

INFORMACIÓN SOBRE EL MERCADO LABORAL EN EL CENTRO DE SERVICIO PÚBLICO DE EMPLEO DE QUÉBEC

Normand Roy, Director
Dirección del CETECH y de información
sobre el mercado laboral (DCIMT)
Emploi-Québec

*Taller sobre Migración Laboral y Sistemas de
Información del Mercado Laboral*
25 de febrero de 2009



PLAN GENERAL DE LA PRESENTACIÓN

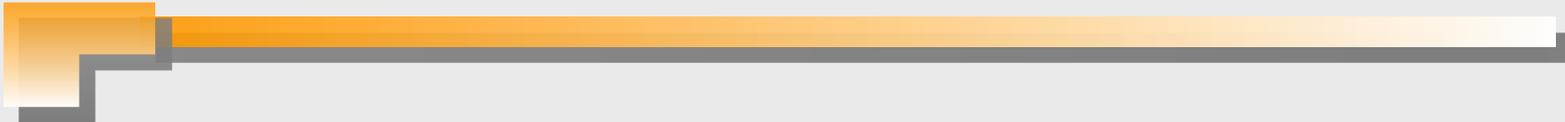


1. Contexto y misión del servicio público de empleo de Québec
2. La IML de Emploi-Québec
3. Características, clientela, campos de acción y funciones de la IML
4. Producción de IML y ejercicios de previsión
5. Divulgación de la IML e IML en línea

DATOS GENERALES SOBRE QUÉBEC

- ❑ Su población asciende a más de 7.5 millones de habitantes. Casi uno de cada cuatro canadienses (el 22.7%) vive en Québec.
- ❑ Su población económicamente activa suma alrededor de cuatro millones de personas.
- ❑ En 2008, la tasa de desempleo se situó en 7.2%, con poca variación respecto a la de 2007.
- ❑ El 40% de la población de entre 25 y 64 años tiene educación superior o universitaria: una de las tasas más altas entre los países de la OCDE.
- ❑ El PIB per cápita de Québec es de \$29,000 (PPA USD), en comparación con \$34,000 (PPA USD) en la totalidad del país.

MISIÓN DE EMPLOI-QUÉBEC



La misión de Emploi-Québec es contribuir al desarrollo del empleo y de los trabajadores y combatir el desempleo, la exclusión y la pobreza, dentro de una perspectiva de desarrollo social y económico.

INFORMACIÓN BÁSICA DE EMPLOI-QUÉBEC

- ❑ Dependencia del Ministerio de Empleo y Solidaridad Social (4,500 empleados y 150 centros de empleo locales)
- ❑ Su clientela son individuos, empresas y asociaciones
- ❑ Servicios que ofrece:
 - Servicios universales de información sobre el mercado laboral y de empleos
 - Servicios especializados (medición activa)
- ❑ Presupuesto anual de casi mil millones de dólares canadienses:
 - Apoyo a 250,000 trabajadores
 - Apoyo a 40,000 patrones
 - 125,000 personas empleadas tras la intervención de Emploi-Québec
- ❑ Sus asociados participan en su gestión
- ❑ Su modelo de gestión se basa en asociaciones, es descentralizado y se basa en resultados (las metas se acuerdan con el gobierno en un plan de acción)

DEFINICIÓN DE LA IML

La información sobre el mercado laboral (IML) es aquella que puede ser útil para:

- ❑ cualquier persona que busca trabajo, está eligiendo una profesión o desea mejorar su situación en el mercado laboral y
- ❑ cualquier patrón que necesita trabajadores calificados para llevar a cabo sus actividades de negocios.

DEFINICIÓN DE LA IML (2)

- La IML proporciona principalmente detalles sobre:
 - Empleos disponibles
 - Habilidades buscadas
 - Condiciones de trabajo
 - Oferta y demanda de capacitación
 - Características de las profesiones
 - Tendencias del mercado laboral
 - Y, en general, cualquier otro aspecto que permita entender la dinámica del mercado laboral

CARACTERÍSTICAS DE LA IML

- ❑ La IML debe estar al día y ser confiable, completa y útil
- ❑ NIVELES DE INTERVENCIÓN:
 - ✓ Local (alrededor de 150 centros locales)
 - ✓ Regional (17) y metropolitano
 - ✓ Nacional
- ❑ SE OFRECE COMO AUTOSERVICIO O CON APOYO

CAMPOS DE ACCIÓN Y FUNCIONES DE LA IML

- ❑ Emploi-Québec es usuario, productor y difusor de la IML
- ❑ Funciones de la IML:
 1. Divulgación: la IML es un servicio universal
 2. Apoyo para el servicio público de empleo:
 - Planificación de mediciones
 - Apoyo a mediciones y servicios

CLIENTELA DE LA IML

- ❑ Usuarios:
 - ✓ Personas empleadas y desempleadas, que reciben asistencia social o seguro de empleo y estudiantes en proceso de elección de una profesión
 - ✓ Empresas (por lo menos 200,000)
- ❑ Participantes: empleados de Emploi-Québec, socios del mercado laboral, etc.
- ❑ Socios y recursos externos
- ❑ Ministerios y órganos gubernamentales de Québec (MELS, CSST, MICC, redes escolares, etc.)

DIVULGACIÓN DE LA IML

Formas de divulgación de la IML:

- ❑ Sitio web integral: *IML en línea*
- ❑ Sitios web de Emploi-Québec y de CETECH: estudios, investigación, análisis
- ❑ Colaboración con entidades difusoras privadas
- ❑ Material impreso

EJEMPLOS DE PRODUCTOS DE IML



Disponibles en: <http://emploiquebec.net/francais/imt/index.htm>

<http://www.cetech.gouv.qc.ca/>





Dos ejercicios de previsión y diagnóstico de Emploi-Québec:

***Perspectivas profesionales
Profesiones en demanda***

PERSPECTIVAS PROFESIONALES

- El modelo de perspectivas profesionales desarrollado por Emploi-Québec tiene las siguientes características:
 - ✓ Tres componentes: demanda por expansión, demanda por sustitución y oferta de trabajadores
 - ✓ Producido para las 17 regiones de Québec y para la provincia en su conjunto
 - ✓ Cubre 500 oficios y profesiones
 - ✓ Se actualiza anualmente

PERSPECTIVAS PROFESIONALES

ALGUNOS RESULTADOS

- ❑ Poco más de 700,000 vacantes entre 2008 y 2012, de las cuales:
 - 230,000 serán empleos adicionales creados
 - 480,000 serán puestos vacantes (por retiro)
- ❑ 160 profesiones ofrecen perspectivas profesionales favorables o muy favorables
- ❑ El sector salud seguirá disfrutando de perspectivas muy favorables
- ❑ El sector informático mantendrá su dinamismo

PROFESIÓN ACTUALMENTE EN DEMANDA

Una profesión para la cual la demanda actual de trabajadores por parte de los patrones se considera suficiente para permitir que las personas calificadas que buscan empleo tengan probabilidades razonables de encontrarlo.

ALGUNOS EJEMPLOS DE PROFESIONES ACTUALMENTE EN DEMANDA

- ❑ Médicos generales y familiares (3112)
- ❑ Dentistas (3113)
- ❑ Farmacéuticos (3131)
- ❑ Audiólogos y terapeutas del lenguaje (3141)
- ❑ Terapeutas físicos (3142)
- ❑ Enfermeros certificados (3152)
- ❑ Trabajadores comunitarios y de servicios sociales (4212)
- ❑ Maestros y auxiliares de nivel preescolar (4214)
- ❑ Maestros especializados (4215)
- ❑ Traductores, terminólogos e intérpretes (5125)
- ❑ Técnicos de diseño gráfico (5223)
- ❑ Diseñadores gráficos e ilustradores (5241)
- ❑ Especialistas en ventas técnicas: mayoreo (6221)

EL EJERCICIO DE PROFESIONES ACTUALMENTE EN DEMANDA COMPRENDE:

- 
1. Diecisiete listas regionales de profesiones en demanda
 2. Una lista para la totalidad de Québec
 3. Una lista sectorial (clasificada en grupos de acuerdo con el Sistema de Clasificación Industrial de América del Norte, SCIAN)
 4. Una lista para la región metropolitana de Montreal

IML en línea

www.emploiquebec.net

The screenshot shows a Microsoft Internet Explorer browser window displaying the IMT website. The browser's address bar shows the URL: http://imt.emploiquebec.net/mtg/inter/noncache/contenu/asp/mtg941_accueil_fran_01.asp. The website header features the "Emploi Québec" logo on the left and the "Information sur le marché du travail imt en ligne" logo on the right. Below the header is a navigation menu with links for "Accueil", "Publications", "Lexique", "Sources d'information", "Aide", "Courrier", and "English". The main content area is divided into four columns, each with a title and a corresponding image:

- Explorez un métier ou une profession**: Image of a welder working with sparks.
- Cherchez un programme de formation**: Image of three people in a kitchen setting, likely a culinary program.
- Informez-vous sur un secteur d'activité**: Image of large industrial gears.
- Trouvez une entreprise**: Image of a modern office building.

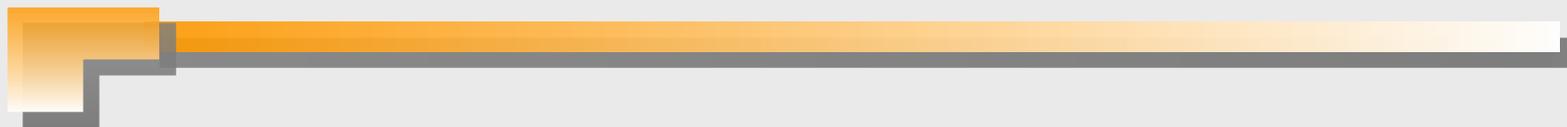
Below these columns are five navigation links: "Visite guidée", "À propos de l'IMT", "Publications", "Projets d'investissement par région", and "Dernière mise à jour". The browser's taskbar at the bottom shows the "démarrer" button and several open applications, including "Boîte de r...", "PRESENT...", "Microsoft ...", and "IMT - Acc...". The system clock shows the time as 10:19.

IML EN LÍNEA

The screenshot shows the homepage of the 'Emploi Québec' website. At the top, there is a navigation bar with links for 'Accueil', 'Plan du site', 'Pour nous joindre', 'Portail Québec', and 'English'. Below this, the 'Ministère de l'Emploi et de la Solidarité sociale' is identified. A secondary navigation bar includes 'Individus', 'Entreprises', 'Info marché du travail', 'Régions', 'Salle de presse', and 'Organisation'. The main content area is divided into several sections: 'Services aux individus' (listing help, training, and job search), 'Services aux entreprises' (listing training and HR), 'Salle de presse' (highlighted with a red arrow), 'Info marché du travail' (statistics and trends), 'En région' (local and regional activities), and 'Organisation'. A central section titled 'Placement en ligne' offers 'Trouver un emploi' and 'Recruter du personnel'. A right-hand sidebar contains 'Trouvez votre centre local d'emploi (CLE)', 'Publications', and 'Abonnez-vous'. A central banner features a 'Banque de stages' and a 'Guide de la qualification professionnelle'. At the bottom, there are logos for 'Le Pacte pour l'Emploi', 'Le Québec de toutes ses forces', and 'Tout pour Réussir.com'.

**IML en
línea**

OBJETIVO DE LA IML EN LÍNEA



Ofrecer por internet un conjunto coherente de información respecto al mercado laboral, fácil de comprender e interpretar, que permita tomar decisiones informadas en relación con el mercado de trabajo.

IML EN LÍNEA



En abril de 2003, Emploi-Québec estableció un servicio en línea de información sobre el mercado laboral.

En 2007-2008 se registraron más de dos millones de visitas.

CARACTERÍSTICAS

- Acceso personalizado a toda la información sobre el mercado laboral (IML):
 - Oficios y profesiones
 - Perspectivas profesionales
 - Listas de profesiones en demanda
 - Programas de capacitación
 - Perfil de los distintos sectores
 - Directorio de empresas

CARACTERÍSTICAS (CONT.)

- ❑ Datos para la totalidad de Québec y para cada una de sus regiones
- ❑ Vínculos a programas de capacitación:
 - Supercarretera de información sobre capacitación profesional y técnica (FPT Inforoute) y
 - Sitios web de las universidades de Québec
- ❑ Interacción con el servicio de empleo en línea de Emploi-Québec
- ❑ Sitio bilingüe

LOS CUATRO PORTALES

Oficios y profesiones

- Perspectivas profesionales
- Profesiones en demanda
- Programas de capacitación – vínculo a educación (Inforoute)
- Ofertas de trabajo – vínculo a empleo en línea
- y mucha información más

Programas de capacitación

- Programas profesionales y técnicos – vínculo a educación (Inforoute)
- Programas universitarios – vínculos a las universidades de Québec
- y mucha información más

Sectores empresariales

- Información general de los sectores
- Profesiones en demanda
- y mucha información más

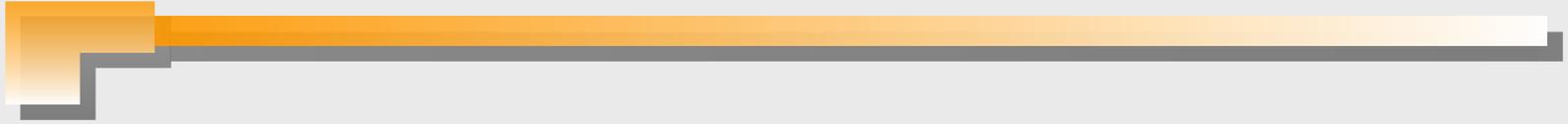
Directorio de empresas

- Nombre, domicilio
- Sectores empresariales
- Número de empleados

IML: MEJOR PLANIFICACIÓN PARA LA INMIGRACIÓN A QUÉBEC

- ❑ Colaboración con el Ministerio de Inmigración y Comunidades Culturales de Québec:
 - ❑ Para seleccionar capacitación para los nuevos inmigrantes en oficios que ofrezcan buenas perspectivas laborales
 - ❑ Identificación de profesiones bajo presión (conjuntamente con el Gobierno de Canadá) para la selección de inmigrantes temporales

- ❑ La publicación de la IML en internet alienta la circulación de la información:
 - ❑ Los futuros inmigrantes pueden recurrir a la *IML en línea* para obtener información sobre el mercado laboral en Québec



Preguntas ...
Comentarios ...
¡¡¡Gracias!!!

normand.roy@mess.gouv.qc.ca