**COOPERACIÓN BILATERAL DE LA RED INTERAMERICANA PARA LA ADMINISTRACIÓN LABORAL DE LA OEA (RIAL) ENTRE LOS MINISTERIOS DE TRABAJO DE HONDURAS Y PERÚ SOBRE SERVICIOS DE EMPLEO**

Resumen y siguientes pasos hasta la fecha – Diciembre 11, 2020

**Resumen y resultados:**

**Primera sesión:** El 2 de noviembre, 2020 se realizó la primera sesión de la cooperación bilateral de la RIAL entre la Secretaría del Trabajo y Seguridad Social (STSS) de Honduras y el Ministerio de Trabajo y Promoción del Empleo (MTPE) de Perú sobre servicios de empleo, con muy buenos resultados:

* Honduras se encuentra reformulando completamente su Servicio Nacional de Empleo (SENAEH), incluyendo una revisión de su estructura organizativa y proceso de descentralización, e instalando Centros de Atención Integral a Buscadores de Empleo. Por su parte, el MTPE Perú es reconocido por su trayectoria e innovaciones en el servicio de empleo, como las Ventanillas Únicas de Promoción del Empleo (VUPEs).
* Por lo anterior, Perú resultó ser un excelente proveedor de asesoría técnica para Honduras.
* Durante la sesión, ambos Ministerios presentaron los servicios que brindan tanto a buscadores de empleo como a empresas, con el objetivo de lograr una mayor y mejor vinculación laboral.
* El MTPE hizo recomendaciones y observaciones puntuales por escrito y verbalmente durante la sesión, al documento de “Propuesta de Ajuste de la Estructura Organizativa del SENAEH”, enviado previamente por Honduras. También se refirió al documento de “Propuesta del Nuevo Modelo de Servicios del SENAEH”.
* La sesión duró 3 horas y más de la mitad fueron dedicadas a responder preguntas del SENAEH, por lo que la información compartida fue muy relevante y ajustada exactamente a las necesidades de Honduras.
* Los participantes manifestaron que había sido una primera sesión muy productiva.

Se contemplan 2 sesiones adicionales:

* **Segunda sesión**: 17 de diciembre, centrada en resolver las preguntas que han planteado ambos Ministerios y contenidas más adelante en este documento
* **Tercera sesión**: Inicios 2021, fecha por definir. Centrada en la plataforma electrónica y elementos informáticos de los servicios/portales de empleos.

**Participantes durante Primera Sesión:**

**Ministerio de Trabajo y Promoción del Empleo de Perú**

* María Esperanza Colan Gómez, Encargada del Rediseño del SENEP
* María Victoria Córdoba Herrera, Coordinación con Empleadores
* Liliana Tumailan, Oficina General de Cooperación y Asuntos Internacionales

**Secretaría del Trabajo y Seguridad Social de Honduras**

* Claudia Ávila, Coordinadora del Servicio Nacional de Empleo de Honduras (SENAEH)
* Noemy Torres, encargada del Programa EUROLABOR para el Fortalecimiento de la STSS
* Gloria Veliz, SENAEH
* Erika Ponce, SENAEH
* Antonio Cerrato, SENAEH
* Yesenia Durón, SENAEH
* Evelyn Elizabeth Peralta Fuentes, SENAEH
* Juan Carlos Reyes, SENAEH
* Freddy Serrano Cerrato, SENAEH
* Heydy Peña, Vinculación Empresarial SENAEH
* Fancy Johana Ventura Juárez, Euro-Labor, STSS

**Misión Permanente de Honduras ante la OEA**

* María Fernanda Pineda, Segunda Secretaria

**SEGUNDA SESIÓN – 17 de diciembre, 11:00 a.m. Perú / 10:00 a.m. Honduras**

Link de conexión:<https://us02web.zoom.us/j/82879890124>

**Preguntas para resolver durante la Sesión:**

Preguntas formuladas por Honduras / SENAEH:

1. ¿Es posible obtener una copia de los términos de referencia con los cuales se ha desarrollado la plataforma?
2. ¿Existe un mapa global de la plataforma para ver los módulos y el funcionamiento total de la plataforma?
3. ¿La plataforma que están desarrollando ha sido enteramente software a la medida o han comparado herramientas preexistentes en el mercado? En caso de ser herramientas preexistentes, favor indicar cuales y el tipo de licenciamiento que requieren.
4. ¿Qué firmas consultoras han participado en el desarrollo de la plataforma?
5. ¿Qué otras firmas se tuvieron como candidatos a desarrollar la plataforma?
6. ¿Cuánto tiempo ha tomado desarrollar la plataforma actual? ¿En qué porcentaje consideran que está el avance de la plataforma?
7. ¿Cuál es el costo estimado del desarrollo de esta plataforma?
8. ¿La plataforma se ha desarrollado con tecnologías de Software Libre o Propietario? Favor indicar todas las tecnologías utilizadas para la plataforma (lenguajes de programación, bases de datos, reportaría, etc.) y el tipo de licenciamiento que requieren.
9. Indicar los avances alcanzados en el módulo de inteligencia artificial. ¿Este módulo ha sido diseñado por la misma firma consultora? En caso de ser diferente, indicar la firma consultora.
10. ¿Qué insumos adicionales ha requerido el módulo de inteligencia artificial?
11. Indicar si existen componentes que no estaban en el diseño original de la plataforma y fueron añadidos posteriormente.
12. Indicar dificultades encontradas y lecciones aprendidas durante el proceso de análisis, diseño, desarrollo e implementación de la plataforma.
13. ¿Cómo es el mecanismo de articulación y comunicación con las alianzas para la formación y /o capacitación?
14. Los cursos que desarrollan ¿también son presenciales?
15. ¿Cómo hacen el seguimiento a estos procesos de formación y /o capacitación virtuales y presenciales?
16. ¿Cuál es el proceso de seguimiento a la intermediación?
17. ¿Pueden ampliarnos respecto a la información contenida en los portales, específicamente, buscadores, empleadores y orientadores?
18. ¿Cómo se realiza el proceso de captación de vacantes, previo a la intermediación laboral?
19. ¿Cómo se realizan los procesos de convocatoria a los buscadores de empleo para aplicar a vacantes captadas por el Centro de Empleo?
20. Mencione, buenas prácticas que han implementado para lograr información de las empresas respecto a datos de colocación.

Preguntas formuladas por el MTPE de Perú y respuestas de Honduras / SENAEH:

1. **¿Cuentan con una metodología para la supervisión de la calidad de las prestaciones brindadas en las oficinas de empleo?**

R// se desarrolla una encuesta de satisfacción del servicio tanto a los buscadores y empresas atendidas, esto se realiza en los primeros 6 meses y luego al final de año.

1. **¿Tienen herramientas para el servicio de gestión empresarial, que permita identificar los sectores que deben ser contactados, generar una cartera de potenciales usuarios, entre otros?**

R// Contamos con el Directorio empresarial a nivel de 15 ciudades junto a una estrategia de visitas a las empresas y sectores productivo para el reconocimiento territorial de nuevas empresas o empresas que han cerrado operaciones.

1. **¿Existen experiencias alrededor de clústeres empresariales que hayan sido atendidos o recibieron acompañamiento o apoyo del Servicio Nacional del Empleo y cómo se dio este?**

R// La relación a la atención clústeres el servicio nacional de empleo de honduras ha brindado atención de asistencia a dos sectores principales, al sector industrial y al sector comercial en todas sus interrelaciones de procesos y comercialización. Donde se realiza el acompañamiento a través del seguimiento de llamada telefónica, correo electrónico, visita a la empresa y redes sociales de la respuesta a la oportunidad que oferto.

1. **¿Desarrollan alguna estrategia de segmentación para empresas usuarias?**

R// la segmentación la realizamos enfocadas por rubro, giro, sector productivo, tipo y tamaño tanto para empresas usuarias y no usuarias.

1. **¿Cómo se realiza este acompañamiento?**

R// El acompañamiento se realiza desde que la empresa solicita el servicio, brindándoles primeramente la orientación del uso de la plataforma en todas las líneas de uso, cuando recepcionamos el perfil y el mismo no está claro o se encuentra incompleto, se orienta a la empresa en la descripción de puesto, replanteamiento de la vacante para que posterior mente se desarrolle un seguimiento a través de llamada telefónica, correo electrónico, visita a la empresa y redes sociales de la repuesta a la oportunidad que oferta.

1. **¿Qué tipo de empresas son las que atienden?**

Atendemos la micro, pequeña, mediana y grande empresas de los 18 departamentos del país, la atención se centra en las empresas que buscan nuestros servicios en los municipios donde tenemos oficinas instaladas. La micro, pequeñas, empresa requieren más el servicio de elaboración del perfil debido a que la grande y media cuenta con su propio departamento de Recurso Humanos.

1. **¿Se ha realizado un recojo de necesidades según el tipo de empresa?**

R// Se ha realizado proceso de consultas de las necesidades de capacitación dentro de las empresas, y también es importante la información que nos proporciona el servicio de Gestión Territorial mediante los actores que forman parte de las mesas territoriales de empleo y la actualización del mapeo que realiza el servicio de Derivación Interinstitucional de forma continua..