado los Ministerios de Trabajo luego de haber participado en actividades del Fondo de Cooperación de la RIAL.
- Facilitar la evaluación del impacto que han tenido estas actividades en el fortalecimiento institucional de los Ministerios de Trabajo.

Instrucciones:

- Por favor responda este Cuestionario **electrónicamente**, teniendo en cuenta que las casillas se expanden según el tamaño de cada respuesta.
- El cuestionario debe ser respondido conjunta o individualmente por los funcionarios(as) del Ministerio solicitante involucrados en cada actividad.

DE ANTEMANO, MUCHAS GRACIAS POR SU TIEMPO! Sus respuestas son muy importantes.

Información general de la actividad de cooperación:

Tipo de actividad: (Visita in-situ o Visita de expertos)	Visita de un experto Argentino para proporcionar cooperación técnica sobre el fortalecimiento del Servicio Público de Empleo.
Institución Solicitante: (Responde este cuestionario)	Ministerio de Relaciones Laborales del Ecuador
Institución Proveedora:	Ministerio de Trabajo, Empleo y Seguridad Social de Argentina
Tema y objetivo general de la cooperación:	Cooperación Técnica sobre el Fortalecimiento del Servicio Público de Empleo
Fecha y ciudad(es) de realización:	Quito, 29/sept./2009-01/oct./2009 (1era fase) 24/nov./2009-27/nov./2009 (2da fase)
Nombres y cargos de funcionarios(as) de Institución Solicitante participantes: (Indique quien(es) responde(n) este cuestionario)	Elena Villareal Dirección de Empleo y Recursos Humanos Jorge León Coordinador de Migraciones Solimar Herrera, Unidad de Asuntos Internacionales

Sección I - Seguimiento general

1. Luego de la actividad de cooperación ¿se socializó la información recibida dentro y/o fuera de su Ministerio?

Si ☒ x

No ☐

Si su respuesta es afirmativa, por favor indique en esta casilla cómo se dio esta socialización, a quienes se dirigió y especifique si se realizaron actividades de capacitación.

Si, dentro del Ministerio se realizó un Taller sobre Aspectos Estructurales del Servicio Público de Empleo y capacitaciones.

2. ¿Ha mantenido comunicación con la institución proveedora?

Si ☐ x

No ☐

3. ¿Ha recibido asistencia técnica adicional de la institución proveedora, específicamente en seguimiento a la actividad de cooperación?

Si _____

No ☒ _____

Si su respuesta es afirmativa, por favor especifique cómo se ha dado y en qué ha consistido esta asistencia adicional.

4. ¿Se han desarrollado nuevas acciones de cooperación con la institución proveedora?

Si _____

No ☒ _____

Si su respuesta es afirmativa, por favor indique en qué consisten estas acciones.

Sección II - Seguimiento a “Pasos a Seguir”

Para las siguientes preguntas por favor consulte el **Informe Final** de esta actividad elaborado por su institución.

5. ¿Cuáles de los “Pasos a Seguir” especificados en el Informe se han cumplido y de qué manera? Por favor especifique el grado de avance y cómo se han implementado estas acciones.

- Diseñar una única imagen para el SPE a nivel nacional (cartelera, señalética, difusión, distribución física de las oficinas).
- Definición de roles y funciones exclusivas del personal que trabaja en el SPE.
- Definición de los servicios que brindará el SPE.
- Fortalecer técnicamente la estructura del SPE y a las personas que trabajan en ella.
- Realizar un diagnóstico de los mercados de trabajo donde funcionan los Centros de Colocación.
- Definir a los segmentos de población que se desean atender.
- Revisar la plataforma tecnológica del SPE.
- Construcción de la Guía de Recursos Locales para el SPE.

6. Con relación a la pregunta anterior, ¿qué condiciones o circunstancias permitieron que se hayan cumplido o se estén cumpliendo esos “Pasos a Seguir”?

- Voluntad política
- Necesidad de mejorar el sistema de empleabilidad especialmente de personas que no cuentan con un puesto de trabajo
- Necesidad de un importante sector de la población que requiere de los SPE

7. ¿Cuáles de los “Pasos a Seguir” especificados en el Informe no se han cumplido? ¿Qué razones o circunstancias impidieron su cumplimiento?

8. ¿Se han desarrollado acciones no contempladas en los “Pasos a Seguir” que sean un resultado directo o indirecto de la actividad de cooperación?

- Construcción de Oficinas de Empleo a nivel de la Comunidad Andina de Naciones (RED ANDE)

Sección III - Resultados

9. ¿Cuáles son los principales beneficios que obtuvo su Ministerio de esta actividad de cooperación?

1. Después de conocer la institucionalidad de las Oficinas de Empleo de Argentina, se ha tratado de implementar al Ecuador su estrategia: espacios de uso exclusivo y de roles y funciones propias de una oficina de empleo, con reconocimiento y apoyo de las autoridades de ese país.
2. Se pudo reconocer una verdadera consolidación que tiene la Red de Oficinas de Empleo en Argentina y su importancia en ese país, pues su creación se reconoció como una Política de Estado, lo cual servirá de ejemplo para esta Cartera de Estado.
3. En cuanto al diseño de la estructura del Servicio Público de Empleo en Argentina, se pudo observar cómo la estructuración de los servicios que las Oficinas de Empleo brindan, se plasman a través de tres componentes, lo cuales se podrían tratar de incorporar al SPE del Ecuador:
 - Orientación e información laboral
 - Articulación para la derivación a la capacitación
 - Intermediación laboral
4. Se logró observar un poco el funcionamiento de las herramientas de gestión utilizadas dentro de las Oficinas de Empleo, tales como:
 - Guía de Recursos Locales. Se construye a través de acuerdos previos con todos los actores que brindan otros servicios de apoyo fuera del Ministerio de Trabajo.
 - Diseño de talleres para usuarios de las Oficinas de Empleo.
 - Plataforma informática como herramienta de gestión de las Oficinas de Empleo.
 - Información del mercado de trabajo local
5. Existen incentivos económicos (subsídios: seguro de capacitación y empleo, programa jefes y jefas de hogar, programa jóvenes, seguro de desempleo) para que las personas que asisten a las Oficinas de Empleo, realicen todo el proceso de orientación. Estos incentivos generalmente son de tipo económico.
6. El Ecuador tomó en cuenta las fuertes estrategias comunicacionales para promover las Oficinas de Empleo.

10. Como producto de la actividad de cooperación, indique cuáles resultados concretos se produjeron en su Ministerio

Por favor marque con una 'x' todos los resultados que aplican

☒ Desarrollo de nuevos productos, servicios o actividades

☒ Creación de nuevas áreas, oficinas o unidades

- ☒ Modificación de procedimientos internos o redefinición de funciones
- ☒ Definición de nuevos procedimientos internos
- ☒ Diseño o modificación de actividades de capacitación
- ☐ Propuesta de reformas del marco normativo o legislativo
- ☐ Definición o reformulación de políticas públicas
- ☐ Otro (especifique a continuación)

Por favor brinde mayor información sobre los resultados seleccionados, incluyendo áreas y procedimientos específicos, acciones concretas realizadas para lograr esos resultados y grado de avance. Le agradecemos ser exhaustivo en su respuesta para poder conocer en detalle los resultados logrados:

- Red Socio Empleo
- Coordinación de la Red Socio Empleo
- Delegaciones Provinciales
- Elaboración de nuevas metodologías
- Construcción de nuevos perfiles profesionales de las personas encargadas de gestionar los procesos

11. A nivel personal y profesional, ¿cuáles fueron los principales beneficios o resultados de esta actividad de cooperación? ¿Se adquirieron nuevas capacidades o aptitudes?

- Conocer nuevas experiencias sobre el manejo del SPE
- Capacitaciones
- Adquirir nuevos conocimientos técnicos

Sección IV - Evaluación general

12. En qué grado la actividad de cooperación cumplió sus expectativas (seleccione una opción)

☐ Excedió las expectativas ☒ Mucho ☐ Medio ☐ Bajo ☐ No las cumplió

13. Indique su grado de satisfacción con la labor de facilitación de la OEA (seleccione una opción)

☒ Muy alto ☐ Alto ☐ Medio ☐ Bajo ☐ Nulo

14. Por favor incluya comentarios y sugerencias sobre la labor de la OEA en términos de claridad de procedimientos del Fondo, arreglos logísticos, celeridad en las respuestas y cualquier otro aspecto que considere relevante.

Eficiente gestión que permite el fortalecimiento institucional de los diferentes países.

15. Sugerencias para mejorar la planeación y desarrollo del Fondo de Cooperación de la RIAL