



El papel del gobierno federal en la información sobre el mercado laboral en Canadá

Panorama General

Presentado por:

Allison Dixon, Director,

División de habilidades e información sobre el mercado laboral

Unidad de habilidades y empleo, HRSDC

Entorno económico en Canadá

- Muchas partes del país han mostrado una marcada tendencia a la baja.
- Los despidos en el sector manufacturero afectan al centro de Canadá (Ontario y Québec).
- El sector energético enfrenta una desaceleración tras de una década de crecimiento (en el oeste del país).
- Este efecto se propaga al resto de Canadá (provincias marítimas etc.).
- Incremento significativo en el número de solicitudes de asistencia por desempleo.
- Se mantiene una elevada demanda de profesionales de la salud (doctores, enfermeros, técnicos de radiología) en la totalidad del país.
- Los trabajos calificados en el sector de la construcción siguen sufriendo escasez debido al envejecimiento de la fuerza de trabajo en ese sector.

Beneficios de la IML

Cómo apoya la IML a los canadienses

- En épocas de dificultades económicas:
 - Eficacia en la búsqueda de empleo.
 - Identificación de las habilidades que se requieren en el mercado laboral.
 - Patrones potenciales.
 - Vacantes.
 - Identificación de comunidades o sectores con mejores perspectivas de empleo.

- En épocas de escasez de empleo:
 - Facilitación de la movilidad laboral.
 - Ayuda a los patrones para localizar la oferta disponible de trabajadores.
 - Apoyo a los patrones para reclutamiento, capacitación y gestión de recursos humanos.

NATIONAL OCCUPATIONAL CLASSIFICATION MATRIX 2006

The National Occupational Classification (NOC) matrix provides an overview of the classification at the minor group level. It also illustrates how the NOC is accessible on the basis of skill level, skill type, or on a combination of those two criteria. The four skill level categories are listed on the left side of the matrix, while nine skill type categories are listed across the top. The tenth skill type category (0 Management Occupations) is organized across the top of the matrix. In most cases, each matrix cell consists of a major group.

	1 BUSINESS, FINANCE AND ADMINISTRATION OCCUPATIONS	2 NATURAL AND APPLIED SCIENCES AND RELATED OCCUPATIONS	3 HEALTH OCCUPATIONS	4 OCCUPATIONS IN SOCIAL SCIENCE, EDUCATION, GOVERNMENT SERVICE AND RELIGION	5 OCCUPATIONS IN ART, CULTURE, RECREATION AND SPORT	6 SALES AND SERVICE OCCUPATIONS	7 TRADES, TRANSPORT AND EQUIPMENT OPERATORS AND RELATED OCCUPATIONS	8 OCCUPATIONS UNIQUE TO PRIMARY INDUSTRY	9 OCCUPATIONS UNIQUE TO PROCESSING, MANUFACTURING AND UTILITIES
0 MANAGEMENT OCCUPATIONS	011 Administrative Services Managers 012 Managers in Financial and Business Services 013 Managers in Communication (Except Broadcasting)	021 Managers in Engineering, Architecture, Science and Information Systems	031 Managers in Health, Education, Social and Community Services 041 Managers in Public Administration	051 Managers in Art, Culture, Recreation and Sport	061 Sales, Marketing and Advertising Managers in Retail Trade 062 Managers in Food Service and Accommodation 064 Managers in Protective Service 065 Managers in Other Services	071 Managers in Construction and Transportation 072 Facility Operation and Maintenance Managers	081 Managers in Primary Production (Except Agriculture)	091 Managers in Manufacturing and Utilities	
SKILL LEVEL A Occupations usually require university education.	Major Group 11 PROFESSIONAL OCCUPATIONS IN BUSINESS AND FINANCE 111 Auditors, Accountants and Investment Professionals 112 Human Resources and Business Service Professionals	Major Group 21 PROFESSIONAL OCCUPATIONS IN NATURAL AND APPLIED SCIENCES 211 Physical Science Professionals 212 Life Science Professionals 213 Civil, Mechanical, Electrical and Chemical Engineers 214 Civil Engineers 215 Architects, Urban Planners and Land Surveyors 216 Mathematicians, Statisticians and Actuaries 217 Computer and Information Systems Professionals	Major Group 31 PROFESSIONAL OCCUPATIONS IN HEALTH 311 Physicians, Dentists and Veterinarians 312 Optometrists, Chiropractors and Other Health Diagnosing and Testing Professionals 313 Pharmacists, Dietitians and Nutritionists 314 Therapy and Assessment Professionals 315 Nurse Supervisors and Registered Nurses	Major Group 41 PROFESSIONAL OCCUPATIONS IN SOCIAL SCIENCE, EDUCATION, GOVERNMENT SERVICES AND RELIGION 411 Judges, Lawyers and Quebec Notaries 412 University Professors and Assistants 413 College and Other Vocational Instructors 414 Secondary and Elementary School Teachers and Educational Counsellors 415 Psychologists, Social Workers, Counsellors, Clergy and Preaching Officers 416 Policy and Program Officers, Researchers and Consultants	Major Group 51 PROFESSIONAL OCCUPATIONS IN ART AND CULTURE 511 Librarians, Archivists, Conservators and Curators 512 Writers, Translating and Public Relations Professionals 513 Creative and Performing Artists				
SKILL LEVEL B Occupations usually require college education or apprenticeship training.	Major Group 12 SKILLED ADMINISTRATIVE AND BUSINESS OCCUPATIONS 121 Clerical Supervisors 122 Administrative and Regulatory Occupations 123 Finance and Insurance Administrative Occupations 124 Secretaries, Records and Transcriptionists	Major Group 22 TECHNICAL OCCUPATIONS RELATED TO NATURAL AND APPLIED SCIENCES 221 Technical Occupations in Physical Sciences 222 Technical Occupations in Life Sciences 223 Technical Occupations in Civil, Mechanical and Industrial Engineering 224 Civil Engineers 225 Electrical Engineering 226 Technical Occupations in Architecture, Drafting, Surveying and Mapping 227 Other Technical Inspectors and Regulatory Officers 228 Transportation Officers and Controllers 229 Technical Occupations in Computer and Information Systems	Major Group 32 TECHNICAL AND SKILLED OCCUPATIONS IN HEALTH 321 Medical Technologists and Technicians 322 Technical Occupations in Dental Health Care 323 Other Technical Occupations in Health Care (Except Dental)	Major Group 42 PARAPROFESSIONAL OCCUPATIONS IN LAW, SOCIAL SERVICES, EDUCATION AND RELIGION 421 Paralegals, Social Services Workers and Occupations in Education and Religion, n.e.c.	Major Group 52 TECHNICAL AND SKILLED OCCUPATIONS IN ART, CULTURE, RECREATION AND SPORT 521 Technical Occupations in Libraries, Archives, Museums and Art Galleries 522 Photographers, Lighting Arts, Broadcasters and Performing Arts 523 Amusement and Other Performers 524 Creative Designers and Craftpersons 525 Athletes, Coaches, Referees and Related Occupations	Major Group 62 SKILLED SALES AND SERVICE OCCUPATIONS 621 Sales and Service Supervisors 622 Technical Sales Specialists 623 Wholesale Trade 624 Retail and Food Counter Sales Occupations 625 Clerk and Cashier 626 Sales and Related 627 Technical Occupations in Personal Service	Major Group 72 TRADE AND SKILLED TRANSPORT AND EQUIPMENT OPERATORS 721 Contractors and Supervisors, Trades and Related Workers 722 Supervisors, Fitting and Motor Transportation Occupations 723 Machinery and Related Occupations 724 Electrical Trades and Telecommunications Occupations 725 Plumbers, Pipefitters and Gas Fitters 726 Metal Forming, Drawing and Erecting Trades 727 Cooks and Cabmen/Drivers 728 Masonry and Paving Trades 729 Other Construction Trades 730 General Motor Vehicle 731 Automotive Service Technicians 732 Other Mechanics 733 Upholsterers, Tailors, Shoe Repairs, Jewelers and Related Occupations 734 Stationary Engineers and Power Station and Sectors Operators 735 Train Crew Operating Occupations 736 Crane Operators, Diggers and Blowers 737 Faring Press Operators, Commercial Divers and Other Trades and Related Occupations, n.e.c.	Major Group 82 SKILLED OCCUPATIONS IN PRIMARY INDUSTRY 821 Supervision, Logging and Forestry 822 Supervisors, Mining, Oil and Gas Drillers 823 Underground Miners, Oil and Gas Drillers and Related Workers 824 Logging Machinery Operators 825 Forestry, Conservation and Supervisors in Agriculture, Horticulture and Aquaculture 826 Fishing Harvest Masters and Skippers and Fishermen/Iconers	Major Group 92 PROCESSING, MANUFACTURING AND UTILITIES SUPERVISORS AND SKILLED OPERATORS 921 Supervisors, Processing Occupations 922 Supervisors, Assembly and Fabrication 923 Central Control and Process Operators in Manufacturing and Processing
SKILL LEVEL C Occupations usually require secondary school and/or occupation-specific training.	Major Group 13 CLERICAL OCCUPATIONS 141 Clerical Occupations, General Office Skills 142 Office Equipment Operators 143 Finance and Insurance Clerks 144 Administrative Support Clerks 145 Library, Correspondence and Related Information Clerks 146 Mail and Message Distribution Occupations 147 Recording, Scheduling and Distributing Occupations		Major Group 33 ASSISTED OCCUPATIONS IN SUPPORT OF HEALTH SERVICES 341 Assisting Occupations in Support of Health Services			Major Group 63 INTERMEDIATE SALES AND SERVICE OCCUPATIONS 641 Sales Representatives, Wholesale Trade 642 Retail Supervisors and Sales Clerks 643 Cashiers in Retail and Accommodation 644 Tour and Recreational Guides and Casino Occupations 645 Occupations in Food and Beverage Service 646 Other Occupations in Protective Service 647 Childcare and Home Support Workers 648 Other Occupations in Personal Service	Major Group 74 INTERMEDIATE OCCUPATIONS IN TRANSPORT, EQUIPMENT OPERATION, INSTALLATION AND MAINTENANCE 741 Motor Vehicle and Transit Drivers 742 Heavy Equipment Operators 743 Other Transport Equipment Operators and Related Workers 744 Other Trainers, Supervisors and Supervisors 745 Longshore Workers and Material Handlers	Major Group 84 INTERMEDIATE OCCUPATIONS IN PRIMARY INDUSTRY 841 Mine Service Workers and Operators in Oil and Gas Drilling 842 Logging and Forestry Workers 843 Agriculture and Horticulture Workers 844 Other Fishing and Trapping Occupations	Major Group 93 PROCESSING AND MANUFACTURING MACHINE OPERATORS AND ASSEMBLERS 941 Machine Operators and Related Workers in Metal and Shaped Products Processing 942 Machine Operators and Related Workers in Chemical, Plastic and Rubber Processing 943 Machine Operators and Related Workers in Textile Processing 944 Machine Operators and Related Workers in Fabric, Fur and Leather Products Manufacturing 945 Machine Operators and Related Workers in Food, Beverage and Tobacco Processing 946 Printing Machine Operators and Related Occupations 947 Mechanical, Electrical and Electronics Assemblers 948 Other Assembly and Related Occupations 951 Machining, Metalworking, Welding and Related Machine Operation
SKILL LEVEL D On-the-job training is usually provided for occupations.						Major Group 64 LEADERSHIP, SALES AND SERVICE OCCUPATIONS 661 Cashiers 662 Other Sales and Related Occupations 664 Food Counter Attendants, Waiters, Waitresses and Related Occupations 666 Security Guards and Related Occupations 668 Cleaners 669 Other Occupations in Travel, Accommodation, Amusement and Recreation 668 Other Essential Service Occupations	Major Group 76 LABOURERS IN CONSTRUCTION, TRANSPORT AND RELATED OCCUPATIONS 761 Trades Helpers and Labourers 762 Public Works and Other Labourers, n.e.c.	Major Group 86 LABOURERS IN PRIMARY INDUSTRY 861 Primary Production Labourers	Major Group 96 LABOURERS IN PROCESSING, MANUFACTURING AND UTILITIES 961 Labourers in Processing, Manufacturing and Utilities

Green = Identical, Yellow = Comparable, Red = Different

Aplicaciones del Marco del Sistema de Clasificación Ocupacional Nacional (NOC)

- El NOC es el marco dentro del cual se describe el mundo laboral en Canadá.
- Gobiernos ▶ Para suministrar servicios y programas a sus clientes, desarrollar aplicaciones y analizar información administrativa (seguro de empleo, equidad en el empleo, habilidades esenciales).
- Patrones y personas en busca de empleo ▶ Para correlacionar empleos y trabajadores y vincular a éstos con las vacantes (banco de empleos).
- Estadísticos y economistas ▶ Para recopilar y analizar datos sobre la actividad económica y desarrollar herramientas para el pronóstico de la oferta y la demanda laborales (IML, futuros empleos, censo).
- Inmigrantes potenciales ▶ Para identificar ocupaciones y requisitos para integrarse al mercado laboral canadiense (trabajadores extranjeros temporales, inmigración).

Red Regional Federal



Actuarial and Geomatic Directorate, SEB, HRSDC, February 2009.
Direction de l'actuariat et de la géomatique, DGCE, RHDCC, février 2009.

Responsabilidades de IML de la Red Regional

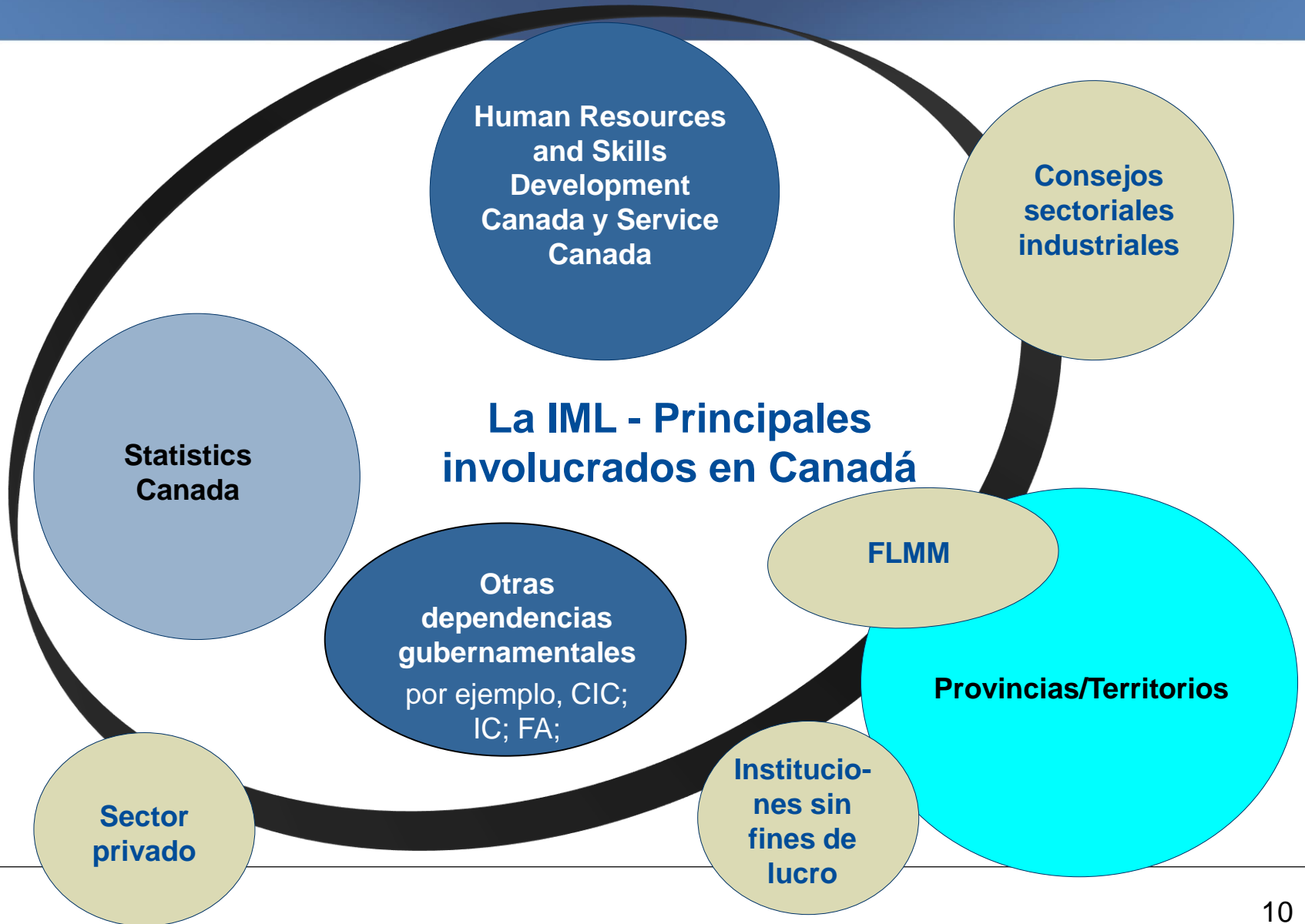
- Recopilación de datos en el campo y análisis para apoyar la IML local, regional y provincial.
 - Información sobre ocupaciones
 - Salarios por ocupación
 - Listas de patrones potenciales por ocupación
 - Información industrial
 - Vigilancia del mercado laboral:
 - Boletines
 - Rastreos socioeconómicos

Habilidades esenciales

- Las habilidades esenciales son necesarias para trabajar y aprender. Sirven como cimiento para el aprendizaje de todas las demás habilidades y permiten que las personas avancen en sus empleos y se adapten a los cambios en el entorno laboral.
 - Los perfiles describen el nivel de complejidad de las habilidades esenciales que se aplican en ocupaciones específicas.
 - A la fecha se han completado 356 perfiles.
- 9 habilidades esenciales:
 - ❑ Lectura de textos
 - ❑ Uso de documentos
 - ❑ Aritmética
 - ❑ Escritura
 - ❑ Comunicación oral
 - ❑ Trabajar con otras personas
 - ❑ Aprendizaje continuo
 - ❑ Habilidades cognitivas
 - ❑ Uso de computadoras

Distribución electrónica de la IML por HRSDC:

- El sistema de Clasificación Ocupacional Nacional (NOC)
- Career Handbook (Manual de profesiones)
- Perfiles de habilidades esenciales
- Destinos laborales
- Red Seal (práctica laboral)
- Job Futures (empleos futuros)
- Información sobre el mercado laboral (www.labourmarketinformation.ca)
- Banco de empleos
- CanLearn
- Working in Canada (WiC, Trabajando en Canadá)



Foro de ministros del mercado laboral (FLMM)

Grupo de trabajo sobre la IML

- Para ayudar a asegurar que los gobiernos federal, provinciales y territoriales trabajen en conjunto y generen un enfoque más coherente, pertinente, accesible y coordinado hacia el desarrollo y la presentación la IML a niveles local, provincial y nacional.
- Puntos más importantes desde 2000:
 - ❑ Consultas con gobiernos, intermediarios y patrones para desarrollar estadísticas y actividades sobre la IML a lo largo de varios años.
 - ❑ 6 foros nacionales sobre la IML.
 - ❑ Un paquete de capacitación integral sobre la IML para profesionales.
 - ❑ Creación del sitio virtual LMIWG.
 - ❑ Enfoques graduales para la evaluación de los impactos de la IML y los pronósticos de oferta y demanda ocupacionales.

Foro de ministros del mercado laboral (FLMM)

Grupo de trabajo de servicios de desarrollo profesional

- Para ayudar a asegurar que los gobiernos federal, provinciales y territoriales trabajen en conjunto para ofrecer liderazgo estratégico, identificar y promover prácticas óptimas, facilitar el acceso a los servicios de desarrollo profesional, aumentar la base de conocimientos, mejorar la calidad de los servicios de desarrollo profesional, establecer y fortalecer las redes nacionales e internacionales.
- Las prioridades generales de este grupo de trabajo incluyen:
 - El intercambio de información y prácticas óptimas.
 - Demostrar el valor y los beneficios de los servicios de desarrollo profesional para el crecimiento social y económico.
 - Identificar formas en que los servicios puedan apoyar la participación en el mercado laboral.
 - Influir y animar a los patrones a invertir en servicios de desarrollo profesional y utilizarlos.
 - Establecer vínculos con foros nacionales e internacionales en la materia.

Investigar los impactos de la IML

- *Encuestas EKOS* – investigación sobre la forma en que patrones y practicantes del desarrollo profesional comprenden y emplean la IML.
- *Medición de impactos* – para los trabajadores, incluso una presentación breve de la IML tiene un impacto positivo inmediato sobre su conocimiento del mercado laboral, su confianza en su capacidad de encontrar empleo y su percepción de los beneficios de la educación y la capacitación.
- *Profesión en marcha* – para determinar el papel de la IML como auxiliar para que los graduados universitarios subempleados o desempleados encuentren empleos acordes a sus habilidades.

Panel asesor de información sobre el mercado laboral

- Presidido por Don Drummond, Vicepresidente y Economista en Jefe del Grupo Financiero TD Bank.
- Panel de cinco expertos establecido por los gobiernos federal, provinciales y territoriales para asesorar sobre la forma en que puede contribuir la información sobre el mercado laboral al crecimiento y la eficiencia económica de Canadá.
- Consultas con educadores, trabajadores, patrones, intermediarios y gobiernos desde septiembre de 2008.
- El panel presentará un informe con recomendaciones a los gobiernos federal, provinciales y territoriales en abril de 2009.