



Gobierno de
México

Trabajo
Secretaría del Trabajo
y Previsión Social



PREGUNTAS PARA EL RIAL



2026
año de
**Margarita
Maza**

Administrador de Moodle

Guía ejecutiva para entender plataforma del RIAL, gestión y creación de cursos de capacitación.

Objetivo: obtener información técnica, administrativa y pedagógica.



Plataforma



Cursos



Evidencia

Estructura

De lo general a lo crítico: plataforma, operación, cursos y evidencia.



Gobierno de
México

Trabajo
Secretaría del Trabajo
y Previsión Social

1

Contexto de plataforma

Versión, usuarios, cursos, tipo de capacitación, acceso móvil.

2

Administración y configuración

Roles, permisos, categorías, actualizaciones, plugins y pruebas.

3

Diseño y creación de cursos

Solicitud, autorización, plantilla, contenidos, montaje y publicación.

4

Seguimiento y certificación

Evaluación, avance, reportes, constancias e historial.

5

Seguridad y soporte

Datos personales, respaldos, recuperación, mesa de ayuda y mantenimiento.

Bloque 1: plataforma y administración

Preguntas para ubicar escala, gobernanza técnica y estructura operativa.



Gobierno de
México

Trabajo
Secretaría del Trabajo
y Previsión Social

Sobre la plataforma

Versión, antigüedad, administración interna o externa, usuarios activos, cursos disponibles, tipo de capacitación y acceso móvil.

Roles y permisos

Administrador, profesor, tutor, estudiante, supervisor y forma de asignar permisos.

Configuración técnica

Categorías, plugins, actualizaciones y ambiente de pruebas antes de producción.

Preguntas ejecutivas sugeridas

¿Qué versión de Moodle se utiliza y desde cuándo está implementada?

El servidor que utiliza la escuela esta compartido

¿Cuántos usuarios activos y cursos disponibles tiene la plataforma?

Los programas que se utilizan son con licenciamiento o abierto en el gobierno de Chile

¿Qué roles existen y cómo se asignan permisos?

Hacen convenios de alguna institución que lleven diseño gráfico para la elaboración de los cursos.

¿Quién puede crear cursos y cómo se organizan las categorías?

Programas periféricos "todo aquel que necesite internet abierto o no".

¿Qué plugins usan y cómo prueban cambios antes de producción?

Esta plataforma cuenta con un histórico de los cursos que se ofrecen.

Bloque 2: creación de cursos



Gobierno de
México

Trabajo
Secretaría del Trabajo
y Previsión Social

El punto crítico es conocer el flujo completo, no solo cómo se sube contenido.



Diseño del curso

Plantilla institucional, módulos, unidades, formato autogestivo, con tutor o mixto.

Producción de contenidos

PDF, video, SCORM, H5P, presentaciones, cuestionarios y enlaces.

Control de publicación

Quién autoriza, quién prueba y cuánto tarda la creación completa.

Pregunta de control: ¿quién es responsable en cada etapa y qué evidencia deja el proceso?

Diseño de equipos, como manejan casos prácticos.

Como suben documentos a la plataforma las tareas o investigaciones cuando el curso lo requiera.

La plataforma tiene un apartado para solo hacer difusión.

La plataforma permite una iteración entre participantes o con el instructor.

Permite contar con una biblioteca o normateca donde los participantes puedan hacer investigaciones o consultas

Tiene algún espacio para compartir buenas practicas.

Bloque 3: evaluación, seguimiento y constancias



Gobierno de
México

Trabajo
Secretaría del Trabajo
y Previsión Social

Evaluación y seguimiento

- Manejo de las fechas de corte.
- Se hacen evaluaciones a distancia o en línea.
- Tipos de actividad: cuestionarios, tareas, foros, proyectos.
- Calificación mínima aprobatoria e intentos permitidos.
- Control de avance, tiempo de conexión y actividades realizadas.
- Reportes individuales y grupales: quién los revisa y para qué.
- Manejo del Kardex de cada participante para conocer el historial de cada uno.

Constancias y certificación

- Generación automática o manual de constancias.
- Requisitos para emitirlas: avance, calificación o finalización.
- Folio, código de validación y autenticidad.
- Historial de capacitaciones por usuario y reposición de constancias.
- Manejo de la estadística de impacto y aprovechamiento.

Riesgo a detectar: emitir constancias sin trazabilidad suficiente debilita la validez administrativa del curso.

Bloque 4: usuarios, seguridad y soporte



Gobierno de
México

Trabajo
Secretaría del Trabajo
y Previsión Social

La plataforma debe ser administrable, segura y recuperable.

Inscripción de usuarios

- Registro manual, automático o externo
- Autoinscripción y claves
- Grupos o cohortes
- Baja de cuentas sin acceso

Seguridad y datos

- Contraseñas y doble factor
- Acceso a calificaciones
- Respaldos y almacenamiento
- Auditoría de administradores

Soporte y mantenimiento

- Mesa de ayuda o tickets
- Problemas frecuentes
- Tiempos de respuesta
- Capacitación a profesores

Pregunta clave: ¿qué pasa si el sistema falla, se pierde una constancia o un usuario reporta un problema crítico?

Preguntas principales



Gobierno de
México

Trabajo
Secretaría del Trabajo
y Previsión Social

1. ¿Qué versión de Moodle utilizan actualmente?
2. ¿Quién administra la plataforma?
3. ¿Cuántos usuarios activos y cursos hay?
4. ¿Qué roles usan y cómo asignan permisos?
5. ¿Quién puede crear nuevos cursos?
6. ¿Cómo organizan categorías y cursos?
7. ¿Qué plugins utilizan?
8. ¿Tienen ambiente de pruebas?
9. ¿Cuál es el proceso para solicitar un curso?
10. ¿Quién autoriza la publicación?

11. ¿Existe plantilla institucional?
12. ¿Qué elementos mínimos debe contener un curso?
13. ¿Quién desarrolla los contenidos?
14. ¿Qué formatos usan: PDF, video, SCORM, H5P?
15. ¿Cómo evalúan a los participantes?
16. ¿Cómo se controla el avance?
17. ¿Qué reportes genera Moodle?
18. ¿Cómo se emiten y validan constancias?
19. ¿Cómo manejan inscripción y bajas?
20. ¿Qué respaldos, seguridad y soporte tienen?

Cierre



Gobierno de
México

Trabajo
Secretaría del Trabajo
y Previsión Social

Responsables

¿Quién decide, diseña, monta, prueba y publica?

Control de calidad

¿Quién verifica que el curso funcione antes de abrirlo?

Actualización

¿Cada cuánto se revisa y cómo evitan versiones antiguas?

Indicadores

¿Cómo saben si la capacitación realmente funcionó?

Una buena entrevista no solo identifica funciones de Moodle: revela gobernanza, calidad, seguridad y evidencia de aprendizaje.



Gobierno de
México

Trabajo
Secretaría del Trabajo
y Previsión Social



Muchas gracias por su atención

Dirección General de Inspección Federal del Trabajo

SICADIT

sicadit@stps.gob.mx

55 3067 3000 ext. 65343, 65049



2026
año de
**Margarita
Maza**